



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

**ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗ
ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ
ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ
ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ
ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ»**

ΚΑΛΥΜΝΟΣ, 14/03/2022

ΑΡ. ΠΡΩΤ.: Τ.Υ. 240-3243



ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Περιεχόμενα

ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ»	1
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	5
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	6
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	8
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	9
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	9
1.8 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	10
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	16
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	16
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	16
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	16
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	16
2.1.4 Γλώσσα	17
2.1.5 Εγγυήσεις	17
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	18
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	18
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	19
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	19
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	23
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	23
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	23
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	29
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	29
2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	29
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	30
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	31
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα	32
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	36
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	36
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	36
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	36
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	37
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	39
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	39
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά	40
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	41
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	42
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	43
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	45
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	45
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	45
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών	45
3.1.2.1 Αξιολόγηση προσφορών	45
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	46

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	48
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	48
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	50
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	52
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ).....	52
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	53
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	53
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	54
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	54
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	55
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	56
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	56
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	57
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	58
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	58
6.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	59
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	59
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	59
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	59
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	60
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ	60
6.6	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	61
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	62
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΥΠ’ ΑΡΙΘ. 23/2020 ΜΕΛΕΤΗ - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	62
1.1	ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	64
1.2	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ.....	64
1.3	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ	65
1.4	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ)	65
1.5	ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	66
1.6	ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	67
1.7	ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ.....	67
1.8	ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	68
1.8.1	Αναλυτική περιγραφή φυσικού αντικειμένου.....	68
1.8.2	Γενικές λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές	69
1.8.2.1	Γενικές Αρχές Συστήματος.....	69
1.8.2.2	Ευχρηστία	71
1.8.2.3	Διαλειτουργικότητα.....	74
1.8.2.4	Συμβατότητα με τις «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020»	76
1.8.2.5	Ασφάλεια.....	78
1.8.2.6	Ανοιχτά Πρότυπα.....	78
1.8.2.7	Τεκμηρίωση του συστήματος.....	79
1.8.2.8	Υποστήριξη συσκευών.....	79
1.8.2.9	Φυλλομετρητές Ιστού (Web browsers)	79
1.8.2.10	Απαιτήσεις Προσβασιμότητας.....	79
1.8.2.11	Προδιαγραφές Φωτογράφισης – Ψηφιοποίησης – Βιντεοσκόπησης	80
1.8.2.12	Ελάχιστες απαιτήσεις διεύθυνσης των βασικών οθονών.....	83
1.8.3	Εφαρμογές.....	83
1.8.3.1	Εφαρμογή Εικονικής Κατάδυσης.....	83
1.8.3.2	Εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικοακουστικό περιεχόμενο για την κατάδυση.....	84
1.8.4	Λοιπές Υπηρεσίες.....	85
1.8.4.1	Υπηρεσίες Συλλογής Περιεχομένου και Τεκμηρίωσης για τα σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος	85
1.8.4.2	Μετάφραση του Περιεχομένου σε 7 γλώσσες.....	87
1.8.4.3	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Προσωπικού του Φορέα	87
1.8.4.4	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας.....	87

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

1.8.4.5	Υπηρεσίες δημοσιότητας, Προβολής και Προώθησης	88
1.8.4.6	Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και Συντήρησης	88
1.9	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΦΑΣΕΙΣ ΈΡΓΟΥ	89
1.9.1	Φάση 1	90
1.9.2	Φάση 2	91
1.9.3	Φάση 3	92
1.9.4	Φάση 4	92
1.9.5	Φάση 5	93
1.9.6	Φάση 6	94
1.9.7	Φάση 7	95
1.9.8	Φάση 8	96
1.10	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΈΡΓΟΥ	96
1.11	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ	98
1.12	ΜΕΘΟΔΟΙ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	98
1.12.1	Σχήμα (Οργάνωση) Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου	98
1.12.2	Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας	98
1.12.3	Παράγοντες επιτυχίας του Έργου	98
1.13	ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	100
1.13.1	Μελέτη Εφαρμογής	100
1.13.2	Συλλογή / Επιλογή / Κατηγοριοποίηση / Τεκμηρίωση / Ψηφιοποίηση και Δημιουργία βάσης δεδομένων υλικού	100
1.13.3	Εφαρμογή εικονικής κατάδυσης	100
1.13.4	Οθόνη Αφής	102
1.13.5	Συστήματα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου	103
1.13.6	Εφαρμογή διαδραστικού χάρτη και το διαδραστικό ντοκιμαντέρ	106
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II ΕΕΕΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)	109
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	125
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	131
	Άρθρο 17	137
	Σχήμα (Οργάνωση) Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου	137
	Άρθρο 18	138
	Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας	138
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	139

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής**

Επωνυμία	«ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ»
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΠΟΘΙΑ ΚΑΛΥΜΝΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ
Πόλη	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
Ταχυδρομικός Κωδικός	85200
Χώρα	GR
Τηλέφωνο	2243360158
Φαξ	2243360123
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	mtsougranis@kalymnos.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Μιχάλης Τσουγκράνης
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://www.kalymnos.gov.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Δήμος και ανήκει στην κατηγορία των ΟΤΑ

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η παροχή υπηρεσιών προς πολίτες

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. & στην ηλεκτρονική διεύθυνση του δήμου μας <https://www.kalymnos.gov.gr>
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από: τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και επικουρικά από το τμήμα Προμηθειών του Δήμου Καλυμνίων.
- δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) : www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) στα πλαίσια του ΕΠ Νότιο Αιγαίο. Η δαπάνη για την εν σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α. : 61-6117.0016 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2022.

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης : «ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Νότιο Αιγαίο» με βάση την Απόφαση Ένταξης (ΑΔΑ: 7Ν4Γ7ΛΞ-45Γ) του Περιφερειάρχη Νοτίου Αιγαίου και έχει λάβει κωδικό MIS 5010593. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Για την κάλυψη της δαπάνης έχει εκδοθεί η υπ' αρ. ΑΑΥ: 48/11-03-2022 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης σε βάρος του Κ.Α. 61-6117.0016 του οικονομικού έτους 2022 του Δήμου Καλυμνίων. Η Απόφαση Ανάληψης φέρει βεβαίωση του Προϊσταμένου της Οικονομικής Υπηρεσίας, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ 1^α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικεία Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης με α/α ΑΑΥ: 48/11-03-2022 με ΑΔΑ 6Ν8ΨΩΕΞ-Ε2Λ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού αντικείμενου της σύμβασης

Το αντικείμενο του έργου αφορά στην ανάπτυξη:

(α) Εφαρμογής Εικονικής Κατάδυσης, η οποία θα είναι προσβάσιμη τόσο μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή (3d), όσο και μέσω tablets (μικροί φορητοί υπολογιστές) και smartphones ('έξυπνα' κινητά τηλέφωνα), με διάθεση και εγκατάσταση εικονικής πραγματικότητας, μέσω των οποίων ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να ανακαλύψει ευρήματα μέσα σε φανταστικά ναυάγια, τα οποία θα σχετίζονται με τις σημαντικές ιστορικές περιόδους του νησιού (Νεολιθική εποχή, Αρχαιότητα, Βυζαντινή εποχή, κ.α.), με απώτερο στόχο την ανάδειξη της καταδυτικής παράδοσης και της σύγχρονης κατάδυσης στο νησί της Καλύμνου, και

(β) Εφαρμογής ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικοακουστικό περιεχόμενο για την κατάδυση (θα περιλαμβάνεται και ντοκιμαντέρ για την ανάδειξη της ζωής των σφουγγαράδων και των οικογενειών τους), αλλά και γενικότερα για μνημεία, πολιτιστικούς και αρχαιολογικούς χώρους και πολιτιστικά δρώμενα (έθιμα, πανηγύρια, κ.α.), η οποία θα είναι διαθέσιμη τόσο από ηλεκτρονικούς υπολογιστές, όσο και από κινητές συσκευές (smartphones και tablets), με την οποία θα δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να ενημερώνεται για σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος και πολιτιστικές εκδηλώσεις της Καλύμνου.

Γίνονται δεκτές Προσφορές για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες Προσφορές που δεν υποβάλλονται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72210000-7.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 159.451,60 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 128.590,00 €, ΦΠΑ : 30.861,60 €).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δέκα (10) μήνες.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- ☐ του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4314/2014 (Α' 265): “Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
- του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις”,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) “Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) “Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία”,
- του π.δ. 80/2016 (Α'145) “Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”
- του π.δ. 39/2017 (Α'64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- ☐ της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)»,
- ☐ του Ν. 4591/2019 Προσβασιμότητα ιστοτόπων και εφαρμογών δημοσίου για φορητές συσκευές
- ☐ του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
- ☐ του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- ☐ των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- ☐ Την υπ' αριθ. 23/2020 μελέτη της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών.
- ☐ Την υπ' αριθ. ΑΑΥ:48/11-03-2022 απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης του Αντιδημάρχου Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών σε βάρος του **Κ.Α.** 61-6117.0016 του οικονομικού έτους 2022 η οποία φέρει βεβαίωση του Προϊσταμένου της Οικονομικής Υπηρεσίας, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ 1^α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης με α/α Α48-2022.
- ☐ Την υπ' αριθ. 21/2022 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής για την κατάρτιση των όρων του διαγωνισμού έγκρισης των τεχνικών προδιαγραφών.
- ☐ την Απόφαση Χρηματοδότησης του έργου Α.Π. 2411/23.04.2019 της ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
- ☐ την Απόφαση Α.Π. οικ. 3355/23-08-2021 της ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ με την οποία εγκρίθηκαν τα τεύχη του παρόντος διαγωνισμού
- ☐ Τις διατάξεις του Ν.4555/2018 Πρόγραμμα Κλεισθένης (ΦΕΚ 133/19.07.2018 τεύχος Α')

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 04^η/04/2022 ημέρα Δευτέρα & ώρα 15:00

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή Πύλη Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. www.promitheus.gov.gr	18/03/2022 & ώρα 15:00	04/04/2022 & ώρα 15:00

Η διαδικασία αποσφράγισης θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, **τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες** μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, την **08^η/04/2022** ημέρα Παρασκευή και ώρα **10:30 π.μ.** από την Επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος, βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 36 και 37 του Ν.4412/2016.

1.6 Δημοσιότητα**A. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης θα καταχωρηθεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (**ΚΗΜΔΗΣ**).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης θα καταχωρηθεί ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : 157448.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης θα δημοσιευθεί στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016:

- α) Η ΡΟΔΙΑΚΗ (ημερήσια εφημερίδα νομού)
- β) Η ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΤΗΣ ΡΟΔΟΥ (ημερήσια εφημερίδα νομού)
- γ) Εφημερίδα Σταθμός (εβδομαδιαία τοπική εφημερίδα)

Η περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ **ΔΙΑΥΓΕΙΑ**).

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην **ιστοσελίδα** της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <http://kalymnos.gov.gr>, στην διαδρομή :el/el/enimerosi/prokirikseis-diakirikseis.

B. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο, θα καταβάλλεται από τον ανάδοχο, με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών .

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ'όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

1.8 Προϋπολογισμός

Στη συνέχεια παρατίθεται μια ενδεικτική ανάλυση του προϋπολογισμού της δράσης.

Περιγραφή	Σχετικά Παραδοτέα	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή μονάδας	Αξία
A. Μελέτη Εφαρμογής	Π1.1. Μελέτη Εφαρμογής		1	3.000,00 €	3.000,00 €
B. Εφαρμογή εικονικής κατάδυσης	Ολοκληρωμένη Εφαρμογή εικονικής κατάδυσης σε 7 γλώσσες				
Συλλογή / Επιλογή Υλικού για την ανάπτυξη του περιεχομένου της εφαρμογής / παιχνιδιού εικονικής κατάδυσης	Π2.1. Οργανωμένη Βάση δεδομένων υλικού που έχει προκύψει από την Συλλογή / Επιλογή / Κατηγοριοποίηση / Τεκμηρίωση / Ψηφιοποίηση	α/μ	3	1.600,00 €	4.800,00 €
Φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση 360 μοιρών επιλεγμένων τοποθεσιών και μνημείων (σύνολο 3 σημεία)	Π3.1. Το υλικό που θα προκύψει από την Φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση, Εικονική Ξενάγηση (360°),	σημεία/τοποθεσίες	3	1.200,00 €	3.600,00 €
Γραφικός σχεδιασμός και storyboard παιχνιδιού / εφαρμογής εικονικής κατάδυσης	Π5.1 Γραφικός σχεδιασμός και storyboard εφαρμογής εικονικής κατάδυσης	α/μ	1,5	1.300,00 €	1.950,00 €
Σενάριο παιχνιδιού / εφαρμογής εικονικής κατάδυσης	Π5.2 Σενάριο εφαρμογής εικονικής κατάδυσης και συγγραφή κειμένων		1	1.600,00 €	1.600,00 €
Συγγραφή κειμένων εφαρμογής		α/μ	1	1.300,00 €	1.300,00 €
Μετάφραση κειμένων σε 6 γλώσσες	Αγγλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Τούρκικα, Γαλλικά, Ισπανικά	κατ' αποκοπή	1	3.000,00€	3.000,00 €
Ηχογράφιση/υποτιτλισμός σε 6 γλώσσες συν Ελληνικά	Ηχογράφιση Ελληνικά και Αγγλικά και υποτιτλισμό για τις υπόλοιπες 6 επί της Αγγλικής γλώσσας	κατ' αποκοπή	1	1.890,00 €	1.890,00 €
Σχεδιασμός, παραγωγή και μίξη ήχου (in game sounds)		α/μ	1	1.500,00 €	1.500,00 €

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Ανάπτυξη τρισδιάστατου περιεχομένου (3D κινούμενων γραφικών) Εφαρμογής / Παιχνιδιού Εικονικής Κατάδυσης		α/μ	6	1.300,00 €	7.800,00 €
Σχεδιασμός Graphic User Interface για διαφορετικά formats -exports (PC - tablet - mobile)		α/μ	1,5	1.300,00 €	1.950,00 €
Προγραμματισμός διάδρασης παιχνιδιού / εφαρμογής εικονικής κατάδυσης		α/μ	6	1.400,00 €	8.400,00 €
Ενσωμάτωση όλων των game components, βελτιστοποίηση (optimization) γραφικών		α/μ	1	2.000,00 €	2.000,00 €
Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για H/Y (Windows), που λειτουργεί χωρίς χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας	Π5.3. Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για H/Y (Windows), που λειτουργεί χωρίς χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας	α/μ	1	2.200,00 €	2.200,00 €
Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για H/Y (Windows), με χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας	Π5.4 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για H/Y (Windows), με χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας	α/μ	1	2.200,00 €	2.200,00 €
Έκδοση παιχνιδιού για H/Y (Windows), για συσκευές εικονικής πραγματικότητας χαμηλού κόστους (π.χ. Google cardboard)	Π5.5 Έκδοση παιχνιδιού για H/Y (Windows), για συσκευές εικονικής πραγματικότητας χαμηλού κόστους (π.χ. Google cardboard)	α/μ	1	2.200,00 €	2.200,00 €
Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), που λειτουργεί χωρίς χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας	Π5.6 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), που λειτουργεί χωρίς χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας	α/μ	1	2.200,00 €	2.200,00 €

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), που λειτουργεί με χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας	Π5.7 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), που λειτουργεί με χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας	α/μ	1	2.200,00 €	2.200,00 €
Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για διαδικτυακή προβολή σε ιστότοπο	Π5.8 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για διαδικτυακή προβολή σε ιστότοπο	α/μ	1	2.200,00 €	2.200,00 €
Σύστημα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου που θα περιλαμβάνει σταθμό εργασίας με αντίστοιχη οθόνη και κάσκα εικονικής πραγματικότητας (virtual reality headset)	Π4.1. Δύο (2) συστήματα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου που θα περιλαμβάνουν σταθμό εργασίας με αντίστοιχη οθόνη και κάσκα εικονικής πραγματικότητας	τμχ	2	2.000,00 €	4.000,00 €
Γ. Ολοκληρωμένη Εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο και διαδραστικό ντοκιμαντέρ (αναφέρεται ως ξεχωριστό παραδοτέο παρακάτω) για την κατάδυση μεταφρασμένη σε 6 γλώσσες.	Π5.9 Ολοκληρωμένη Εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο και διαδραστικό ντοκιμαντέρ (αναφέρεται ως ξεχωριστό παραδοτέο παρακάτω) για την κατάδυση μεταφρασμένη σε 6 γλώσσες (με υπότιτλους).				
Δημιουργία Εφαρμογής διαδραστικού χάρτη		κατ' αποκοπή	1	3.000,00 €	3.000,00 €
Ενσωμάτωση οπτικο-ακουστικού υλικού και διαδραστικού ντοκιμαντέρ (από τις 360 ⁰ περιηγήσεις) στον διαδραστικό χάρτη			0,8	2.000,00 €	1.600,00 €

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας ενσωματωμένη στον διαδραστικό χάρτη			1	4.000,00 €	4.000,00 €
Ενσωμάτωση των εικονικών περιηγήσεων (360°) (5) στην εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας του διαδραστικό χάρτη			5	500,00 €	2.500,00 €
Συλλογή / Επιλογή Υλικού, τεκμηρίωση ψηφιοποίηση και δημιουργία βάσης δεδομένων φωτογραφιών, ήχου και κειμένου για 50 σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/αρχαιολογικού ενδιαφέροντος και για τις τοπικές παραδόσεις, πανηγύρια και εκδηλώσεις	Π2.1 Οργανωμένη Βάση δεδομένων υλικού που έχει προκύψει από την Συλλογή / Επιλογή / Κατηγοριοποίηση / Τεκμηρίωση / Ψηφιοποίηση Π5.10 Βάση δεδομένων φωτογραφιών, ήχου και κειμένου για 50 σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/αρχαιολογικού ενδιαφέροντος και για τις τοπικές παραδόσεις, πανηγύρια και εκδηλώσεις	σημεία	50	200,00 €	10.000,00 €
Μετάφραση σε 6 γλώσσες του υλικού για τα 50 σημεία ενδιαφέροντος (μέχρι 30 σελίδες, 300-400 λέξεις ανά σελίδα)	Αγγλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Τούρκικα, Γαλλικά, Ισπανικά	Κατ' αποκοπή	1	6.000,00 €	6.000,00 €
Τρισδιάστατες αναπαραστάσεις επαυξημένης πραγματικότητας για 5 σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος	Π3.1. Το υλικό που θα προκύψει από την Φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση, Εικονική Ξενάγηση (360°)		5	1.500,00 €	7.500,00 €
Δ. Διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση	Διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση				
Story Board για το ντοκιμαντέρ και συγγραφή σεναρίου	Π5.12 Story Board για το ντοκιμαντέρ και συγγραφή σεναρίου	κατ' αποκοπή	0,8	2.500,00 €	2.000,00 €
Δημιουργία διαδραστικού ντοκιμαντέρ για την κατάδυση (διάρκεια από 20 λεπτά μέχρι		α/μ	3,3	2.000,00 €	6.600,00 €

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

30 λεπτά)					
Δημιουργία διαδραστικού ντοκιμαντέρ για την κατάδυση - Κινούμενα γραφικά - Δημιουργικό Μοντάζ - Γυρίσματα - Μουσική Υπόκρουση - Επεξεργασία Εικόνas και Ήχου	Π5.13 Κινούμενα γραφικά - Δημιουργικό Μοντάζ - Γυρίσματα - Μουσική Υπόκρουση - Επεξεργασία Εικόνas και Ήχου	α/μ	4	1.500,00 €	6.000,00 €
Μετάφραση (συνολικά 6 γλώσσες)	Αγγλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Τούρκικα, Γαλλικά, Ισπανικά		1	2.100,00 €	2.100,00 €
Υποτιτλισμός σε 6 γλώσσες			1	1.400,00€	1.400,00 €
Οθόνη αφής μεγάλου μεγέθους για την προβολή του ντοκιμαντέρ	Π4.2 Δύο (2) Οθόνες αφής που θα χρησιμοποιηθούν για την προβολή του ντοκιμαντέρ		2	1.900,00 €	3.800,00 €
Ημερίδα Παρουσίασης του Έργου	Π8.2 Έκθεση για την υλοποίηση της Ημερίδας		1	4.000,00 €	4.000,00 €
Πρώθηση - Προβολή μέσω social media / Adwords / Banners σε δημοφιλείς τουριστικούς ιστοτόπους	Π8.3 Έκθεση διαδικτυακής καμπάνιας		1	3.000,00 €	3.000,00 €
Παροχή Υπηρεσιών Φιλοξενίας (Hosting) σε Data Center	Π5.18 Υπηρεσίες Φιλοξενίας (Hosting) των εφαρμογών (όπου είναι εφαρμόσιμο) σε Data Center , για όλο το διάστημα της εγγύησης καλής λειτουργίας		1	1.000,00 €	1.000,00 €
Εκπαίδευση Διαχειριστών/Χρηστών (σε Α/Ω)	Σαράντα (40) Α/Ω Εκπαίδευση Διαχειριστών/Χρηστών όλων των εφαρμογών		40	40,00 €	1.600,00 €
Πιλοτική Λειτουργία	Π7.2 Τεύχος Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας Συστήματος		1	2.500,00 €	2.500,00 €
		Τελικό Σύνολο			128.590,00 €
			ΦΠΑ 24%		30.861,60 €
			Τελικό Σύνολο		159.451,60 €

** Για όλα τα κόστη που αφορούν στη συλλογή υλικού κλπ, αποκλειστική ευθύνη φέρει ο ανάδοχος.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

**** Ο εξοπλισμός, όπως έχει αναφερθεί και προηγουμένως, παραδίδεται συναρμολογημένος, με εγκατεστημένο το λειτουργικό σύστημα (όπου είναι εφαρμόσιμο) και τις εφαρμογές (σύμφωνα με την περιγραφή του φυσικού αντικειμένου), έτοιμος προς χρήση.**

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η παρούσα Διακήρυξη με την τεχνική έκθεση, τις τεχνικές προδιαγραφές, την επισυναπτόμενη Μελέτη με αρ. 23/2020.
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
- Η Τεχνική Προσφορά του αναδόχου
- Η Οικονομική Προσφορά του αναδόχου

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

Άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης θα μπορούν να έχουν οι ενδιαφερόμενοι στη διεύθυνση διαδικτύου: α) στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων ΚΗΜΔΗΣ www.eprocurement.gov.gr και β) στην ιστοσελίδα του Δήμου μας www.kalymnos.gov.gr. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν επίσης να λάβουν γνώση των εγγράφων της σύμβασης και συμπληρωματικές πληροφορίες από το γραφείο Μηχανοργάνωσης, υπεύθυνος: Μιχάλης Τσουγκράνης, τηλ. 2243360158, κιν. 6945399585 κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Μπορούν επίσης να λάβουν αντίγραφα αυτών με δαπάνες και φροντίδα τους.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκών πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά μέσα τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτισης αυτής, το ποσό της κατάρτισης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Ο ανωτέρω όρος ότι «η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως,» δεν ισχύει στην περίπτωση σύστασης γραμματίου του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης άλλων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής**2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής**

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής**

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, 2% του ενδεικτικού προϋπολογισμού χωρίς το Φ.Π.Α., ήτοι ποσού 2.571,00 €. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Δεν έχει εφαρμογή.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Δεν έχει εφαρμογή.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Ο ορισμός ελάχιστων απαιτήσεων οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, συνίσταται, καθώς με αυτό τον τρόπο ενισχύεται η ασφάλεια δικαίου στις υπό σύναψη συμβάσεις, περιορίζεται η δυνατότητα αυθαίρετης κρίσης εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής και εξυπηρετείται η απρόσκοπτη εκτέλεση της σύμβασης και εν τέλει η κάλυψη των αναγκών της αναθέτουσας αρχής. Αν η επιχείρηση λειτουργεί για λιγότερο της τριετίας χρονικό διάστημα, δεν μπορεί να αποκλειστεί από τη διαδικασία του διαγωνισμού για το λόγο αυτό.

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, **οι οικονομικοί φορείς δηλώνουν ότι διαθέτουν κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (αθροιστικά) ύψους τουλάχιστον 100% του συνολικού προϋπολογισμού του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης χωρίς ΦΠΑ.** Για τις νεοσυσταθείσες επιχειρήσεις που λειτουργούν λιγότερα από τρία έτη η ανωτέρω απαίτηση πρέπει να ισχύει για τα έτη λειτουργία της.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι ένωση προσώπων, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης προσώπων, ο δε κύκλος εργασιών θα υπολογισθεί αθροιστικώς για το σύνολο των μελών της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να επιβεβαιώσουν:

α] να αποδεικνύεται ότι δραστηριοποιούνται, στον τομέα της ανάπτυξης εφαρμογών προβολής και ανάδειξης σημείων τουριστικού και πολιτιστικού ενδιαφέροντος μέσω κινητών τηλεφώνων και διαδικτυακών εφαρμογών με αποδεδειγμένη εμπειρία στον εν λόγω τομέα. Ειδικότερα ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει επιτυχώς τα ακόλουθα:

- Δύο (2) τουλάχιστον ολοκληρωμένα επιτυχώς έργα προβολής και ανάδειξης σημείων τουριστικού ενδιαφέροντος με χρήση τεχνολογιών εικονικής πραγματικότητας για κινητά τηλέφωνα (native εφαρμογές). Οι εφαρμογές θα πρέπει να λειτουργούν σε Android και iOS και να έχουν δηλωθεί στο Google

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Play και στο iOS store στο όνομα του Οικονομικού Φορέα ή της αναθέτουσας αρχής ή δηλωμένου υπεργολάβου του Οικονομικού Φορέα. Να δοθούν οι σχετικές ηλεκτρονικές διευθύνσεις από τα stores.

- Δύο (2) τουλάχιστον ολοκληρωμένα επιτυχώς έργα προώθησης, προβολής και ανάδειξης σημείων ενδιαφέροντος με χρήση τεχνολογιών επαυξημένης πραγματικότητας. Να δοθούν οι σχετικές διευθύνσεις – url.

Σημείωση: ένα έργο μπορεί να ανήκει σε παραπάνω από μία κατηγορία

Για τον σκοπό αυτό ο οικονομικός φορέας οφείλει να υποβάλει επί ποινή αποκλεισμού:

1. κατάλογο παρόμοιων έργων που περιλαμβάνουν δράσεις ανάλογες με αυτές που περιγράφονται στην παρούσα με συνοπτική περιγραφή των κυριότερων, παρόμοιων με το προκηρυσσόμενο έργων, τα οποία (έργα) να εκτελέστηκαν από τον οικονομικό φορέα την τελευταία πενταετία, με ένδειξη της οικονομικής τους αξίας, του χρόνου υλοποίησης και του παραλήπτη και του ποσοστού συμμετοχής του διαγωνιζομένου σε αυτό, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Πελάτης	Τίτλος και σύντομη περιγραφή του έργου	Διάρκεια εκτέλεσης έργου	Προϋπολογισμός (Ευρώ)	Παρούσα Φάση υλοποίησης	Ποσοστό συμμετοχής στο έργο

Στην περίπτωση αυτή απαιτείται να υποβληθούν επικυρωμένα - εφόσον τούτο απαιτείται κατ' εφαρμογή των κείμενων διατάξεων - άλλως απλά αντίγραφα των οικείων συμβάσεων για την εκτέλεση των ανωτέρω έργων, όπου θα αναφέρεται ρητά ο χρόνος υπογραφής, η διάρκεια, ο τόπος εκτέλεσης και ο προϋπολογισμός έκαστου έργου, συνοδευόμενων από βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης των συμβάσεων αυτών. Για την πιστοποίηση της ολοκλήρωσης του παρόμοιου έργου οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία ολοκλήρωσης και ορθής εκτέλεσης των έργων ήτοι βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής

2. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 υπογεγραμμένη ψηφιακά, χωρίς να απαιτείται θεώρηση του γνησίου υπογραφής, ως προς την αλήθεια των στοιχείων, που αναγράφονται στον πίνακα έργων που παρατίθεται ανωτέρω.

β] Προκειμένου να αποδείξει ότι διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα προκειμένου να ανταπεξέλθει στην υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας οφείλει, προκειμένου να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, να υποβάλει, επί ποινή αποκλεισμού σε αντίθετη περίπτωση,

i. κατάλογο με γενικές πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά, τη δραστηριότητα, την τεχνική υποδομή, το ανθρώπινο δυναμικό κατά ειδικότητα και θέση για την παροχή του αντικειμένου της σύμβασης καθώς και περιγραφή των μέσων ποιοτικού ελέγχου των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών και ειδικότερα:

- Στοιχεία της εταιρείας-επιχείρησης
- Ιστορικό και κύρια βήματα ανάπτυξης
- Περιγραφή της εταιρικής δομής συμπεριλαμβανομένου οργανογράμματος
- Περιγραφή των τομέων και δραστηριοτήτων της εταιρείας-επιχείρησης
- Περιγραφή υλικοτεχνικής υποδομής, διαθέσιμου τεχνικού εξοπλισμού, εργαλείων, υλικών κλπ
- Αναφορά σε πελάτες της εταιρείας-επιχείρησης (πελατολόγιο)

γ] ότι ο οικονομικός φορέας διαθέτει το ανθρώπινο δυναμικό για την εκτέλεση της σύμβασης με τα εξής εκπαιδευτικά και επαγγελματικά προσόντα:

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Ο Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα:

- > Πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών Πολυτεχνικής Σχολής ή σχολής Πληροφορικής και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών συναφή με Πληροφορική.
- > Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ως Υπεύθυνος διαχείρισης έργων (Project Manager) συναφών με το αντικείμενο της σύμβασης που προκηρύσσεται με την παρούσα με τουλάχιστον πέντε (5) έτη ήτοι 60 Α/Μ εμπειρίας.
- > Ειδική εμπειρία στα συστήματα διαχείρισης περιεχομένου και Mobile εφαρμογών έχοντας διαχειριστεί ως υπεύθυνος έργου για τουλάχιστον δύο (2) έργα στα παραπάνω αντικείμενα αθροιστικά.

Ο Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα:

- > Πανεπιστημιακό δίπλωμα σπουδών Πολυτεχνικής Σχολής ή σχολής Πληροφορικής και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών συναφή με την Πληροφορική.
- > Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία ως Αναπληρωτής - Υπεύθυνος διαχείρισης έργων συναφών με το αντικείμενο της σύμβασης που προκηρύσσεται με την παρούσα με τουλάχιστον τρία (3) έτη ήτοι 36 Α/Μ εμπειρίας.
- > Ειδική εμπειρία στα συστήματα διαχείρισης περιεχομένου και Mobile εφαρμογών έχοντας διαχειριστεί ως αναπληρωτής - υπεύθυνος έργου τουλάχιστον δύο (2) έργα σε αυτά τα αντικείμενα αθροιστικά.

Τα Μέλη της Ομάδας Έργου

Η Ομάδα Έργου θα πρέπει να αποτελείται

Α) από τουλάχιστον δύο (2) μέλη, τα οποία να διαθέτουν τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρία, επαρκώς αποδεικνυόμενα: Αποδεδειγμένη τριετή (3) επαγγελματική εμπειρία και συμμετοχή σε υλοποίηση ανάλογων δράσεων συναφών με το αντικείμενο της σύμβασης και ειδικότερα σε ανάπτυξη εικονικής περιήγησης για κινητά τηλέφωνα σε σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος

Β) από τουλάχιστον δύο (2) μέλη με 3ετή τουλάχιστον εμπειρία σε έργα που περιλαμβάνουν υπηρεσίες Συλλογής Περιεχομένου και Τεκμηρίωσης για τα σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος

Γ) από τουλάχιστον ένα (1) μέλος με 3ετή τουλάχιστον εμπειρία σε υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων. Τα τελευταία 5 έτη θα πρέπει να έχει συμμετοχή σε τουλάχιστον 2 έργα που αφορούν δράσεις δημοσιότητας και επικοινωνίας από τα οποία ένα τουλάχιστον να αφορά πολιτισμό.

Δ) από τουλάχιστον ένα (1) μέλος πτυχιούχο φιλόλογο ή αρχαιολόγο με 3 ετή εμπειρία σε έργα πολιτιστικού περιεχομένου

Ε) Ένα στέλεχος με πενταετή επαγγελματική εμπειρία ως υπεύθυνος διασφάλισης ποιότητας με πτυχίο ΑΕΙ/ ΤΕΙ ή ισοδύναμο.

ΣΤ) Επιπλέον, για την καλύτερη και πιο άμεση υλοποίηση του έργου, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην ομάδα έργου και ένα συνεργάτη απόφοιτο ΑΕΙ/ΤΕΙ με εμπειρία τουλάχιστον τρία έτη (>=3) στη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων ο/η οποίος/α παρέχει τις υπηρεσίες του onsite

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

τουλάχιστον μία (1) φορά το μήνα στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής και να έχει εμπειρία από ένα (1) τουλάχιστον έργο που να περιλαμβάνει διαχείριση πολιτιστικού περιεχομένου.

Όλα τα παραπάνω μέλη θα πρέπει να είναι απόφοιτοι ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ.

Ο οικονομικός φορέας οφείλει να προσκομίσει κατάλογο όλων των στελεχών που θα απασχοληθούν στην προτεινόμενη ομάδα έργου, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

A/A	Ον/μο Στελέχους	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ειδικότητα	Έτη Εμπειρίας	Σχέση εργασίας με τον Υποψήφιο Ανάδοχο (Εμμισθο Προσωπικό / Εξωτερικός

Συναφώς ο οικονομικός φορέας απαιτείται να καταθέσει Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 υπογεγραμμένη ψηφιακά, χωρίς να απαιτείται θεώρηση του γνησίου υπογραφής, ως προς την αλήθεια των στοιχείων που αναγράφονται στον πίνακα προτεινόμενης στελέχωσης αυτού.

Προκειμένου να αποδείξει ότι το προσωπικό που θα συμμετέχει στην υλοποίηση του αντικειμένου της σύμβασης διαθέτει τα απαιτούμενα από την παρούσα αναγκασία επαγγελματικά και εκπαιδευτικά προσόντα οφείλει να καταθέσει τόσο για τους Υπευθύνους Έργου (ως επίσης και για τους αναπληρωτές τους) όσο και για τα μέλη της Ομάδας Έργου αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται τα εμπλεκόμενα μέλη, ως αναφέρονται ανωτέρω, να υποβάλλουν Υπεύθυνη Δήλωση, ως προς την αλήθεια των στοιχείων που περιλαμβάνονται στο προσκομιζόμενο Βιογραφικό τους Σημείωμα.

Επισημαίνεται ότι αντικατάσταση του Υπευθύνου Έργου καθώς και μελών της Ομάδας Έργου κατά τη διάρκεια της σύμβασης για την υλοποίηση των δράσεων της παρούσης, μπορεί να γίνει μόνο με στελέχη με αντίστοιχα προσόντα, κατόπιν αιτιολογημένου εγγράφου αιτήματος του Αναδόχου και μετά από σχετική έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας ΕΠΠΕ. Σε περίπτωση μη τήρησης της ανωτέρω διαδικασίας από πλευράς αναδόχου, επέρχεται η έκπτωσή του και επιβάλλονται, κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής, οι προβλεπόμενες στο νόμο κυρώσεις.

Επιπρόσθετα επισημαίνεται ότι η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει την αντικατάσταση στελεχών ή συνεργάτη που συμμετέχει στην υλοποίηση των δράσεων της σύμβασης, εφόσον κατά την αιτιολογημένη κρίση της δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί στο σχετικό αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής για την εξεύρεση αντικαταστάτη, εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός, αλλιώς κηρύσσεται έκπτωτος και επιβάλλονται, κατά την κρίση της Αναθέτουσας Αρχής, οι προβλεπόμενες στο νόμο κυρώσεις.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να θεωρήσει, κατά την ελεύθερη κρίση της, ότι ένας οικονομικός φορέας δε διαθέτει τις απαιτούμενες επαγγελματικές ικανότητες, εάν διαπιστώσει ότι ο φορέας αυτός έχει συγκρουόμενα συμφέροντα που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εκτέλεση της σύμβασης.

Επιπλέον από τον οικονομικό φορέα ζητείται Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 υπογεγραμμένη ψηφιακά, χωρίς να απαιτείται θεώρηση του γνησίου υπογραφής, στην οποία θα δηλώνει:

- ότι διαθέτει κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό και λαμβάνει μέτρα για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- ότι θα έχει στη διάθεσή του μηχανήματα, εγκαταστάσεις και τεχνικό εξοπλισμό σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του προγράμματος, ώστε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις της υπό ανάθεση σύμβασης.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

δ] ότι διαθέτουν εν ισχύ πιστοποιημένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας με βάση το πρότυπο ISO 9001:2008 ή ισοδύναμο ή άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης θα πρέπει να αφορά: Ψηφιοποίηση – Τεκμηρίωση πολιτιστικού υλικού, Δράσεις Προβολής και Ενημέρωσης, Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογών για κινητές συσκευές. Λόγω της πολυπλοκότητας του έργου και προκειμένου να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα του έργου και η μείωση του κόστους λειτουργίας του Δήμου από την φιλοξενία των συστημάτων απαιτούνται υπηρεσίες φιλοξενίας των εφαρμογών σε υποδομές του Αναδόχου. Για το λόγο αυτό απαιτείται από τον Ανάδοχο να έχει εν ισχύ πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή νεότερο ή ισοδύναμο. Λόγω της προμήθειας εξοπλισμού ο οικονομικός φορέας πρέπει να έχει ISO 14001:2004 ή ισοδύναμο ή από άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό.

Για τις παραγόμενες εφαρμογές και ανάλογα με τις τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν, ο ανάδοχος οφείλει να εξετάσει, με προτεραιότητα, το ενδεχόμενο φιλοξενίας τους στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος (Government Cloud – G Cloud). Σε κάθε περίπτωση, η όποια χρήση του cloud θα πρέπει να πληροί τις σύγχρονες πιστοποιήσεις (ασφάλεια κλπ).

Επίσης, ο ανάδοχος πρέπει να διερευνήσει το ενδεχόμενο χρήσης δημόσιων ψηφιακών αποθετηρίων ως χώρου αποθήκευσης του ψηφιακού περιεχομένου. Στην περίπτωση αυτή, προτείνεται το προαναφερθέν περιεχόμενο αλλά και τα συστήματα απόθεσης, οργάνωσης και διάθεσής του να συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας, ποιότητας, τεκμηρίωσης και ψηφιοποίησης του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ).

ε] ότι σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας τμήμα της υπό ανάθεσης σύμβασης, που δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το 30% αυτής, τότε απαιτείται να προσδιορίζει επαρκώς το εν λόγω τμήμα. Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας έχει αποφασίσει να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω τμήματος, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΤΕΥΔ για τους οικείους υπεργολάβους.

στ] Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας τμήμα της υπό ανάθεσης σύμβασης, τότε απαιτείται να καταθέσει επιπρόσθετα, για κάθε ένα από τα μέλη της ομάδας έργου που δεν είναι μόνιμα στελέχη του, Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986, στην οποία να δηλώνεται ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της υλοποίησης του αντικειμένου της σύμβασης και ότι οι τρίτοι δέχονται τους όρους του παρόντος διαγωνισμού και δεσμεύονται να εκπληρώσουν το μεταξύ τους συμφωνηθέν τμήμα του αντικειμένου της σύμβασης.

Στην περίπτωση αυτή απαιτείται ο οικονομικός φορέας να δεσμευτεί ότι για την εκτέλεση της σύμβασης θα έχει στη διάθεσή του αναγκαίους πόρους και ότι οι τρίτοι φορείς διαθέτουν τις απαιτούμενες ρητά αναφερόμενες ανωτέρω ικανότητες για την εκτέλεση των υπηρεσιών, που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης που προκηρύσσεται με την παρούσα.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση αντικειμένου της σύμβασης, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα:

Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο οικονομικός φορέας να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

Ο οικονομικός φορέας (σε περίπτωση ανάθεσης υπεργολαβίας) συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει Υπεύθυνες Δηλώσεις των νόμιμων εκπροσώπων των υπεργολάβων (σε περίπτωση νομικών προσώπων) ή των ίδιων των υπεργολάβων, με τις οποίες θα δηλώνεται ότι αποδέχονται τη συνεργασία αυτή και δεσμεύονται να συνεργαστούν με τον υποψήφιο έως το πέρας της διάρκειας της

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

σύμβασης. Εφόσον ο υπεργολάβος είναι νομικό πρόσωπο θα πρέπει να αναφερθούν τα εμπλεκόμενα φυσικά πρόσωπα που αποτελούν τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων και να προσκομιστούν οι σχετικές υπεύθυνες δηλώσεις κατά τα ανωτέρω.

Στην περίπτωση ανάθεσης υπεργολαβίας, η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 78 του ν. 4412/2016, εάν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, σύμφωνα με τα άρθρα 73 και 74 του ως άνω νόμου, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Για τους λόγους αυτούς, οι υπεργολάβοι οφείλουν να καταθέσουν Υπεύθυνες Δηλώσεις των νόμιμων εκπροσώπων τους (σε περίπτωση νομικών προσώπων) ή των ίδιων, με τις οποίες να δηλώνουν ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής και ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό τους λόγοι αποκλεισμού, σύμφωνα με τα άρθρα 73 και 74 του ως ν. 4412/2016.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απαιτήσει από τον συμμετέχοντα οικονομικό φορέα να αντικαταστήσει έναν φορέα που δεν πληροί σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίον συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, κατά τα αναφερόμενα αναλυτικά στην παρ. 1 του άρθρου 78 του ν. 4412/2016.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

Οσάκις ο οικονομικός φορέας, που συμμετέχει στο διαγωνισμό, στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 78 του ν. 4412/2016, το ΕΕΕΣ περιέχει επίσης τις ως άνω πληροφορίες όσον αφορά τους φορείς αυτούς.

Το ΕΕΕΣ αποτελείται από επίσημη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι ο σχετικός λόγος αποκλεισμού δεν ισχύει και/ή ότι πληρείται το σχετικό κριτήριο επιλογής και παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες, όπως απαιτείται από την παρούσα. Το ΕΕΕΣ προσδιορίζει τη δημόσια αρχή ή το τρίτο μέρος που είναι υπεύθυνο για την έκδοση των σχετικών δικαιολογητικών και περιλαμβάνει επίσημη δήλωση ότι ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση, εφόσον του ζητηθεί και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσει τα εν λόγω δικαιολογητικά.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν τούτο απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Πριν από την ανάθεση της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τον προσφέροντα, στον οποίο έχει αποφασίσει να αναθέσει τη σύμβαση να υποβάλει ενημερωμένα τα σχετικά δικαιολογητικά. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα πιστοποιητικά που έχουν παραληφθεί.

Η συμμετοχή στη διαδικασία του διαγωνισμού συνιστά αμάχητο τεκμήριο ότι ο διαγωνιζόμενος, αλλά και κάθε μέλος του – σε περίπτωση που ο συμμετέχων είναι σύμπραξη, κοινοπραξία ή ένωση προσώπων - έχει λάβει πλήρη γνώση α) της παρούσας Διακήρυξης και των Παραρτημάτων που τη συνοδεύουν, β) της κείμενης νομοθεσίας, ως αυτή αναφέρεται ανωτέρω.

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό συνιστά, επίσης, αμάχητο τεκμήριο ότι ο διαγωνιζόμενος έχει αποδεχθεί ανεπιφύλακτα τη νομιμότητα των όρων όλων των τευχών.

Μόνο ο προσφέρων που θα επιλεγεί ως προσωρινός Ανάδοχος θα κληθεί να υποβάλει τα αποδεικτικά του στοιχεία για τις ως άνω απαιτήσεις. Από τους υπόλοιπους συμμετέχοντες ενδέχεται να ζητηθούν ορισμένα ή όλα τα έγγραφα σε περιπτώσεις αμφιβολιών. Στην περίπτωση εφαρμογής της διάταξης του άρθρου 78 του ν. 4412/2016, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να στηρίζονται σε οποιοδήποτε κατάλληλο μέσο προκειμένου να αποδείξουν στην αναθέτουσα αρχή ότι θα έχουν τους αναγκαίους πόρους στη διάθεσή τους.

Τα μέλη των Ενώσεων/ Κοινοπραξιών Φυσικών ή Νομικών προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, θα πρέπει να πληρούν τα παραπάνω δικαιολογητικά σωρευτικά. Οι ενώσεις /κοινοπραξίες Φυσικών ή

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Νομικών Προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, αυτή, υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους, που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους, εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη.

Επίσης θα πρέπει να καταθέσουν:

Συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης /Κοινοπραξίας, όπου:

- να αναγράφεται και να οριοθετείται με σαφήνεια το ποσοστό συμμετοχής κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας στην Ένωση/Κοινοπραξία και το ειδικό μέρος του Έργου, το οποίο αυτό θα αναλάβει στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου στο σύνολο της Προσφοράς
- να αναγράφεται το ποσοστό επί του Συμβατικού Τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας
- να δηλώνεται ένα μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των μελών της Ένωσης/Κοινοπραξίας
- να ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης/Κοινοπραξίας και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης/Κοινοπραξίας και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής
- να δηλώνεται ότι σε κάθε περίπτωση τα μέλη της Ένωσης ή της Κοινοπραξίας θα είναι αλληλεγγύως και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης

Πράξη του αρμόδιου οργάνου κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας από το οποίο να προκύπτει η έγκρισή του για τη συμμετοχή του μέλους:

- στην Ένωση/Κοινοπραξία
- στο Διαγωνισμό.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν σε ισχύ πιστοποιημένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας με βάση το πρότυπο ISO 9001:2008 ή νεότερο ή ισοδύναμο ή άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης θα πρέπει να αφορά: Ψηφιοποίηση – Τεκμηρίωση πολιτιστικού υλικού, Δράσεις Προβολής και Ενημέρωσης, Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογών για κινητές συσκευές. Λόγω της πολυπλοκότητας του έργου και προκειμένου να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα του έργου και η μείωση του κόστους λειτουργίας του Δήμου από την φιλοξενία των συστημάτων απαιτούνται υπηρεσίες φιλοξενίας των εφαρμογών σε υποδομές του Αναδόχου. Για το λόγο αυτό απαιτείται από τον Ανάδοχο να έχει εν ισχύ πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή νεότερο ή ισοδύναμο. Λόγω της προμήθειας εξοπλισμού ο οικονομικός φορέας πρέπει να έχει ISO 14001:2004 ή νεότερο ή ισοδύναμο ή από άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παραγράφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή..

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Για το σκοπό αυτό απαιτείται η κατάθεση υπεύθυνης δήλωσης του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τους ισολογισμούς των αντίστοιχων οικονομικών ετών. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τις αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή τα πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής, καθώς και όλα τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2.2.6.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

- ISO 9001:2008 ή νεότερο ή ισοδύναμο ή άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης: Ψηφιοποίηση – Τεκμηρίωση πολιτιστικού υλικού, Δράσεις Προβολής και Ενημέρωσης, Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογών για κινητές συσκευές.
- ISO 27001:2013 ή νεότερο ή ισοδύναμο ή άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό, για την διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών.
- ISO 14001:2004 (σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης) ή νεότερο ή ισοδύναμο ή άλλο Φορέα Πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,

οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της συνολικά χαμηλότερης τιμής διότι το αντικείμενο δεν μπορεί να διαιρεθεί σε τμήματα. Η αδυναμία διαίρεσης του αντικειμένου της υπηρεσίας σε τμήματα οφείλεται: (α) στη φύση του έργου (έργο λογισμικού), η οποία απαιτεί τη χρήση σύγχρονων μεθόδων διαχείρισης (όπως agile) που θα οδηγήσουν σε επιτυχές αποτέλεσμα, αν αντιμετωπιστεί η δράση ως ολότητα (β) στη στενή διασύνδεση ανάμεσα στα παραδοτέα, όπως αυτά παρουσιάζονται στην ενότητα των τεχνικών προδιαγραφών (παράρτημα Ι)

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της υπ' αριθ. 23/2020 μελέτης που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές στον διαγωνισμό - με ποινή αποκλεισμού, σε αντίθετη περίπτωση - και απορρίπτονται ως απαράδεκτες σε περίπτωση που τυχόν υποβληθούν. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προσφορές, δε δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών**

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

(εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999¹,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης,

¹ Ενδεικτικά συμβολαιογραφικές ένορκες βεβαιώσεις ή λοιπά συμβολαιογραφικά έγγραφα

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF..

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά**

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με την 23/2020 μελέτη του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Η Τεχνική Προσφορά θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες. Για κάθε κεφάλαιο ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να περιγράφει το σύνολο των ζητούμενων απαιτήσεων:

1. Κατανόηση και Περιβάλλον του Έργου
 - Κατανόηση και Περιβάλλον του Έργου
2. Αρχιτεκτονική Συστήματος
 - Γενική αρχιτεκτονική συστήματος
 - Γενική περιγραφή προτεινόμενης λύσης/λύσεων
3. Εφαρμογές (κατ' ελάχιστον περιγραφή κάθε εφαρμογής, mockup, πλάνο δοκιμασιών χρησιμότητας και σχεδιαστικών αναπροσαρμογών και περιγραφές σεναρίων χρήσης)
4. Λοιπές Υπηρεσίες (εκπαίδευση, πιλοτική λειτουργία, δημοσιότητα)
5. Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου
6. Μεθοδολογία Συλλογής Περιεχομένου
7. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου – Φάσεις – Παραδοτέα
8. Οργανωτική Δομή Διοίκησης και υλοποίησης έργου (Ομάδα έργου)
9. Μεθοδολογία Διοίκησης του έργου
10. Πίνακες Συμμόρφωσης

Η εμφάνιση τιμής/ τιμών ή οιοδήποτε οικονομικού ή ενδεικτικού της οικονομικής προσφοράς στοιχείου στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της Προσφοράς.

Για τις περιπτώσεις που απαιτούνται νέες εκδόσεις λογισμικού και αυτές παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αναγράφει το εν λόγω προϊόν/υπηρεσία στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (χωρίς τιμές).

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να λαμβάνει αυστηρά υπόψη του τις τεχνικές προδιαγραφές του Έργου, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα της Διακήρυξης και τα ακόλουθα:

- Τα στοιχεία που θα περιλαμβάνονται στην Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο αναλυτικά και εμπεριστατωμένα, ώστε να δίνουν σαφή εικόνα ότι ο Προσφέρων έχει κατανοήσει το αντικείμενο της σύμβασης, που καλείται να αναλάβει, ενώ θα πρέπει να προτείνει κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και κατάλληλα διαθέσιμο προσωπικό, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική, ποιοτικά ορθή και έγκαιρη υλοποίηση του έργου. Κάθε υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να υποβάλει με τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς τους το σύνολο των πιστοποιητικών, υπεύθυνων δηλώσεων και λοιπών διασφαλίσεων που προβλέπονται από την παρούσα.
- Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τα συνημμένα στην Τεχνική Προσφορά έντυπα, σχέδια και λοιπά τεχνικά στοιχεία που μπορούν να είναι στην Αγγλική γλώσσα.
- Τα απαιτούμενα στοιχεία και δικαιολογητικά του προσφέροντος υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf και προσκομίζονται στην περίπτωση που δεν φέρουν ψηφιακή υπογραφή από αυτόν, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

(με διαβιβαστικό όπου θα αναφέρονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά), σε πρωτότυπη έντυπη μορφή στην Αναθέτουσα Αρχή.

- Για την ευχερέστερη σύγκριση και αναζήτηση των στοιχείων των προσφορών θα πρέπει να τηρηθεί στη σύνταξή τους, η τάξη και η σειρά των όρων της παρούσας και να συνοδεύεται η προσφορά από ευρετήριο, στο οποίο θα αναγράφεται το περιεχόμενο του κάθε εγγράφου, με την αντίστοιχη αρίθμηση που φέρει κατά τα ανωτέρω.
- Σε περίπτωση που στο περιεχόμενο της Προσφοράς χρησιμοποιούνται συντομογραφίες (abbreviations), για τη δήλωση τεχνικών ή άλλων εννοιών, είναι υποχρεωτικό για τον οικονομικό φορέα να αναφέρει σε συνοδευτικό πίνακα την επεξήγησή τους.
- Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται βέβαιο ότι ο οικονομικός φορέας είναι απολύτως ενήμερος και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο φάκελο Διαγωνισμού.
- Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της παρούσας Διακήρυξης ή της Προσφοράς. Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τον οικονομικό φορέα και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.

Πλέον των ανωτέρω επισημαίνονται τα εξής:

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην τεχνική προσφορά θα πρέπει να είναι τέτοια, ώστε να γίνεται πλήρως κατανοητή από την Επιτροπή Αξιολόγησης και Ανάθεσης η αντίληψη και η ικανότητα του οικονομικού φορέα να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του αντικειμένου της σύμβασης που πρόκειται να αναλάβει. Τα ελάχιστα αναφερόμενα παρακάτω στοιχεία δεν αποκλείουν και τη παρουσίαση οιασδήποτε άλλων στοιχείων, που ο υποψήφιος κρίνει σκόπιμο να περιλάβει στην προσφορά του. Σημειώνεται ότι η αναθέτουσα αρχή προκειμένου να επιβεβαιώσει την τεχνική ικανότητα των συμμετεχόντων είναι σε θέση (δεν είναι υποχρεωτικό) να καλέσει τους υποψηφίους αναδόχους σε επίδειξη των προσφερόμενων λύσεων τους αναφορικά με τις εφαρμογές παρουσιάζοντας μία αντίστοιχη Mobile εφαρμογή/ πλοηγό ανάδειξης των πολιτιστικών σημείων με ειδοποίηση πέντε (5) εργάσιμων ημερών.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του συμμετέχοντος οικονομικού φορέα, η οποία θα πρέπει να έχει συνταχθεί και να περιέχει τα απαιτούμενα από τη διακήρυξη οικονομικά στοιχεία της προσφοράς και να υποβληθεί ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως αυτής σε αντίθετη περίπτωση, στον (υπό) φάκελο «Οικονομική Προσφορά». Ειδικότερα:

- Η οικονομική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Ο συμμετέχων οφείλει να αναγράφει στο έντυπο της οικονομικής προσφοράς την προσφερόμενη τιμή χωρίς ΦΠΑ για την εκτέλεση της σύμβασης. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον συμμετέχοντα οικονομικό φορέα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. **Επειδή οι οικονομικοί όροι δεν είναι δυνατόν να αποτυπωθούν στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει επιπροσθέτως να επισυνάψουν στον υποφάκελο «οικονομική προσφορά» και το σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο με το προβλεπόμενο από την παρούσα διακήρυξη (Παράρτημα ΙΙΙ) έντυπο Οικονομικής Προσφοράς, σε μορφή pdf, συμπληρωμένο με τις προσφερόμενες τιμές για κάθε επιμέρους παραδοτέο και ηλεκτρονικά –**

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ψηφιακά υπογεγραμμένο . Το συνολικό ποσό σε ΕΥΡΩ, χωρίς Φ.Π.Α., θα πρέπει να ταυτίζεται στα δύο παραπάνω αρχεία, σε διαφορετική περίπτωση θα ληφθεί υπ' όψιν ΜΟΝΟ το ηλεκτρονικό αρχείο που παράγεται από το σύστημα και βάσει της συνολικής τιμής σε αυτό θα προκύψει ενιαία τεκμαρτή έκπτωση επί των τιμών των επιμέρους παραδοτέων του ενδεικτικού προϋπολογισμού της μελέτης.

- Στην οικονομική προσφορά θα αναγράφεται επί ποινή αποκλεισμού το συνολικό ποσό σε ΕΥΡΩ ολογράφως και αριθμητικώς, χωρίς Φ.Π.Α., έναντι του οποίου προτίθεται ο υποψήφιος να εκτελέσει την σύμβαση. Προσφορές που δε δίνουν την τιμή σε Ευρώ ή που καθορίζουν σχέση Ευρώ προς ξένο νόμισμα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, , με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- Η οικονομική προσφορά δεν πρέπει να υπερβαίνει τον προβλεπόμενο συνολικό προϋπολογισμό του έργου (της υπηρεσίας). Προσφορά με μεγαλύτερο κόστος από αυτό του προϋπολογισμού του έργου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- Η οικονομική προσφορά θα υπογράφεται ψηφιακά επί ποινή αποκλεισμού σε αντίθετη περίπτωση, από τον ίδιο τον υποψήφιο πάροχο των υπηρεσιών (σε περίπτωση φυσικού προσώπου), ή τον νόμιμο εκπρόσωπο του υποψήφιου παρόχου (σε περίπτωση νομικού προσώπου) και σε περίπτωση σύμπραξης ή κοινοπραξίας, είτε από όλα τα μέλη της, είτε από τον διορισμένο κοινό εκπρόσωπό τους.
- Στην υποβληθείσα οικονομική προσφορά θα συμπεριλαμβάνονται και ενδεχόμενες υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και κάθε άλλη επιβάρυνση που είναι δυνατό να προκύψει κατά την εκτέλεση της σύμβασης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Ειδικές δαπάνες που είναι πιθανόν να πραγματοποιήσει ο Ανάδοχος για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής βαρύνουν τον Ανάδοχο και συμπεριλαμβάνονται στην προσφερόμενη τιμή. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- Σε περίπτωση μη υποβολής ή κατά παρέκκλιση των απαιτήσεων της διακήρυξης, υποβολής δικαιολογητικών του (υπο)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- Δεν αναγνωρίζεται, δεν θεραπεύεται εκ των υστέρων και οδηγεί υποχρεωτικά σε απόρριψη της προσφοράς η εκ παραδρομής υποβολή δικαιολογητικών της οικονομικής προσφοράς στον (υπο)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά». Ομοίως, δεν αναγνωρίζεται, δεν θεραπεύεται εκ των υστέρων και οδηγεί σε απόρριψη της προσφοράς (λόγω μη εύρεσης κατά την ηλεκτρονική αποσφράγιση του ως άνω (υπο)φακέλου, η εκ παραδρομής υποβολή δικαιολογητικού συμμετοχής ή δικαιολογητικού της τεχνικής προσφοράς στον υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».
- Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δέκα (10) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
- β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.
- στ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016,
- θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,
- ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών****3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών**

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», την 08^η/04/2022 και ώρα 10:30 π.μ..

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών**3.1.2.1 Αξιολόγηση προσφορών**

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείψεις δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης. Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ένδικων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο ως άνω ακυρωτικό δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεσή της. Η άσκησή της κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο αποκλειστικά διπλότυπο είσπραξης από τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 εδ. γ'-ζ' του ν. 4412/2016. Με την κατάθεση της αιτήσεως αναστολής η προθεσμία άσκησης της αίτησης ακύρωσης διακόπτεται και αρχίζει από την επίδοση της σχετικής απόφασης. Ο διάδικος που πέτυχε υπέρ αυτού την αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, οφείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την επίδοση της απόφασης αυτής, να ασκήσει την αίτηση ακύρωσης, διαφορετικά αίρεται αυτοδικαίως η ισχύς της αναστολής.

Γ. Διαφορές από τον συγκεκριμένο διαγωνισμό που ανακύπτουν: α) από πράξεις της αναθέτουσας αρχής οι οποίες κοινοποιούνται στον θιγόμενο, ή των οποίων προκύπτει εκ μέρους του πλήρης γνώση, μετά την 1.9.2021, β) από παραλείψεις που συντελούνται από μέρους της μετά την 1.9.2021, εκδικάζονται με τις νέες ειδικές δικονομικές διατάξεις του άρθρου 372 ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 ν. 4782/2021, σύμφωνα με τις οποίες:

Με το ίδιο δικόγραφο δύναται δικονομικά να ασκηθεί αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της ΑΕΠΠ.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, εκ του νόμου, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, καλής λειτουργίας)****4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης**

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης συνολικής αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης, ήτοι ποσού πέντε χιλιάδων εκατόν σαράντα τριών (5.143,00) ευρώ και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης και την κατάθεση από τον ανάδοχο ισόποσης εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα με το παρακάτω εδάφιο. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.1.2 Εγγύηση καλής λειτουργίας

Μετά την ολοκλήρωση του έργου και την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης, απαιτείται από τον ανάδοχο η προσκόμιση εγγύησης καλής λειτουργίας, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης συνολικής αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης, ήτοι ποσού πέντε χιλιάδων εκατόν σαράντα τριών (5.143,00) ευρώ. Ο χρόνος ισχύος αυτής θα είναι 12 μήνες από την οριστική παραλαβή του έργου.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας περιλαμβάνει διάφορες υπηρεσίες ολοκληρωμένης υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος (διάθεση προσωπικού, δωρεάν συντήρηση, πιθανές βελτιώσεις ή παραμετροποίηση εφαρμογών κλπ). Πιο συγκεκριμένα:

- δωρεάν συντήρηση του συστήματος
- συμπληρωματική εκπαίδευση του προσωπικού, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο,
- υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών κ.λ.π.,
- γραμμή βοήθειας (help-desk), η οποία θα είναι προσιτή στους διαχειριστές των συστημάτων της Δημοτικής Αρχής μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης ή e-mail.
- εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων και βελτιώσεων (patches, updates, upgrades) της αρχιτεκτονικής και προγραμμάτων λογισμικού, και αναβάθμιση των εγκατεστημένων συστημάτων.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- Παραμετροποίηση των εφαρμογών, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο

Αναφορικά με τις παραπάνω υπηρεσίες, ο ανάδοχος υποχρεούται (κατά περίπτωση) να προσκομίζει στο Δήμο τα εξής παραδοτέα:

- Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου
- Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)
- Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος
- Τεκμηρίωση σφαλμάτων
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του έτοιμου λογισμικού
- Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού
- Ιστορικό αιτημάτων (Log file που υπεβλήθησαν στο help desk, στο τέλος της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας
- Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Οι Υπηρεσίες παρέχονται από την Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης του Αναδόχου. Ως χρόνος απάντησης ή απόκρισης ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την απόκριση του Αναδόχου. Ως χρόνος αποκατάστασης ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την επαναφορά σε κανονική λειτουργία.

Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκρίνεται σε αιτήματα του Δήμου εντός οκτώ (8) εργασίμων ωρών, καθώς και να παρέχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη (help desk). Η ελάχιστη διαθεσιμότητα του Αναδόχου για την προσφορά υπηρεσιών συντήρησης και τηλεφωνική υποστήριξη είναι οκτώ (8) ώρες ημερησίως (πχ. 9:00 - 17:00). Επίσης υποχρεούται να ανταποκρίνεται και να αποκαθιστά προβλήματα εντός 24 ωρών από την έγγραφη ειδοποίηση του Φορέα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, ενώ θα βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με την Α.Α για τον ακριβή χρόνο αποκατάστασης του προβλήματος.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου. Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο [Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄](#).

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία και ο οποίος θα διαθέτει κατ' ελάχιστον τα ίδια προσόντα με τον με τον αρχικό υπεργολάβο.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής και σύμφωνης γνώμης της Διαχειριστικής Αρχής ΠΕΠ Ν.Αιγαίου.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**5.1 Τρόπος πληρωμής**

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

1] Η καταβολή της αμοιβής στον Ανάδοχο για τις παρεχόμενες υπηρεσίες θα γίνει σε ευρώ, τμηματικά με την πρόοδο παροχής των Υπηρεσιών και άμεσα με την πιστοποίηση των εκτελεσθεισών εργασιών από το Τμήμα Προγραμματισμού και της επιτροπής παραλαβής των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, ως ακολούθως:

- **ΔΟΣΗ Α' :** 10%, μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 1 με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων της Φάσης από την Αναθέτουσα Αρχή
- **ΔΟΣΗ Β' :** 15% μετά την ολοκλήρωση της Φάσης 2 με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων της Φάσης από την Αναθέτουσα Αρχή
- **ΔΟΣΗ Γ' :** 60% με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων της Φάσης 4 από την Αναθέτουσα Αρχή
- **ΔΟΣΗ Δ' :** 15% με την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων από την Αναθέτουσα Αρχή

Δεν προβλέπεται η καταβολή Προκαταβολής.

2] Όλες οι πληρωμές θα γίνονται με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την εκάστοτε ισχύουσα αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Τα ελάχιστα απαιτούμενα δικαιολογητικά για τις ως άνω πληρωμές, σύμφωνα με το Άρθρο 200 του Ν. 4412/2016, είναι:

- Βεβαίωση καλής εκτέλεσης από το Τμήμα Προγραμματισμού
- Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή
- Τιμολόγιο του αναδόχου
- Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις..

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου (3%) και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% επί του καθαρού ποσού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα Προγραμματισμού – Γραφείο Μηχανοργάνωσης, που θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο ήτοι στην Οικονομική Επιτροπή για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.3. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 10 μήνες

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι και το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχομένων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Απαγορεύεται η αναπροσαρμογή της συμβατικής τιμής.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

6.6 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.6.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.6.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.6.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

Ο Δήμαρχος Καλυμνίων

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΔΙΑΚΟΜΙΧΑΛΗΣ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Υπ’ αριθ. 23/2020 Μελέτη - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Αριθ. Μελ. 23/2020**

ΜΕΛΕΤΗ

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ
ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ»**

**ΚΑΛΥΜΝΟΣ
ΙΟΥΛΙΟΣ 2020**

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ****1. Τεχνικές Προδιαγραφές/ Μελέτη και Πίνακες Συμμόρφωσης****1.1 Γενικά Στοιχεία**

Η Κάλυμνος αποτελεί ένα νησί με πλούσιο τουριστικό, ιστορικό και πολιτιστικό απόθεμα. Ειδικότερα, διακρίνεται από την μακραίωνη ιστορία της, όπως αυτή αποτυπώνεται από τις βιβλιογραφικές πηγές, τα πολλά αρχαιολογικά σημεία επί του εδάφους της, το Αρχαιολογικό Μουσείο με τα σημαντικά ευρήματα κ.α., καθώς και τον μεγάλο πολιτιστικό πλούτο, που αναδεικνύεται από τις πλούσιες δράσεις των πολιτιστικών συλλόγων. Πρέπει δε να σημειωθεί ότι αποτελεί πόλο έλξης τουριστών από όλο τον κόσμο, οι οποίοι την επισκέπτονται λόγω του συγκριτικού της πλεονεκτήματος, που σε μεγάλο βαθμό βασίζεται στην πλούσια ναυτική και σπογγαλιευτική παράδοση καθώς και στην ποιότητα του τουριστικού αναρριχητικού προϊόντος.

Συνεπώς, είναι κρίσιμο να χρησιμοποιούνται νέες, καινοτόμες μορφές προβολής και ανάδειξης του προαναφερθέντος πλούτου, οι οποίες θα οδηγήσουν στην οικονομική ανάπτυξη και ευημερία του νησιού.

Προς την επίτευξη αυτού του σκοπού, υλοποιείται η δράση με τίτλο «Εφαρμογές εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας για την προβολή του πολιτιστικού και τουριστικού αποθέματος της Καλύμνου».

Συνοπτικά, το αντικείμενό της αφορά στην ανάπτυξη:

(α) Εφαρμογής Εικονικής Κατάδυσης, η οποία θα είναι προσβάσιμη τόσο μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή (3d), όσο και μέσω tablets (μικροί φορητοί υπολογιστές) και smartphones («έξυπνα» κινητά τηλέφωνα), με διάθεση και εγκατάσταση εικονικής πραγματικότητας, μέσω των οποίων ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να ανακαλύψει ευρήματα μέσα σε φανταστικά ναυάγια, τα οποία θα σχετίζονται με τις σημαντικές ιστορικές περιόδους του νησιού (Νεολιθική εποχή, Αρχαιότητα, Βυζαντινή εποχή, κ.α.), με απώτερο στόχο την ανάδειξη της καταδυτικής παράδοσης και της σύγχρονης κατάδυσης στο νησί της Καλύμνου

(β) Εφαρμογής ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικοακουστικό περιεχόμενο για την κατάδυση (θα περιλαμβάνεται και ντοκιμαντέρ για την ανάδειξη της ζωής των σφουγγαράδων και των οικογενειών τους), αλλά και γενικότερα για μνημεία, πολιτιστικούς και αρχαιολογικούς χώρους και πολιτιστικά δρώμενα (έθιμα, πανηγύρια, κ.α.), η οποία θα είναι διαθέσιμη τόσο από ηλεκτρονικούς υπολογιστές, όσο και από κινητές συσκευές (smartphones και tablets), με την οποία θα δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να ενημερώνεται για σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος και πολιτιστικές εκδηλώσεις της Καλύμνου.

Στοιχεία για τη συγγραφή και η τεκμηρίωση των κειμένων για τα μνημεία, αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία, καθώς και ο έλεγχος του απαραίτητου έγγραφου, έντυπου, οπτικοακουστικού και ψηφιακού υλικού, απαραίτητου για την υλοποίηση του έργου γίνεται από την Εφορεία Αρχαιοτήτων Δωδεκανήσου λόγω αρμοδιότητας.

1.2 Πληροφορίες για την αναθέτουσα Αρχή

Ο Δήμος Καλυμνίων περιλαμβάνει το νησί της Καλύμνου, τα κοντινά νησιά Ψέριμος και Τέλενδος καθώς και τις γύρω νησίδες.

Με την εφαρμογή της νέας διοικητικής διαίρεσης της χώρας κατά το Πρόγραμμα Καλλικράτης το 2011 ουδεμία μεταβολή επήλθε στο Δήμο, σύμφωνα με το άρθρο 1, § 2.10.Γ. αυτού.

Η διοικητική διάρθρωση του Δήμου αποτυπώνεται στον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας, όπως αυτός έχει δημοσιευτεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (Τεύχος Β, 10/2/2014, αρ. φύλλου 293)

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

1.3 Υφιστάμενη κατάσταση αναφορικά με θέματα ηλεκτρονικής παρουσίας

Ο Δήμος Καλυμνίων διαθέτει τους εξής σημαντικούς ιστοτόπους ενημέρωσης των πολιτών και των επισκεπτών του:

α) Δικτυακός ιστότοπος ενημέρωσης των πολιτών (<https://www.kalymnos.gov.gr/>). Εδώ αναρτώνται πληροφορίες π.χ. ανακοινώσεις, δελτία τύπου, διακηρύξεις διαγωνισμών κλπ.

β) Δικτυακός ιστότοπος τουριστικής ενημέρωσης (<https://www.kalymnos-isl.gr/>). Παρέχει τουριστικές πληροφορίες προς τους επισκέπτες του νησιού. Μέσα από αυτό το site θα έχει ο χρήστης πρόσβαση στις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια της παρούσας δράσης.

1.4 Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)

Η Κάλυμνος αποτελεί ένα νησί εναλλακτικού τουρισμού, με διευρυμένη τουριστική περίοδο και επίσης έναν παγκοσμίως γνωστό αναρριχητικό προορισμό. Στο πλαίσιο της ανάδειξης, αξιοποίησης και προβολής των τουριστικών και πολιτιστικών αγαθών και υποδομών του Νησιού, ο Δήμος Καλύμνου υλοποίησε (είτε υλοποιεί) κυρίως στο πλαίσιο προηγούμενων προγραμματικών περιόδων (Ε.Π. Αλιεία 2007-2013, LeaderΑλιείας) μία σειρά από έργα όπως:

- Ολοκληρωμένη Ανάπλαση Εμπορείου, Leader Αλιείας.
 - Δημιουργία και βελτίωση αναρριχητικών διαδρομών, Leader Αλιείας.
 - Προμήθεια παραδοσιακών στολών και μουσικών οργάνων, Leader Αλιείας.
 - Μετατροπή του παραδοσιακού ελαιοτριβείου Παναγιάς Κυρά Ψηλής σε μουσείο πολιτιστικής κληρονομιάς, Leader Αλιείας.
 - Ολοκληρωμένη ανάπλαση Σκαλιών, Leader Αλιείας.
 - Δημιουργία δικτύου καταδυτικών διαδρομών (Ελλάδα Κύπρος), στα πλαίσια του έργου «Καταδύσεις στα νησιά μας» (<http://www.diveinourislands.com/el-gr/>) ΕΠ.ΑΛ. 2007-2013.
 - «Βελτίωση Αλιευτικού Λιμένα Καλύμνου», ΕΠ.ΑΛ. 2007-2013.
 - «Καταγραφή και μελέτες αναστροφής των φαινομένων διάβρωσης σε τουριστικές παραλίες Νήσων του Αιγαίου», σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου και άλλους Δήμους (<http://erabeach.aegean.gr>)
- Επιπλέον, ο Δήμος Καλυμνίων, μέσω των διαδικτυακών του ιστοτόπων, παρέχει διαρκή, καθημερινή και ολοκληρωμένη πληροφόρηση σε τομείς όπως:
- Ο Αθλητισμός
 - Το Ανθρώπινο Δυναμικό
 - Οι Απόδημοι
 - Οι Διεθνείς Σχέσεις
 - Η Διοίκηση του Δήμου
 - Η Εκπαίδευση
 - Η Επικαιρότητα
 - Ο Επιχειρησιακός Σχεδιασμός του Δήμου
 - Η Καθαριότητα και η Ανακύκλωση
 - Η Καθημερινότητα και Ποιότητα Ζωής
 - Η Κοινωνική Πολιτική
 - Το Οικιστικό Περιβάλλον και οι Υποδομές

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- Η Πολιτική Επικαιρότητα
- Ο Πολιτισμός
- Η Τεχνολογία
- Η Τοπική Οικονομία και η Απασχόληση
- Ο Τουρισμός
- Η Υγεία
- το Φυσικό Περιβάλλον

Στο πλαίσιο της διαφάνειάς, της χρηστής διοίκησης και της λογοδοσίας προς τους πολίτες, παρέχει ενημέρωση για τα δρώμενα καθώς και για όλη την σχετική πληροφόρηση αναφορικά με:

- Συνεδριάσεις Δημοτικού Συμβουλίου
- Αποφάσεις Δημοτικού Συμβουλίου
- Οικονομικά Στοιχεία
- Διαβουλεύσεις
- Νέα & Ανακοινώσεις
- Δελτία Τύπου
- Αναρτήσεις στο Διαύγεια και
- Διαγωνισμούς

1.5 Σκοπός και στόχος της Σύμβασης

Μέχρι σήμερα, για την προβολή του πολιτιστικού – τουριστικού προϊόντος, αξιοποιούνται κυρίως εργαλεία ΤΠΕ που δεν εξασφαλίζουν διαδραστικότητα για τον επισκέπτη, είναι κυρίως στατικά και δεν ενσωματώνουν κάποια υψηλή αισθητική. Οι τεχνολογίες Εικονικής και Επαυξημένης Πραγματικότητας αποτελούν μια νέα πρόκληση για την τουριστική, ιστορική και πολιτιστική προβολή των δήμων σε όλη τη χώρα. Τους δίνουν τη δυνατότητα και την ευκαιρία να απευθυνθούν σ' ένα μεγαλύτερο, πιο δυναμικό και με μεγαλύτερες απαιτήσεις κοινό, χρησιμοποιώντας τεχνολογικές καινοτομίες, ενώ παράλληλα αξιοποιούν κανάλια επικοινωνίας και προβολής με εκατομμύρια επισκέπτες.

Ειδικότερα στην Κάλυμνο, το προτεινόμενο έργο έρχεται να καλύψει και ένα κενό που έχει δημιουργηθεί λόγω της υποστελέχωσης του Αρχαιολογικού Μουσείου και των υπηρεσιών Τουριστικής Ενημέρωσης του Δήμου. Επίσης, μέσω του έργου θα προβληθεί η καταδυτική και σπογγαλιευτική παράδοση, που αποτελεί σημαντικό συγκριτικό πλεονέκτημα, και θα βελτιωθεί η ενημέρωση των πολιτών και ιδιαίτερα των νέων για θέματα πολιτισμού-ιστορίας-παράδοσης του νησιού.

Παράλληλα, το έργο αναμένεται να έχει και εκπαιδευτικό χαρακτήρα για τους χρήστες των εφαρμογών καθώς, μέσα από τη χρήση τους, ο επισκέπτης θα ενημερώνεται για τους τρόπους συμπεριφοράς σε ένα πολιτιστικό χώρο. Επιπλέον, θα είναι δυνατό να γίνεται οργανωμένη παρουσίαση των εφαρμογών σε σχολεία κλπ, προκειμένου να ενημερωθούν για θέματα που αφορούν στην ιστορία και τον πολιτισμό του νησιού.

Τέλος, το έργο θα συμβάλει α) στην αύξηση της επισκεψιμότητας της Καλύμνου και της προσέλκυσης τουριστών νέας γενιάς, β) στην παροχή νέων καινοτόμων e-υπηρεσιών μέσω της σύζευξης πολιτιστικών αγαθών και του τουρισμού της εμπειρίας, καθώς και γ) στην αξιοποίηση των πολιτιστικών πόρων και της προβολής του τουριστικού προϊόντος του Νησιού μέσω της χρήσης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών και ηλεκτρονικών εφαρμογών σε εναρμόνιση με τους στόχους του Π.Ε.Π. Νοτίου Αιγαίου 2014-2020, της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2021 και το στρατηγικό σχεδιασμό του Δήμου Καλύμνου.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**1.6 Καινοτομία Υπηρεσιών**

Το έργο αφορά στη δημιουργία e-υπηρεσιών με χρήση νέων καινοτόμων ψηφιακών εφαρμογών εικονικής (virtual) και επαυξημένης (augmented) πραγματικότητας. Η εικονική πραγματικότητα (VR) αναμένεται να υποκινήσει νέες εξελίξεις στην αγορά Ψηφιακής Δημιουργικής Βιομηχανίας και, συνεπώς, να αλλάξει τον τρόπο που δημιουργούμε, μαθαίνουμε, εργαζόμαστε, επικοινωνούμε και βιώνουμε τα πράγματα. Η Εικονική Πραγματικότητα χρησιμοποιείται ευρέως σε όλο και περισσότερους τομείς και εφαρμογές (εκπαίδευση, κατάρτιση, έρευνα, επιστήμη, διαφήμιση, τουριστική προβολή, πολιτισμό, ψυχαγωγία, τέχνες), λόγω της ειδικών χαρακτηριστικών της, που την καθιστούν:

- συναρπαστική (οι χρήστες φορώντας στο κεφάλι μια κάσκα εικονικής πραγματικότητας μπορούν να βιώσουν στερεοσκοπικά γραφικά 360 μοιρών, μέσα σε περιβάλλον VR, αποκτώντας την αντίληψη για τη φυσική τους παρουσία σε έναν ψηφιακό κόσμο. Ενεργοποιείται δηλαδή μια άμεση αντίδραση του νευρικού συστήματος στο οπτικό ερέθισμα το οποίο παρέχεται από τις κάσκες εικονικής πραγματικότητας).
- επιδραστική (η ένταση του βιώματος είναι μεγαλύτερη από οποιοδήποτε άλλο παραδοσιακό ή ηλεκτρονικό μέσο)
- αξέχαστη (ο ανθρώπινος εγκέφαλος λειτουργεί έτσι ώστε να θυμάται γεγονότα που συνδέονται με τοποθεσίες, κι έτσι τα περιβάλλοντα VR μένουν στη μνήμη περισσότερο και με μεγαλύτερη ένταση απ' ό,τι οι δισδιάστατες εικόνες), και
- καινοτόμα (παρέχει μια νέα, πρωτόγνωρη, ανθρώπινη εμπειρία).

Όλες οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου, αποτελούν ψηφιακές εφαρμογές οι οποίες βασίζονται σε καινοτόμες τεχνολογίες αιχμής (state of the art) αναγνωρισμένες για την i) αυξημένη εμπειρία διαδραστικότητας προς τον χρήστη, ii) την παροχή κορυφαίας ποιότητας ανάλυσης πληροφορίας εικόνας και ήχου σε πραγματικό χρόνο, iii) την προσβασιμότητα σε πληροφορίες οι οποίες είναι αδύνατο να παρουσιαστούν με άλλα οπτικοακουστικά μέσα, καθώς και iv) τη δυνατότητα διαχείρισης, παραγωγής και παροχής περισσότερων σε σχέση με το παρελθόν πληροφοριών. Αντίστοιχες εφαρμογές δεν έχουν εφαρμοστεί και υλοποιηθεί από το Δήμο στο παρελθόν και στοχεύουν στην ώθηση των πολιτιστικών και τουριστικών αγαθών και υπηρεσιών του Δήμου και την μεταστροφή σε πιο ποιοτικές και σύγχρονες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

1.7 Αναμενόμενα Οφέλη

Οφέλη τα οποία θα προκύψουν από την υλοποίηση των νέων e-υπηρεσιών του Δήμου και την δημιουργία και αξιοποίηση των νέων ψηφιακών εφαρμογών αποτελούν:

- η αύξηση της επισκεψιμότητας σε μέρη τουριστικού ενδιαφέροντος
- η αναβάθμιση των παρεχόμενων πολιτιστικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Δήμου
- η παροχή σύγχρονων, καινοτόμων και ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες
- η προσέλκυση της νέας γενιάς τουριστών και επισκεπτών μέσω της ενσωμάτωσης του πολιτισμού στην αλυσίδα του τουρισμού της εμπειρίας
- η αύξηση του εγχώριου και διεθνούς ενδιαφέροντος για τις νέες υπηρεσίες μέσω της προβολής από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- η προώθηση του τουριστικού προϊόντος ταυτόχρονα με την προβολή της ιστορίας και του πολιτισμού της Καλύμνου
- η ανάπτυξη της πολιτιστικής συμμετοχής και της πολιτιστικής επιχειρηματικότητας σε επίπεδο τοπικής κοινωνίας
- Η δημιουργική αξιοποίηση του ελεύθερου χρόνου στο περιβάλλον και πολιτισμό
- Η ενίσχυση της συνείδησης σχετικά με θέματα προφύλαξης της πολιτιστικής/αρχαιολογικής κληρονομιάς

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- Η ανάδειξη ενός σημαντικού συγκριτικού πλεονεκτήματος της Καλύμνου, της καταδυτικής και σπογγαλιευτικής παράδοσης

Ωφελούμενοι της πράξης είναι όλοι οι πολίτες του Δήμου και της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, ανεξαρτήτως ηλικίας, και όλοι οι Έλληνες και ξένοι πολίτες, με έμφαση στις ομάδες του πληθυσμού οι οποίες είναι εξοικειωμένες με τη χρήση του διαδικτύου και των ΤΠΕ.

1.8 Αναλυτικές πληροφορίες για το Φυσικό αντικείμενο**1.8.1 Αναλυτική περιγραφή φυσικού αντικειμένου**

Το έργο συνδυάζει τα πλέον καινοτόμα διαδραστικά εργαλεία, όπως η εικονική πραγματικότητα, η επαυξημένη πραγματικότητα και οι ψηφιακοί διαδραστικοί χάρτες, για να αλλάξει τον τρόπο που τόσο οι διαδικτυακοί επισκέπτες της Καλύμνου αλλά και αυτοί που επισκέπτονται το νησί, μαθαίνουν και βιώνουν την ιστορία, πολιτισμό, τα ήθη και τα έθιμα του. Ειδικότερα προβλέπονται:

(α) Εφαρμογή Εικονικής Κατάδυσης, η οποία θα είναι προσβάσιμη τόσο μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή, όσο και μέσω tablets (μικροί φορητοί υπολογιστές) και smartphones ('έξυπνα' κινητά τηλέφωνα), με διάθεση και εγκατάστασης εικονικής πραγματικότητας, μέσω των οποίων ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να ανακαλύψει ευρήματα μέσα σε φανταστικά ναυάγια, τα οποία θα σχετίζονται με τις σημαντικές ιστορικές περιόδους του νησιού (Νεολιθική εποχή, Αρχαιότητα, Βυζαντινή εποχή, κ.α.), με απώτερο στόχο την ανάδειξη της καταδυτικής παράδοσης και της σύγχρονης κατάδυσης στο νησί της Καλύμνου.

Ουσιαστικά, πρόκειται για ένα παιχνίδι στο οποίο ο παίκτης καλείται να πραγματοποιήσει εικονικά μια σειρά από καταδύσεις ως σφουγγαράς, φορώντας (εικονικά) τον σχετικό εξοπλισμό κατάδυσης. Ο παίκτης θα μπορεί να επιλέξει από τα διαφορετικά είδη εξοπλισμού κατάδυσης, όπως αυτά χρησιμοποιούνταν και χρησιμοποιούνται στην πραγματικότητα από τους σφουγγαράδες, κατά τις διάφορες «φάσεις» της καταδυτικής ιστορίας του νησιού.

Όταν ο παίκτης μπορέσει να φέρει στην επιφάνεια της θάλασσας ένα βυθισμένο εύρημα, θα έχει τη δυνατότητα να βλέπει και να ακούει πληροφορίες για το εύρημα όπως ιστορικές πληροφορίες οι οποίες θα αφορούν στη σχετική με το εύρημα ιστορική περίοδο, και πληροφορίες για αντίστοιχα αρχαιολογικά κ.α. ευρήματα τα οποία μπορεί να δει στο νησί. Κατόπιν συζήτησης με την Εφορεία Αρχαιοτήτων Δωδεκανήσου, προκύπτει ότι η εφαρμογή θα πρέπει να δίνει έμφαση στο ότι είναι απαραίτητο να υπάρχει σεβασμός προς τον αρχαιολογικό πλούτο και ότι είναι πολύ σημαντικό να μην μετακινείται το εύρημα από το χώρο στον οποίο βρέθηκε. Το παιχνίδι θα διατίθεται σε επτά (7) διαφορετικές γλώσσες.

Επιπλέον, για τους επισκέπτες του νησιού, η δυνατότητα αυτή θα παρέχεται σε δύο κεντρικά σημεία του νησιού (Αναγνωστήριο – Πνευματικό Κέντρο και Δημοτικό Γραφείο Τουρισμού), όπου θα διατίθενται φορητές εγκαταστάσεις εικονικής πραγματικότητας (δηλαδή υπολογιστές μαζί με κάσκες εικονικής πραγματικότητας). Έτσι, οι επισκέπτες, χρησιμοποιώντας την «κάσκα» εικονικής πραγματικότητας, θα «εμβυθίζονται» σε ένα περιβάλλον τρισδιάστατων γραφικών, σε μια εικονική κατάδυση στη θάλασσα της Καλύμνου. Ειδικά αναφορικά με την έννοια της φορητότητας, αυτή σημαίνει ότι θα είναι δυνατό, σχετικά εύκολα, και πάντα με μέριμνα για την ασφάλεια του εξοπλισμού, να μεταφερθούν τα συστήματα σε άλλο χώρο προστατευμένο (π.χ. Αρχαιολογικό Μουσείο) για συγκεκριμένη χρονική περίοδο (π.χ. λίγους μήνες), προκειμένου να γίνει χρήση τους προς όφελος των πολιτών και επισκεπτών του νησιού.

Θα υπάρχει επίσης και δυνατότητα χρήσης της εφαρμογής με συσκευές στερεοσκοπικής προβολής τύπου Google cardboard.

(β) Εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικοακουστικό περιεχόμενο για την κατάδυση (θα περιλαμβάνεται ντοκιμαντέρ για την ανάδειξη της ζωής των σφουγγαράδων και των οικογενειών τους), αλλά και γενικότερα για μνημεία, πολιτιστικούς και αρχαιολογικούς χώρους και πολιτιστικά δρώμενα (έθιμα, πανηγύρια, κ.α.), με την οποία θα δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να ενημερώνεται για σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος και πολιτιστικές εκδηλώσεις της Καλύμνου.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του χάρτη, θα παρέχεται πολυμεσικό υλικό για πενήντα (50) σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/αρχαιολογικού ενδιαφέροντος. Επίσης ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα για όλα αυτά τα σημεία να διαβάσει και να ακούσει πληροφορίες σε επτά (7) γλώσσες, αλλά και να δει εικονικές περιηγήσεις (360°) για τα πέντε (5) από αυτά (επαυξημένη πραγματικότητα). Ο χάρτης θα παρέχει τη δυνατότητα για τη δημιουργία προσωποποιημένης λίστας αγαπημένων σημείων και εκδηλώσεων προκειμένου να δημιουργηθεί ένα βελτιστοποιημένο πρόγραμμα επισκέψεων. Επίσης, ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα για ενημέρωση για σημεία ενδιαφέροντος, εκδηλώσεις κλπ που βρίσκονται πλησίον του κατά τη διάρκεια της περιήγησής του στο νησί.

Το περιεχόμενο του χάρτη θα είναι διαθέσιμο τόσο από ηλεκτρονικούς υπολογιστές, όσο και από κινητές συσκευές (smartphones και tablets). Η εφαρμογή θα μπορεί να ανακτηθεί δωρεάν μέσω ηλεκτρονικών αγορών Android Google Play και Apple App Store. Ο χάρτης θα περιλαμβάνει δυνατότητες πλοήγησης τύπου Google maps ενώ, μέσα από το χάρτη θα προβάλλονται και νέα/ανακοινώσεις. Πρόσβαση στο χάρτη θα υπάρχει μέσα από τον επίσημο τουριστικό ιστότοπο του Δήμου Καλυμνίων. Το περιεχόμενο του χάρτη θα έχει τη δυνατότητα να διαχειριστεί εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Δήμου. Επιπλέον, ο χάρτης αυτός θα δύναται να αξιοποιήσει τις δυνατότητες GPS που διαθέτουν όλες οι σύγχρονες κινητές συσκευές (smartphones και tablets).

Όπως προαναφέρθηκε, στο πλαίσιο ανάπτυξης οπτικοακουστικού περιεχομένου για τον διαδραστικό χάρτη, θα δημιουργηθεί και διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση. Το ντοκιμαντέρ θα έχει ως θέμα την ανάδειξη της ζωής των σφουγγαράδων και των οικογενειών τους. Θα αποτελείται από αφηγήσεις, κείμενα, φωτογραφικό υλικό, video, μουσικές και άλλου είδους διαθέσιμο αρχειακό υλικό σε ψηφιακή μορφή. Θα απαιτηθούν και γυρίσματα. Το ντοκιμαντέρ θα είναι διαθέσιμο και μέσα από δύο οθόνες αφής που θα εγκατασταθούν σε χώρους που θα προσδιοριστούν αφού αρχίσει το έργο.

1.8.2 Γενικές Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές**1.8.2.1 Γενικές Αρχές Συστήματος**

Οι γενικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν το Σύστημα και τα επιμέρους υποσυστήματα του σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

1. «Ανοικτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και χρήση προτύπων που θα διασφαλίζουν:

- Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος
- Τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα
- Την επεκτασιμότητα των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους

2. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.

3. Αρχιτεκτονική n-tier, για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα.

Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του πληροφοριακού συστήματος, σε ένα ενιαίο web-based περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» για τους «διαχειριστές» και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες των εφαρμογών του με στόχο την:

- Επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων/εφαρμογών και στον τρόπο εργασίας τους.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές των χρηστών με τα υποσυστήματα\εφαρμογές

4. Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω του εσωτερικού δικτύου (intranet) και του Διαδικτύου (Internet) για το σύνολο των εφαρμογών και εργαλείων που θα καλύψουν τις γενικότερες ανάγκες διαχείρισης πληροφορίας της Αρχής και τους άμεσα συνεργαζόμενους φορείς.

5. Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης του αναμενόμενου μεγάλου όγκου δεδομένων, για τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στον χρήστη, για την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και για τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα με χρήση υπηρεσιών καταλόγου συμβατών με πρωτόκολλα όπως LDAP.

Θα πρέπει να διασφαλίζονται:

- Ανοικτό περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών.
 - Ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων.
 - Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας.
 - Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.
6. Χρήση σουίτας εργαλείων ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών και των εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν, η οποία θα είναι συμβατή με την επιλεχθείσα βάση δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό απαιτείται:
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας του χρήστη με το σύστημα (GUI) για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθής τους.
 - Ενσωμάτωση στα υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας (online help) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη. Μηνύματα λαθών (error messages) και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς.
 - Χρησιμοποίηση από τον εξουσιοδοτημένο χρήστη συγκεκριμένων προσχεδιασμένων αναφορών καθώς και δυνατότητα δημιουργίας ad-hoc αναφορών για την άντληση πληροφοριών ειδικότερου χαρακτήρα.
 - Άμεση σύνδεση των αναφορών κατά τη δημιουργία τους με επίπεδα ταυτοποίησης (authorization) και ασφάλειας σε επίπεδο χρήστη και δεδομένων.
 - Δυνατότητα συνδυασμού και επεξεργασίας στοιχείων για τη δημιουργία αναφορών τόσο από εσωτερικές όσο και από εξωτερικές πηγές πληροφόρησης.
 - Δυνατότητα ανάλυσης και παρουσίασης των πληροφοριών είτε με προκαθορισμένη μορφή είτε με δυναμική μορφή (πίνακες, γραφικά, στατιστικά κ.λ.π.).
 - Δυνατότητα ανταλλαγής επεξεργάσιμων στοιχείων από και προς εργαλεία υποστήριξης εργασιών γραφείου

Για την υλοποίηση του έργου θα πρέπει να υιοθετηθεί η χρήση Ανοικτών Προτύπων (Open Standards) για το λογισμικό και τις διαδικασίες και ανοιχτών μορφών (Open Formats) για τα δεδομένα και το περιεχόμενο. Για την υλοποίηση της πράξης και την ανάπτυξη των εφαρμογών θα χρησιμοποιηθούν λογισμικά ανοικτού κώδικα. Όλες οι εφαρμογές θα πρέπει να διαθέτουν APIs για την διασύνδεση με τρίτα συστήματα ενώ θα υπάρχει η δυνατότητα για την διάθεση των εφαρμογών σε δημόσιο repository όπως το Github. Επιπλέον για την αναγνώριση των σημείων μέσα από τις φορητές συσκευές θα χρησιμοποιηθεί σχετική τεχνολογία π.χ. Beacons, geofencing - γεωγραφικής ψηφιακής απεικόνισης σημείων μέσω ταυτοποίησης και αποτύπωσης (GIS, GPS)

Για την υλοποίηση των εφαρμογών θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ο Σχεδιασμός “digital by default” για όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες, με την εφαρμογή των αρχών «Privacy by Design and by Default» του κανονισμού GDPR. Επιπλέον, θα είναι υποχρεωτική η διαδικασία του «Ενιαίου Σχεδιασμού» (Integrated

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Planning Process) η οποία θα περιλαμβάνει τη διαλειτουργικότητα μέσω ανοικτών προτύπων, διάθεσης ανοικτών APIs και ανάπτυξης δημόσιων SDKs.

Η τεκμηρίωση, αποθήκευση και διαχείριση του Ψηφιακού περιεχομένου αφορά στην επιστημονική τεκμηρίωση του παραγόμενου ψηφιακού υλικού και στην εισαγωγή μεταδεδομένων ταυτοποίησης για την εύκολη αναζήτηση, τη διαχείριση και την επαναχρησιμοποίηση του περιεχομένου. Στην έργο θα πρέπει να υπάρξει διαλειτουργικότητα των συστημάτων και των ψηφιακών αρχείων που θα δημιουργηθούν μέσω εξαγωγής, μετατροπής και μεταφόρτωσης (Extract, Transform, Load - ETL) για τη γενικότερη συλλειτουργία των συστημάτων υποδοχής και προβολής.

Λόγω της ιδιαιτερότητας των σημείων ενδιαφέροντος θα γίνει χρήση σύγχρονων μεθόδων και εργαλείων ψηφιοποίησης παραγωγής σύγχρονου ψηφιακού περιεχομένου με τεχνολογίες εικονικής πραγματικότητας (Virtual Reality) και επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality).

1.8.2.2 Ευχρηστία

Λόγω της φύσεως των εφαρμογών και των στόχων που καλούνται να εξυπηρετήσουν, η αλληλεπίδραση (interaction) του χρήστη – επισκέπτη κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική. Ο χρήστης - επισκέπτης της κάθε εφαρμογής θα πρέπει, μέσα από ένα άκρως οπτικό (visual) περιβάλλον, να αλληλεπιδρά με τις πληροφορίες της διεπαφής (interface). Η εφαρμογή θα πρέπει να αξιοποιεί τις δυνατότητες τόσο του υλικού (hardware), όσο και του λογισμικού (software-web browser) με το οποίο εκτελείται.

Ο χρήστης - επισκέπτης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να πλοηγηθεί στις διάφορες ενότητες με τρόπο τέτοιο ώστε να περιορίζονται ή να ελαχιστοποιούνται οι άσκοπες αλλαγές σελίδας.

Σημαντικός παράγοντας για την αξιολόγηση της εφαρμογής είναι το κριτήριο της Εμπειρίας του Χρήστη (User Experience), οπότε είναι απαραίτητο να προβλεφθούν και να εφαρμοστούν εργαλεία βελτιστοποίησης της, σε κάθε τι που αφορά επικοινωνία με τον χρήστη. Ο χρόνος απόκρισης του συστήματος θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός.

Στην περίπτωση χρονοβόρων λειτουργιών, οι χρήστες θα πρέπει μέσω οπτικών ερεθισμάτων - μηνυμάτων να ενημερώνονται ότι λειτουργίες του συστήματος βρίσκονται σε εξέλιξη και να μη δημιουργείται η αίσθηση ότι το σύστημα δεν ανταποκρίνεται.

Ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, αναφέρονται παρακάτω κάποιοι τομείς που απαιτούν ιδιαίτερη προσοχή, ανάλογα πάντα με τις τεχνολογίες και την αρχιτεκτονική που θα επιλέξει ο ανάδοχος.

- ✓ Ανταλλαγή δεδομένων με χρήση προτύπων όπως XML ή JSON, όπου είναι εφαρμόσιμο.
- ✓ Χρήση ασύγχρονων τεχνικών (π.χ. ajax) με ταυτόχρονη βελτιστοποίηση και στο server, όπου είναι εφαρμόσιμο.
- ✓ Δημιουργία περιεχομένου (φωτογραφίες, εικόνες, video) βελτιστοποιημένου για το Διαδίκτυο, όπου είναι εφαρμόσιμο.
- ✓ Σερβίρισμα διαφορετικών αρχείων περιεχομένου σε μέγεθος και ανάλυση ανάλογα με τις δυνατότητες της συσκευής και τη συνδεσιμότητα (Broadband, 3G, 4G κλπ) , όπου είναι εφαρμόσιμο.
- ✓ Ανάπτυξη κώδικα στο client side που να μπορεί να εκμεταλλευτεί το υλικό (hardware acceleration), όπου είναι εφαρμόσιμο.
- ✓ Ανάπτυξη κώδικα στο client side με χρήση τεχνικών που να εξασφαλίζουν ένα βασικό performance ακόμη και σε συσκευές που δεν έχουν ισχυρούς επεξεργαστές, μεγάλη μνήμη ή ισχυρή κάρτα γραφικών, όπου είναι εφαρμόσιμο.

Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών κι επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο. Η λογική/ λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει στην Προσφορά του τη σχεδιαστική προσέγγιση καθώς και το πλάνο δοκιμασιών χρηστικότητας και σχεδιαστικών αναπροσαρμογών που θα ακολουθήσει για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο χρηστικότητας. Οι κυριότερες αρχές προς την κατεύθυνση της χρηστικότητας περιλαμβάνουν:

- **Συνέπεια :** Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων. Το λεξιλόγιο που χρησιμοποιείται για την περιγραφή εννοιών, σημείων και λειτουργιών σε όλο το εύρος των εφαρμογών και των συστημάτων πρέπει να είναι συνεπές. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να επιδεικνύουν οι οποιεσδήποτε γραφικές απεικονίσεις, διαμόρφωση σελίδων και η τοποθέτηση αντικειμένων στο χώρο των ιστοσελίδων. Στο επίπεδο των εφαρμογών και διαδραστικών λειτουργιών, παρόμοιες λεκτικές και λειτουργικές απεικονίσεις πρέπει να αντιστοιχούν σε ανάλογα αποτελέσματα.
- **Αξιοπιστία :** Ο χρήστης πρέπει να έχει σαφείς διαβεβαιώσεις αλλά και επίκτητη αντίληψη δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος ότι: (α) οι πληροφορίες που εισάγει στο σύστημα είναι σωστές και αρκετές (ελαχιστοποίηση λαθών χρήστη μέσω ολοκληρωμένου πρωτοβάθμιου ελέγχου), (β) οι πληροφορίες που λαμβάνει από το σύστημα είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες.
- **Απόκριση :** Οι εφαρμογές πρέπει να έχουν χρόνους απόκρισης λίγων δευτερολέπτων (το πολύ), που να μην παρουσιάζουν σημαντικές αποκλίσεις από τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές . Στο χρόνο απόκρισης δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος καθυστέρησης που οφείλεται στις υποδομές του φορέα και ο χρόνος καθυστέρησης που οφείλεται στο δίκτυο.
- **Βήματα/ενέργειες χρήστη:** Τα βήματα και οι ενέργειες από την πλευρά του χρήστη για κάθε επιθυμητή λειτουργία πρέπει να είναι ελαχιστοποιημένα και ανάλογα με το προφίλ του.
- **Υποστήριξη Χρηστών:** Το σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργίες υποστήριξης και βοήθειας στους χρήστες οι οποίες να παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες όποτε και όταν απαιτούνται. Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για τον σχεδιασμό των συστημάτων/ υποσυστημάτων και εφαρμογών τεκμηριώνοντας έτσι τη συστηματική του προσέγγιση για διασφάλιση των παραπάνω αρχών.

Χρηστικότητα περιβάλλοντος εφαρμογής.

Από πλευράς χρηστικότητας, οι εφαρμογές θα πρέπει να εξασφαλίζουν:

- Ενημέρωση για την κατάσταση του συστήματος (οι χρήστες πρέπει να γνωρίζουν την πορεία των ενεργειών τους).
- Αντιστοίχιση συστήματος - πραγματικού κόσμου (κατανοητό επίπεδο της γλώσσας και χρήση καθαρών συμβόλων).
- Ελευθερία και έλεγχος από τον χρήστη (δηλαδή ύπαρξη καθαρών εξόδων, όπως η ύπαρξη κουμπιού που θα οδηγεί στην κεντρική σελίδα).
- Διατήρηση συνέπειας και συνέχειας στο μοντέλο πλοήγησης και δόμησης της σελίδας (δηλαδή η ίδια ενέργεια θα πρέπει να γίνεται πάντα με τον ίδιο τρόπο σε κάθε σημείο της διεπαφής).
- Αποφυγή λαθών (έλεγχος για συνδέσμους που δεν οδηγούν πουθενά και έλεγχος εγκυρότητας).
- Αναγνώριση αντί για ανάκληση (να υπάρχουν σωστά ονόματα στα αντικείμενα πλοήγησης, ώστε να μην χρειάζεται περαιτέρω νοητική επεξεργασία).

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- Προσαρμοστικότητα και αποδοτικότητα (λ.χ. να επιτρέπεται η χρήση σύνθετων τεχνικών αναζήτησης κλπ.).
- Καλαίσθητος “μινιμαλιστικός” σχεδιασμός στοιχείων πλοήγησης και εμφάνισης των βασικών οθονών και των υποβάθρων πλοήγησης (λ.χ. να μην υπάρχει περιττή πληροφορία που να υπερδεύει τους χρήστες).
- Αναγνώριση και ανάνηψη από λάθη (όπως εξήγηση των σφαλμάτων σε καθαρή και κατανοητή γλώσσα).
- Παροχή βοήθειας και τεκμηρίωσης (λ.χ. ύπαρξη χαρτών πλοήγησης, επεξήγηση ενεργειών).

Το οπτικοποιημένο περιβάλλον που θα παραχθεί από τις εφαρμογές θα πρέπει να έχει έντονα αφηγηματικά χαρακτηριστικά και χαρακτήρα (όπου αυτό εφαρμόζεται), ώστε με εύληπτα στοιχεία πλοήγησης και σύμφωνα με τα ενδιαφέροντα του επισκέπτη, να ξετυλίγεται το νήμα της ιστορίας γύρω από τα θέματα και τις περιοχές / αντικείμενα ενδιαφέροντος. Η διάδραση συνίσταται στο επίπεδο της επιλογής της πληροφορίας και στο βάθος στο οποίο ο κάθε διαφορετικός χρήστης θέλει να φτάσει.

Κάθε διαφορετική πρόταση υλοποίησης του αντικειμένου του έργου θα απαντά στα ακόλουθα ποιοτικά και τεχνικά κριτήρια:

- Την αισθητική ταυτότητα που θα δημιουργηθεί για την απόδοση του περιεχομένου
- Την ευχρηστία της εφαρμογής
- Την υποκειμενική ικανοποίηση (subjective satisfaction) που προσφέρει
- Την αίσθηση της «συμμετοχής» που θα πρέπει να αισθάνεται ο εικονικός επισκέπτης

Η προτεινόμενη παλέτα χρωμάτων και οι υφές των στοιχείων παρουσίασης του συνόλου των εφαρμογών, κυρίως λόγω της θεματολογίας, σε κάθε περίπτωση εντάσσεται στην γκάμα των φυσικών χρωμάτων (γαιώδη). Η χρωματική παλέτα η οποία χρησιμοποιείται στην περίπτωση των στοιχείων πλοήγησης – σήμανσης δύναται να είναι μονοδιάστατα σε τόνους του γκρι ή των γήινων αποχρώσεων, καθώς και σε μαύρο ή λευκό (τα μη χρώματα εξυπηρετούν την προσαρμογή της εφαρμογής για άτομα με προβλήματα οράσεως). Οι επιλογές για τη δημιουργία της οπτικής ταυτότητας σκοπό έχουν να προκαλέσουν στον επισκέπτη την αίσθηση του μυστηρίου και να δημιουργήσουν ένα ιδιαίτερο, αποκλειστικό οπτικό ύφος.

Ο τρόπος με τον οποίο θα συνδυάζονται τα χρώματα στα σημεία αλληλεπικάλυψης πρέπει να προτάσσει μια αρμονική ένωση όλων των στοιχείων της επιθυμητής εικόνας. Επίσης ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στις μεταβάσεις από το “χώρο” στο “μη χώρο”, από το “κλειστό” στο “ανοικτό”, από το “πραγματολογικό” στο “μυθικό – ονειρικό”, οι οποίες θα πρέπει να είναι ήπιες (smooth) χωρίς “σκαλοπάτια” (gaps) δημιουργώντας ασυνέχειες στη ροή της αφήγησης.

Η επιλογή της γραμματοσειράς των λεζαντών - κειμένων προτείνεται να είναι της οικογένειας των γραμματοσειρών χωρίς ακρεμόνες και της “οπτικής” – σήμανσης, τέτοια ώστε να μπορεί να λειτουργήσει με πεζά ή κεφαλαία σε ψηφιακό περιβάλλον και σε διαφορετικές γλώσσες. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να είναι λειτουργικές, χωρίς να παρουσιάζουν προβλήματα, τόσο στα ελληνικά, όσο και στις άλλες γλώσσες, στις οποίες θα είναι μεταφρασμένο το περιεχόμενο

Οι ψηφιακές υπηρεσίες και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0 level AA),

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**1.8.2.3 Διαλειτουργικότητα**

Στο παρόν έργο θεωρείται σημαντική η διασύνδεση δεδομένων, γενικότερα με άλλους φορείς και το ευρύ κοινό, αλλά και ειδικότερα με επιλεγμένους συνεργαζόμενους φορείς. Στο έργο θα ληφθούν υπ' όψη οι ακόλουθες κατευθύνσεις και πρακτικές:

Θα αναπτυχθούν συστήματα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής και θα γίνει χρήση προτύπων που θα διασφαλίζουν:

- Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των εφαρμογών και υποσυστημάτων,
- Δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων,
- επεκτασιμότητα των εφαρμογών

Θα υιοθετηθεί αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού,

- Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, για τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στο χρήστη, για αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και για δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα,

Θα διασφαλίζονται:

- ανοικτό περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών,
- ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων,
- τυποποιημένα πρωτόκολλα επικοινωνίας,
- ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων και ως προς την τεχνολογία της βάσης δεδομένων

Θα ικανοποιούνται οι παρακάτω απαιτήσεις σε σχέση με τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν:

- Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης και υποστήριξης χρηστών,
- τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών, κ.α.

Σε γενικές γραμμές, ο σχεδιασμός και η υλοποίησή του συστήματος θα βασιστούν στο Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τα σχετικά Πρότυπα Διαλειτουργικότητας (e-gif). Επιπλέον, δεδομένου ότι βασικό χαρακτηριστικό συστημάτων αυτού του τύπου είναι η διαλειτουργικότητα και η επικοινωνία για αποστολή δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν ευρέως διαδεδομένα πρότυπα για την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας. Ως εκ τούτου, οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να εξασφαλίζουν αξιοπιστία, ταχύτητα και επεκτασιμότητα. Ενδεικτικά αναφέρεται η χρήση προτύπων ανταλλαγής δεδομένων XML και JSON στην ανταλλαγή δεδομένων με τα υπόλοιπα συστήματα του Φορέα, αλλά και τρίτα εξωτερικά συστήματα. Ο ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την υλοποίηση των παραπάνω γενικών αρχών διαλειτουργικότητας και διασυνδεσιμότητας.

Κάποια βασικά στοιχεία κάθετης διαλειτουργικότητας και διασυνδεσιμότητας του συστήματος με τα ήδη υπάρχοντα συστήματα του Δήμου είναι τα εξής:

- Διασύνδεση όλων των υποσυστημάτων και πλήρη και ομαλή επικοινωνία με τον υπάρχοντα δικτυακό τόπο του Δήμου
- Δυνατότητα για μελλοντική διασύνδεση του προτεινόμενου Συστήματος με άλλα αντίστοιχα ή παρόμοιου χαρακτήρα συστήματα (ενδεικτικά: δικτυακός τόπος ΕΟΤ: <http://www.visitgreece.gr/portal/site/eot/>, διαδικτυακά συστήματα εναλλακτικής πληροφόρησης, όπως Panoramio, Facebook,

Οι ελάχιστες απαιτήσεις και χαρακτηριστικά διαλειτουργικότητας του Έργου θα πρέπει να περιλαμβάνουν:

- Συμμόρφωση με τις Οδηγίες και τα Τεχνολογικά Πρότυπα που προτείνει το Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας / δεδομένων και της μετα-πληροφορίας / δεδομένων). Η δόμηση της μετα-πληροφορίας θα πρέπει να γίνεται με βάση κάποιο καθιερωμένο πρότυπο (π.χ. Dublin Core Metadata Initiative)

- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο)
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια / έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας)
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).
- Κοινά και διεθνώς αναγνωρισμένα ανοικτά πρότυπα, διάθεση ανοικτών APIs και ανάπτυξη δημόσιων SDK
- υλοποίηση, όπου είναι δυνατό, Web Services (με πρωτόκολλα SOAP, UDDI, WSDL, REST κλπ), ως δομικές μονάδες διαλειτουργικότητας

Οι υπό ανάπτυξη εφαρμογές θα πρέπει, όπου είναι δυνατό, να κάνουν χρήση ανοικτών προτύπων σε τρία (3) επίπεδα, που αφορούν σε:

☞ Μεταδεδομένα (με χρήση διεθνών προτύπων π.χ. Dublin Core Metadata Initiative). Πιο συγκεκριμένα, το σύνολο των μεταδεδομένων που θα παραχθούν στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να διατίθεται σε ανοιχτό μορφότυπο και σε μορφή που να επιτρέπει τη μεταφόρτωσή τους καθώς και τη διασύνδεση άλλων συστημάτων με αυτά. Τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας επί του συνόλου των μεταδεδομένων θα πρέπει να έχουν εκκαθαριστεί, έτσι ώστε να μπορεί ο Δήμος Καλυμνίων να τα διαθέτει με την Ελληνική έκδοση των αδειών Creative Commons 3.0 Αναφορά, με την Creative Commons Zero ή με οποιαδήποτε άλλη ισοδύναμη άδεια και με τεχνικές προδιαγραφές τέτοιες, ώστε να μην παρεμποδίζεται η περαιτέρω χρήση των δεδομένων. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητα και διαλειτουργικότητα των μεταδεδομένων και κάθε μελλοντική ενδεχόμενη χρήση ή αναβάθμιση, τα ψηφιοποιημένα εκθέματα θα πρέπει να είναι συμβατά με αντίστοιχα πρότυπα (π.χ. Spectrum, LIDO κλπ).

☞ Μεθόδους κωδικοποίησης αυτών (όπως XML, RDF, Microformats)

☞ Μεθόδους μετάδοσης αυτών (όπως OAI-PMH, data dumps)

Με στόχο το ψηφιακό υλικό που θα παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης να είναι διαλειτουργικό και αναζητήσιμο από μεγάλες εθνικές και διεθνείς πλατφόρμες ανάδειξης και συσσωρευτές διάχυσης του ψηφιακού πολιτιστικού περιεχομένου (Wikipedia, SearchCulture.gr του ΕΚΤ, Europeana, Φωτόδεντρο, κλπ), θα πρέπει ο ανάδοχος να μεριμνήσει για την ανάπτυξη ανοικτών APIs και Web Services ως μέρος της αρχιτεκτονικής των εφαρμογών. Σε κάθε περίπτωση ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί κατ' ελάχιστον με τα εξής:

- Δυνατότητα ένταξης κάθε τεκμηρίου που θα ψηφιοποιηθεί σε κατάλληλο ψηφιακό αποθετήριο, όπως DSpace, OMEKA, κ.α.
- Επιλογή κάποιας ανοικτής άδειας χρήσης Creative Commons
- Υποστήριξη του πρωτοκόλλου OAI-PMH για τη διάθεση των μεταδεδομένων στο συσσωρευτή SearchCulture.gr του ΕΚΤ και, μέσω αυτού, διάθεση και στην ευρωπαϊκή υποδομή συσσώρευσης Europeana
- Δυνατότητα για μελλοντική διασύνδεση του προτεινόμενου Συστήματος με άλλα αντίστοιχα ή παρόμοιου χαρακτήρα συστήματα (ενδεικτικά: δικτυακός τόπος ΕΟΤ: <http://www.visitgreece.gr/portal/site/eot/>, διαδικτυακά συστήματα εναλλακτικής πληροφόρησης, όπως Panoramio, Facebook,

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Με στόχο το ψηφιακό υλικό που θα παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης να είναι διαλειτουργικό και αναζητήσιμο από μεγάλες εθνικές και διεθνείς πλατφόρμες ανάδειξης και συσσωρευτές διάχυσης του ψηφιακού πολιτιστικού περιεχομένου (Wikipedia, SearchCulture.gr του ΕΚΤ, Europeana, Φωτόδεντρο, κλπ), συστήνεται η ανάπτυξη ανοικτών APIs και Web Services ως μέρος της αρχιτεκτονικής των εφαρμογών. Σε κάθε περίπτωση ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί κατ'ελάχιστον με τα εξής:

- Ένταξη κάθε τεκμηρίου που θα ψηφιοποιηθεί σε κατάλληλο ψηφιακό αποθετήριο, όπως DSspace, OMEKA, κ.ά.
- Επιλογή κάποιας ανοικτής άδειας χρήσης Creative Commons
- Υποστήριξη του πρωτοκόλλου OAI-PMH για τη διάθεση των μεταδεδομένων στο συσσωρευτή SearchCulture.gr του ΕΚΤ και, μέσω αυτού, διάθεση και στην ευρωπαϊκή υποδομή συσσώρευσης Europeana

Προκειμένου να επιτευχθούν τα παραπάνω, ο ανάδοχος θα πρέπει να ακολουθήσει τις ελάχιστες προδιαγραφές ένταξης στο SearchCulture.gr και την Europeana που υπάρχουν αναρτημένες στον ιστότοπο:

<https://www.searchculture.gr/aggregator/portal/participate/technical-requirements>

Σε περίπτωση που το είδος των τεκμηρίων, τα πνευματικά δικαιώματα ή/και οι τεχνικές προδιαγραφές που απαιτούνται δεν επιτρέπουν τη σύνδεση με το SearchCulture.gr, τότε ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλει έκθεση που να τεκμηριώνει την αδυναμία σύνδεσης. Η έκθεση αυτή εγκρίνεται (ή απορρίπτεται) από την ΟΔΕ του Δικαιούχου.

1.8.2.4 Συμβατότητα με τις «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020»

Το έργο είναι απόλυτα συμβατό με τις «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020». Ειδικότερα υιοθετούνται οι βασικές κατευθύνσεις στους τομείς του τουρισμού, του πολιτισμού και της ανάδειξης των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών των δήμων και περιφερειών της χώρας. Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του έργου προβλέπονται:

- Παραγωγή ανοικτού ψηφιακού περιεχομένου (OpenData) / οπτικοακουστικού υλικού Σημειώνεται ότι στον πυρήνα του έργου βρίσκεται η χρήση σύγχρονων μεθόδων και εργαλείων ψηφιοποίησης παραγωγής σύγχρονου ψηφιακού περιεχομένου, με τεχνολογίες εικονικής πραγματικότητας (Virtual Reality) και επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality).
- Τεκμηρίωση, αποθήκευση και διαχείριση του Ψηφιακού περιεχομένου

Ειδικότερα προβλέπεται επιστημονική τεκμηρίωση του παραγόμενου ψηφιακού υλικού και η εισαγωγή μεταδεδομένων ταυτοποίησης για την εύκολη αναζήτηση, τη διαχείριση και την επαναχρησιμοποίηση του περιεχομένου. Σημαντική δυνατότητα θα είναι η διαλειτουργικότητα των συστημάτων και των ψηφιακών αρχείων που θα δημιουργηθούν μέσω εξαγωγής, μετατροπής και μεταφόρτωσης (Extract, Transform, Load - ETL) για τη γενικότερη συλλειτουργία των συστημάτων υποδοχής και προβολής. Τα πρότυπα επιλογών που προβλέπεται να ακολουθηθούν, περιλαμβάνουν:

- Επιλογή σημείου τουριστικής και πολιτιστικής προβολής με τα εξής κριτήρια:
 - ο ανάδειξη της περιοχής επιλογής, βάσει του εθνικού και τοπικού σημείου ενδιαφέροντος
 - ο επιλογή βάσει της ιδιομορφίας του περιβάλλοντος και της προσέγγισης του
 - ο επιλογή βάσει της ιστορικής ή περιβαλλοντικής αξίας του προς ανάδειξη χώρου ή μνημείου
 - ο επιλογή βάσει του εθνικού σχεδιασμού και της στρατηγικής των αρμόδιων Υπουργείων και τις κατά καιρούς οδηγίες που θα υπάρχουν.
- Επιλογή τεχνολογίας προβολής και αποτύπωσης σημείου ενδιαφέροντος;
 - ο Τεχνολογία εικονικής και μικτής πραγματικότητας (V/R-MR)(3Dmodels, Crossplatform VR, Hololens)

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- Τεχνολογία επαυξημένης πραγματικότητας (AR) (Augmented Reality Markup Language - ARML. 2.0 Open Geospatial Consortium (OGC)), (Technologies AR: SLAM, Recognition based, Location based)
- Τεχνολογία βίντεο 360° (immersive videos & spherical videos HD,4K)
- Τεχνολογία πανοραμικών φωτογραφιών (panoramicphotos>12Mpx)
- Τεχνολογία μέσω εναέριας βιντεοσκόπησης (Drones) ανάλυσης 4K, High Efficiency Video Codec (HEVC), H.265
- Τεχνολογία Beacons, γεωγραφικής ψηφιακής απεικόνισης σημείων μέσω ταυτοποίησης και αποτύπωσης (GIS, GPS)
- Ηχητική αφήγηση περιεχομένου με διεθνή standard για AMEA σε ανάλυση αρχείου Waveform>48Khz 16bit samplingrate, Encoding mp3 >256kbps
- Γεωγραφική Απεικόνιση Σημείων Ενδιαφέροντος. Η γεωγραφική απεικόνιση σημείων ενδιαφέροντος, περιλαμβάνει την αποτύπωση σημείων ενδιαφέροντος σε χάρτη που θα περιλαμβάνει:
 - Οδηγίες για τις λεπτομέρειες πρόσβασης σε κάθε ένα από τα πενήντα (50) σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/αρχαιολογικού ενδιαφέροντος όπως σύντομη περιγραφή, διεύθυνση, ωράριο λειτουργίας, μέσα πρόσβασης, χώροι στάθμευσης, κόστος εισόδου (αν υπάρχει), κ.λπ.
 - Αναζήτηση στον χάρτη χώρων ενδιαφέροντος σε ακτίνα οριζόμενη (πχ. 500 μέτρων) από το σημείο επιλογής του χρήστη με σκοπό την πληροφόρηση ή την οργάνωση επίσκεψης σε αυτούς. Ειδικά για τους χρήστες κινητών τηλεφώνων, η αναζήτηση θα μπορεί να γίνεται είτε με βάση το σημείο εντοπισμού της υφιστάμενης θέσης του ενδιαφερομένου ή με βάση το σημείο επιλογής του χρήστη στον χάρτη.
 - Ενημέρωση στους χρήστες για τους εναλλακτικούς τρόπους πρόσβασης σε κάθε χώρο από το σημείο αναφοράς (π.χ. routing μέσω αστικού ή δημοτικού λεωφορείου, μέσω αυτοκινήτου, ποδηλάτου, κλπ.), για τον ενδεικτικό χρόνο που απαιτείται για μετάβαση και περιήγηση σε κάποιον επιλεγθέντα χώρο, καθώς και λυπές σχετικές πληροφορίες με σκοπό την διευκόλυνση προγραμματισμού κάποιας επίσκεψης.

Για τις παραγόμενες εφαρμογές και ανάλογα με τις τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν, ο ανάδοχος οφείλει να εξετάσει, με προτεραιότητα, το ενδεχόμενο φιλοξενίας τους στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος (Government Cloud – G Cloud). Σε κάθε περίπτωση, η όποια χρήση του cloud θα πρέπει να πληροί τις σύγχρονες πιστοποιήσεις (ασφάλεια κλπ).

Επίσης, ο ανάδοχος πρέπει να διερευνήσει το ενδεχόμενο χρήσης δημόσιων ψηφιακών αποθετηρίων ως χώρου αποθήκευσης του ψηφιακού περιεχομένου. Στην περίπτωση αυτή, προτείνεται το προαναφερθέν περιεχόμενο αλλά και τα συστήματα απόθεσης, οργάνωσης και διάθεσής του να συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας, ποιότητας, τεκμηρίωσης και ψηφιοποίησης του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ). Επιπλέον, ο ανάδοχος πρέπει να προβλέψει την ανάπτυξη εφαρμογής για τη διαχείριση και διάθεση, μέσω κατάλληλης διεπαφής, του παραγόμενου από το έργο ψηφιακού υλικού, αλλά και όσου παραχθεί μελλοντικά. Θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί το πρότυπο Dublin Core για τη σύνταξη των μεταδεδομένων, καθώς και του Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting (OAI-PMH) για τη μετάδοσή τους.

Ακόμη, το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στο πλαίσιο των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού και το σχήμα της βάσης, θα αποτελούν παραδοτέα του έργου και θα συνοδεύονται από αναλυτική τεκμηρίωση.

Τέλος, θα πρέπει να ακολουθείται η αρχή του Σχεδιασμού «Digital by default», ικανοποιώντας τις απαιτήσεις ασφαλούς ανάπτυξης συστημάτων (security by design and default) και τις απαιτήσεις προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας (Privacy by design default – κανονισμός GDPR) (δες και την παρακάτω ενότητα).

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**1.8.2.5 Ασφάλεια**

Κατά το σχεδιασμό του Έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την Ασφάλεια των δεδομένων των Εφαρμογών
- την προστασία της Εμπιστευτικότητας, Ακεραιότητας και της Διαθεσιμότητας (Confidentiality, Integrity, Availability) των πληροφοριών, όπου είναι εφαρμόσιμο,
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων,
- αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. Γενικός Κανονισμός Προστασία Προσωπικών Δεδομένων GDPR, προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99),
- τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ,
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices),
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού,
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα, τα οποία θα περιλαμβάνονται στο Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στον Δήμο.

Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας θα υλοποιούνται από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο των προϊόντων και υπηρεσιών που έχει ήδη προσφέρει.

1.8.2.6 Ανοιχτά Πρότυπα

Το έργο, λαμβάνει υπόψη τις σύγχρονες τάσεις και πρακτικές, σε ότι αφορά την υιοθέτηση ανοικτών προτύπων. Είναι γνωστό ότι, λογισμικό και δεδομένα θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να συνεργάζονται μεταξύ τους, με τα συστήματα του φορέα και με συστήματα άλλων οργανισμών. Ο στόχος είναι εφικτός μέσω της χρήσης κοινά αποδεκτών προτύπων που ορίζουν ένα κοινό σημείο αναφοράς και θέτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις για τη συνεργασία των πληροφορικών συστημάτων. Τα πρότυπα που έχουν επιλεγεί για τα συστατικά στοιχεία της πληροφοριακού συστήματος είναι:

1. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη θα γίνει με σύγχρονα εργαλεία και θα είναι ανοιχτή σε Internet Standards. Η αρχιτεκτονική του λογισμικού θα είναι αρθρωτή (modular), ώστε να υπάρχει η δυνατότητα ομαλής επέκτασης των λειτουργιών και υπηρεσιών που θα προσφέρονται. Η δυνατότητα επικοινωνίας, συνεργασίας και ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ ετερογενών λειτουργικών συστημάτων και συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων, θα υλοποιηθεί μέσω χρήσης XML ή JSON και web services. Η Βάση Δεδομένων θα υλοποιείται από σύγχρονο Σχεσιακό Σύστημα Διαχείρισης Βάσεως Δεδομένων συμβατό με SQL,
2. Το ψηφιοποιημένο και τεκμηριωμένο υλικό θα πρέπει να εξασφαλίζει συμβατότητα με διεθνή πρότυπα ψηφιοποίησης εικόνας και ήχου που θα καθιστούν άμεσα εκμεταλλεύσιμες τις υπηρεσίες web services, συμβατότητα με το πρότυπο Dublin Core, συμβατότητα με το MPEG7,
3. Το σύστημα θα πρέπει να εκτείνει τη χρήση των ανοικτών προτύπων και προς την πολυκαναλική κατεύθυνση προάγοντας τη δυνατότητα της εκμετάλλευσης των δεδομένων και υπηρεσιών του συστήματος σε χρήστες φορητών συσκευών. Θα είναι σε θέση να χειρίζεται την πολυπλοκότητα των διαφόρων τύπων συσκευών, πρωτοκόλλων διασύνδεσης που συνήθως συναντά κανείς στην ανάπτυξη τέτοιων εφαρμογών και να βασίζεται στην τεχνολογία XML ή στην τεχνολογία JSON.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**1.8.2.7 Τεκμηρίωση του συστήματος**

Θα πρέπει να γίνει σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals) και λεπτομερών εγχειριδίων λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).

Τέλος θα υπάρξει αναλυτική τεκμηρίωση, αναφορικά με τις δυνατότητες διαλειτουργικότητας (APIs κλπ).

1.8.2.8 Υποστήριξη συσκευών

Συσκευές στις οποίες θα πρέπει να εκτελείται η κάθε εφαρμογή (ανάλογα με την παραλλαγή της π.χ. εφαρμογή για εικονική πραγματικότητα, εφαρμογή για προβολή σε browser):

- ✓ Σε κάθε είδους σύγχρονο Η/Υ (σταθεροί, φορητοί, tablets)
- ✓ Σε όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα τύπου: Windows 7 ή/και νεότερο, Mac OS X 10.6 ή/και νεότερο, Linux με kernel 2.6 ή/και νεότερο, ή άλλο ισοδύναμο.
- ✓ Tablets και Κινητά Τηλέφωνα: iOS, Android, ή άλλο ισοδύναμο.

1.8.2.9 Φυλλομετρητές Ιστού (Web browsers)

Κρίνεται απαραίτητος ο περιορισμός των φυλλομετρητών ιστού μόνο σε αυτούς που χαρακτηρίζονται ως “σύγχρονοι” ώστε να μπορεί να γίνει η ανάπτυξη της εφαρμογής καθαρά σε HTML χωρίς τη χρήση πρόσθετων (add-ons, extensions όπως π.χ. Java, Flash, Shockwave, Silverlight κ.λπ.). Κάτι τέτοιο επιτρέπει την εκτέλεση της εφαρμογής σε ακόμη μεγαλύτερη γκάμα συσκευών και λόγω χρήσης διεθνών προτύπων που τυγχάνουν παγκόσμιας υιοθέτησης, το πλήθος των συσκευών συνεχώς θα αυξάνεται αφού θα προστίθενται συνεχώς νέες συσκευές όσο ο χρόνος περνά (future proof technology).

Φυλλομετρητές Ιστού (Browsers) που πρέπει να υποστηρίζονται κατ’ ελάχιστον είναι οι Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, Internet Explorer, iOS Safari, Android Browser. Τονίζεται ότι οι εφαρμογές θα πρέπει να λειτουργούν με τις τελευταίες εκδόσεις των προαναφερθέντων (φυλλομετρητών) και σε κάθε περίπτωση να καλύπτουν ορισμένες προηγούμενες εκδόσεις τους, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από το μεγαλύτερο μέρος των χρηστών του παγκόσμιου ιστού (World Wide Web).

1.8.2.10 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας

Οι προαναφερθείσες παρεμβάσεις θα υιοθετήσουν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους», εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ και για άτομα με αναπηρία και θα συμμορφώνονται με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού, έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C), στο μεσαίο επίπεδο προσβασιμότητας «AA», όπου αυτές εφαρμόζονται στο πλαίσιο του έργου.

Όλες οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα εξασφαλίζουν την ευχρηστία του περιεχομένου και πρόσβαση σε αυτό από άτομα με αναπηρίες (ΑμΕΑ). Όπου είναι εφαρμόσιμο, θα χρησιμοποιείται το πρότυπο προσβασιμότητας Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0). Σε κάθε περίπτωση, θα ληφθεί ειδική μέριμνα, ώστε να τεκμηριωθούν αναλυτικά οι τρόποι με τους οποίους θα εξασφαλιστεί η προσβασιμότητα, βάσει διεθνών προτύπων και οδηγιών προσβασιμότητας και ευχρηστίας εφαρμογών πληροφορικής (π.χ. ETSI EG 202 116, MWBP-WCAG κλπ).

Επίσης, πρέπει να ελεγχθούν τα βασικά θέματα προσβασιμότητας σύμφωνα με <http://www.w3c.gr/> εξασφαλίζοντας κατ’ ελάχιστο:

- Η χρωματική παλέτα και οι αντιθέσεις χρωμάτων στις εφαρμογές να είναι αντιληπτές από όλες τις ομάδες πληθυσμού (π.χ. άτομα με δυσχρωματοψία).

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- Το CSS να είναι συμβατό με τα πρότυπα W3C
http://www.w3c.gr/wai/translations/wcag20_requirements.html
- Οι ιστοχώροι που θα δημιουργηθούν να χρησιμοποιούνται με άνεση σε χαμηλότερες αναλύσεις οθόνης (π.χ. 1024 x 768 pixels) και ταχύτητες σύνδεσης (π.χ. 2Mbps).

1.8.2.11 Προδιαγραφές Φωτογράφισης – Ψηφιοποίησης – Βιντεοσκόπησης

Το νέο φωτογραφικό υλικό το οποίο πρέπει να παραχθεί στο πλαίσιο του έργου στόχο έχει:

- να εμπλουτίσει το εποπτικό υλικό των θεματικών ενοτήτων των εφαρμογών
- να κάνει «κτήμα» και προσιτή σε ένα ευρύτερο κοινό, μέρος της ιστορικής – πολιτιστικής / τουριστικής πληροφορίας και γνώσης που σχετίζεται με το θέμα,
- να τεκμηριώσει, να οπτικοποιήσει και να «ζωντανέψει» σημαντικό μέρος της,
- να εξυπηρετήσει στη συνθετική παρουσίαση των επιμέρους θεμάτων,
- να φέρει «κοντά» στον διαδικτυακό επισκέπτη όλα αυτά τα σημεία ενδιαφέροντος για να τον προσελκύσει να τα επισκεφθεί.

Η καλή οργάνωση, η αποδεδειγμένη εμπειρία και η υψηλή ποιοτική στελέχωση της ομάδας που θα δημιουργηθεί για την υλοποίηση αυτού του τμήματος του έργου, το οποίο αποτελεί εξαιρετικά αποφασιστικό παράγοντα για την επιτυχία του όλου εγχειρήματος, καθώς και η τεχνική αρτιότητα της εκτέλεσης των λήψεων, συνιστά έναν από τους καθοριστικότερους παράγοντες για την επιτυχή υλοποίησή του. Αυτός είναι και ο λόγος για τον οποίο από τη μία πλευρά δίνεται μεγάλη σημασία στον τρόπο υλοποίησης και στην εμπειρία του αναδόχου και από την άλλη στη δυνατότητα που θα επιδείξει στο να κατανοήσει το ζητούμενο του τρόπου απόδοσης συγκεκριμένων θεμάτων, υπό την καθοδήγηση και την εποπτεία της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο εξοπλισμός πρέπει να καλύπτει με ποιοτικό τρόπο τις ανάγκες φωτογράφισης – κινηματογράφησης αρχιτεκτονικών συνόλων, ανασκαφών, τοπίων και αντικειμένων σε διαφορετικές εποχές ή ώρες της ημέρας (24ωρο) και εν γένει σε διαφορετικές ή ακραίες σε κάποιες περιπτώσεις συνθήκες ποιότητας φυσικού φωτισμού, καθώς και λήψεις σε εσωτερικούς χώρους χωρίς τη χρήση flash, αλλά με φώτα και ανακλαστήρες.

Κρίσιμος παράγοντας είναι η επιλογή του κατάλληλου εξοπλισμού με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- να είναι εύχρηστος, δηλαδή εύκολος κατά τη συναρμολόγηση / αποσυναρμολόγηση,
- να καλύπτει διαφορετικές ανάγκες και συνθήκες φωτογράφισης – κινηματογράφησης,
- να παρέχει το βέλτιστο ποιοτικό αποτέλεσμα

Όλες οι δαπάνες μετακίνησης, διαμονής, αποζημίωσης κλπ. του προσωπικού, καθώς και αγοράς, ενοικίασης ή βλάβης εξοπλισμού και φυσικών προσώπων βαρύνουν τον ανάδοχο.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει (α) τα αρχεία εικόνας σε τρεις εκδοχές: κύρια αντίγραφα, χρηστικά αρχεία και αρχεία εύρεσης (ή προεπισκόπησης), (β) τα αρχεία ήχου σε δύο εκδοχές: σε ασυμπίεστη, όσο και σε συμπίεσμένη μορφή, (γ) τα αρχεία video σε συμπίεσμένη και μη-συμπίεσμένη μορφή. Πιο αναλυτικά, οι Ενέργειες Ψηφιοποίησης του Υλικού θα πρέπει να ακολουθούν τις κατευθυντήριες γραμμές της Europeana για τις απαιτήσεις των τεχνικών προτύπων (D2.3 Europeana Inside, Recommendations for Technical Standards). Για την ψηφιοποίηση εικόνας με ψηφιακή κάμερα:

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Παράμετρος	Κύρια ψηφιακά αντίγραφα	Αρχεία προβολής	Αρχεία προεπισκόπησης
Μορφότυπος αρχείου	RAW, DNG, TIFF	JPEG, PNG	JPEG, PNG
Ποιότητα χρώματος	8 bit greyscale 24 bit colour	8 bit greyscale 24 bit colour	8 bit greyscale 24 bit colour
Ανάλυση (dpi)	Το μέγιστο που μπορεί να αποδώσει ο εξοπλισμός	50-200	72
Μέγιστη διάσταση (pixels)		600	100-200

Για την ψηφιοποίηση εικόνας με σάρωση:

Παράμετρος	Κύρια ψηφιακά αντίγραφα	Αρχεία προβολής	Αρχεία προεπισκόπησης
Μορφότυπος αρχείου	TIFF	JPEG, PNG	JPEG, PNG
Ποιότητα χρώματος	8 bit greyscale 24 bit colour	8 bit greyscale 24 bit colour	8 bit greyscale 24 bit colour
Ανάλυση (dpi)	600 (για τις φωτογραφίες)	50-200	72
Μέγιστη διάσταση (pixels)		600	100-200

Για αρχεία ήχου:

Μορφότυπος αρχείου	Μη-συμπίεσμένο: WAV, AIFF, AU Συμπίεσμένο: MP3, RealAudio, WMA
Ποιότητα δημιουργίας	Σε 256 Kbps, 160 Kbps (καλή ποιότητα) και σε 24-bit stereo με 48/96 KHz sample rate
Σημείωση	Η εύρεση του αρχείου ήχου θα γίνεται με την προεπισκόπηση σχετικής εικόνας που απεικονίζει το θέμα του αρχείου ήχου.

Για αρχεία video:

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Μορφότυπος αρχείου	Μη-συμπίεσμένο: RAW, AVI Συμπίεσμένο: MPEG (MPEG-1, MPEG-2 or MPEG-4), WMV, ASF, Quicktime.
Ποιότητα δημιουργίας	Μέγεθος πλαισίων (Frame size): 720x576 pixels Μέγεθος πλαισίων (Frame size) του (HDTV) 1280x720 pixels; Ταχύτητα πλαισίων (Frame rate) 25 πλαίσια / sec 24-bit χρώμα; PAL κωδικοποίηση χρώματος (colour encoding)

Απαιτήσεις παραγωγής ψηφιακών υποβάθρων / κινούμενης εικόνας, αντικειμένων, μνημείων και χώρων

Η παραγωγή του περιεχομένου πρέπει να αποδίδει τα χαρακτηριστικά που υποδεικνύονται από το κάθε ξεχωριστό αρχικό σενάριο, σύμφωνα με την περιγραφή απόδοσης του περιεχομένου που θα γίνει κατά τη Μελέτη Εφαρμογής. Η αισθητική άποψη και η κινηματογραφική αντίληψη θα πρέπει να προσομοιάζουν σε αυτή του ντοκιμαντέρ παρουσίασης ιστορικού - αρχαιολογικού περιεχομένου, και θα εξειδικεύονται κατά περίπτωση ανάλογα με την θεματολογία και τους στόχους του συγκεκριμένου βίντεο, αλλά και της ενότητας στην οποία αυτό ενσωματώνεται, όπως ορίζεται από το σενάριο και σύμφωνα με τις γενικότερες υποδείξεις του φορέα. Η απόδοση της «αίσθησης» που αποπνέουν οι χώροι, μέσω του κατάλληλου μοντάζ θα πρέπει να πλησιάζει στην πραγματικότητα με έμφαση στο ήθος/αποχρώσεις/ επί μέρους λεπτομέρειες που υπαγορεύονται από το σενάριο.

Κατά περίπτωση, η απεικόνιση του περιεχομένου θα πρέπει να αποτυπώνει αστικούς χώρους, μνημεία, πολιτιστικούς χώρους σε διαφορετικές συνθήκες φωτισμού (ημερήσιος – νυχτερινός) και σε διαφορετικές εποχές. Στο τελικό παραδοτέο περιλαμβάνονται ήχοι περιβάλλοντος, ομιλίες, συνεντεύξεις, σκηνές καθημερινής ζωής, τοπία, καθώς και ότι άλλο εξυπηρετεί την απόδοση του περιεχομένου.

Σημαντικός παράγοντας για την επιτυχία του όλου εγχειρήματος (εφαρμογής), είναι η ποιότητα και η ποσότητα των «αμοντάριστων» λήψεων που θα διενεργηθούν στο πλαίσιο του έργου. Με αυτές δύναται και αναμένεται να επενδυθεί ένας σημαντικός αριθμός ενοτήτων της εφαρμογής και γι' αυτό θα παραδοθούν μαζί με το μονταρισμένο υλικό.

Ως προς το υλικό (αφορά και το αμοντάριστο υλικό) που θα παραδοθεί, θα πρέπει να ακολουθηθούν οι κατευθυντήριες γραμμές της Europeana για τις απαιτήσεις των τεχνικών προτύπων.

Παραγωγή πρωτότυπων ήχων.

Η ηχητική επένδυση των εφαρμογών θα συνίσταται:

- στην παραγωγή πρωτότυπου μουσικού θέματος μικρής διάρκειας,
- στην ηχογράφηση και επεξεργασία ήχων περιβάλλοντος, διάλογων κλπ.,
- στη δημιουργία και την ένταξη των ηχητικών εφέ στην εφαρμογή,
- στη δημιουργία ήχων, όπως «ανταπόκρισης» που πιστοποιεί την εκτέλεση από την εφαρμογή σωστής/λάθους εντολής του χρήστη ή «επιβράβευσης» στην περίπτωση των εκπαιδευτικών δράσεων κλπ.
- στη συνθετική επεξεργασία του μουσικού θέματος, των ήχων, των εκφωνούμενων κειμένων και την πλήρη ένταξή τους στην εφαρμογή.

Τα αρχεία της ηχητικής επένδυσης που θα παραχθούν θα είναι στερεοφωνικά. Ο ανάδοχος θα τα παραδώσει και ως αρχεία ήχου (σε format mp3 ή/και wav) πριν την ένταξή τους στην εφαρμογή.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**1.8.2.12 Ελάχιστες απαιτήσεις διευθέτησης των βασικών οθονών.**

Ζητούμενο είναι να υπάρχει πάντα η δυνατότητα παρουσίασης των θεμάτων που επιλέγονται κατά την πλοήγηση, σε full screen (πχ. Φωτογραφίες, videos, 3D's κ.λ.π.), ή κατά περίπτωση, ανάλογα με τη θεματολογία των διαφορετικών επιπέδων πλοήγησης της εφαρμογής.

Στο σχεδιασμό πρέπει να υπάρξει εξαρχής διευθέτηση της ζώνης τοποθέτησης των διαφόρων εικονοσυμβόλων – logos (πχ. του επιχειρησιακού προγράμματος, του Δήμου Καλυμνίων) καθώς και των στοιχείων πλοήγησης στα βασικά επίπεδα πληροφόρησης.

Θα πρέπει με εύληπτο τρόπο να αναγνωρίζεται από το χρήστη η δυνατότητα επιστροφής στην αρχική σελίδα, καθώς και η απευθείας μετάβαση ή η επιλογή μεταξύ των επιπέδων πλοήγησης που θα προδιαγραφούν, παρακάμπτοντας την όποια προκαθορισμένη ροή.

Η χρήση εικονοσυμβόλων και εντολών, προτείνεται να είναι η ελάχιστη δυνατή ώστε να μην προκαλείται σύγχυση στον επισκέπτη. Απαίτηση είναι να υπάρχει συνέπεια ως προς τη χρήση “όμοιων” συμβόλων για παρεμφερείς επιλογές. Δεν απορρίπτεται η χρήση εικονοσυμβόλων με τα οποία οι χρήστες του Διαδικτύου είναι εξοικειωμένοι, όπως για παράδειγμα με αυτά που είναι ευρέως διαδεδομένα και τα χρησιμοποιούν για να εκτελούν τις βασικές κινήσεις πλοήγησης σε πολύ διαδεδομένες εφαρμογές (πχ YouTube).

Όπως έχει προαναφερθεί μεγάλη σημασία έχει ο σχεδιασμός των εφαρμογών ώστε να παρουσιάζονται εξίσου καλά και σε smartphones ή tablets.

1.8.3 Εφαρμογές**1.8.3.1 Εφαρμογή Εικονικής Κατάδυσης**

Πρόκειται για μία εφαρμογή Εικονικής Κατάδυσης, η οποία θα είναι προσβάσιμη τόσο μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή, όσο και μέσω tablets (μικροί φορητοί υπολογιστές) και smartphones ('έξυπνα' κινητά τηλέφωνα), με διάθεση και εγκατάστασης εικονικής πραγματικότητας, μέσω των οποίων ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να ανακαλύψει ευρήματα μέσα σε φανταστικά ναυάγια, τα οποία θα σχετίζονται με τις σημαντικές ιστορικές περιόδους του νησιού (Νεολιθική εποχή, Αρχαιότητα, Βυζαντινή εποχή, κ.α.), με απώτερο στόχο την ανάδειξη της καταδυτικής παράδοσης και της σύγχρονης κατάδυσης στο νησί της Καλύμνου. Ο ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει ένα παιχνίδι στο οποίο ο παίκτης καλείται να πραγματοποιήσει εικονικά μια σειρά από καταδύσεις ως σφουγγαράς, φορώντας εικονικά τον σχετικό παραδοσιακό εξοπλισμό (ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει το είδος του εξοπλισμού που θα χρησιμοποιήσει). Όταν ο παίκτης μπορέσει να φέρει στην επιφάνεια της θάλασσας ένα βυθισμένο εύρημα, θα έχει τη δυνατότητα να βλέπει και να ακούει πληροφορίες για το εύρημα, ιστορικές πληροφορίες οι οποίες θα αφορούν στη σχετική με το εύρημα ιστορική περίοδο, και πληροφορίες για αντίστοιχα αρχαιολογικά κ.α. ευρήματα τα οποία μπορεί να δει στο νησί. Το παιχνίδι θα διατίθεται σε επτά (7) διαφορετικές γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Τούρκικα, Γαλλικά, Ισπανικά). Το πολυμεσικό περιεχόμενο θα είναι στα ελληνικά και στα Αγγλικά και οι υπόλοιπες γλώσσες των εφαρμογών θα είναι με υπότιτλους.

Επιπλέον, για τους επισκέπτες του νησιού, η δυνατότητα αυτή θα παρέχεται σε δύο κεντρικά σημεία του νησιού (Αναγνωστήριο – Πνευματικό Κέντρο και Δημοτικό Γραφείο Τουρισμού), όπου θα διατίθεται φορητή εγκατάσταση εικονικής πραγματικότητας (δηλαδή υπολογιστής μαζί με διεπαφή εικονικής πραγματικότητας). Έτσι, οι επισκέπτες, χρησιμοποιώντας την «κάσκα» εικονικής πραγματικότητας, θα «εμβυθίζονται» σε ένα περιβάλλον τρισδιάστατων γραφικών, σε μια εικονική κατάδυση στη θάλασσα της Καλύμνου. Η Αναθέτουσα Αρχή θα διασφαλίσει την παροχή της κατάλληλης υποδομής Internet στους δύο χώρους μετά από υποδείξεις του αναδόχου. Ειδικά αναφορικά με την έννοια της φορητότητας, αυτή σημαίνει ότι θα είναι δυνατό, σχετικά εύκολα, και πάντα με μέριμνα για την ασφάλεια του εξοπλισμού, να μεταφερθούν τα συστήματα σε άλλο χώρο προστατευμένο (π.χ. Αρχαιολογικό Μουσείο) για συγκεκριμένη

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

χρονική περίοδο (π.χ. λίγους μήνες), προκειμένου να γίνει χρήση τους προς όφελος των πολιτών και επισκεπτών του νησιού.

Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα οι απεικονίσεις να εμπλουτίζονται με :

- Πληροφοριακά αντικείμενα που η αλληλεπίδραση τους με αυτά δίνει πρόσβαση σε στοιχεία γνώσης. Τα αντικείμενα αυτά θα μπορούν να εμπεριέχουν στοιχεία πολυμέσων, όπως κείμενο, στατικά και κινούμενα γραφικά, ήχο, video και μικρές αλληλοεπιδρούσες εφαρμογές.
- Τρισδιάστατα αντικείμενα που δεν υπάρχουν στον πραγματικό χώρο, αλλά προσθέτονται ψηφιακά και ενσωματώνονται στον χώρο. Η ενσωμάτωση των αντικειμένων αυτών στην αναπαράσταση του χώρου πρέπει να γίνεται με χρήση τεχνικών που να δίνουν ένα πιστό οπτικό αποτέλεσμα, ακόμα και στην περίπτωση που ο χρήστης αλληλεπιδρά με το εικονικό περιβάλλον, στρέφοντας το εικονικό του βλέμμα προς μια άλλη κατεύθυνση ή μεγεθύνοντας για να εξετάσει κάποια λεπτομέρεια.

Με τους παραπάνω τρόπους θα δημιουργείται ένα περιβάλλον επαυξημένης πραγματικότητας, πλούσιο σε ερεθίσματα και με έντονο εκπαιδευτικό χαρακτήρα. Η εφαρμογή προβολής της υπηρεσίας επαυξημένης περιήγησης θα πρέπει να μπορεί να προβάλλει τις σκηνές επαυξημένης πραγματικότητας σε Smartphones και tablets. Στην περίπτωση του σταθερού ή φορητού υπολογιστή θα πρέπει η εφαρμογή να μπορεί να λειτουργεί μέσω διαδικτύου, χωρίς την απαίτηση εγκατάστασης από τη μεριά του χρήστη έξτρα αρθρωμάτων λογισμικού, τα οποία μπορεί να είναι παρωχημένα, να περιορίζουν σημαντικά το δυναμικό αριθμό των χρηστών, να προκαλούν δυναμικά προβλήματα ασφαλείας κλπ. Θα πρέπει επίσης να διαχειρίζεται τον όγκο των μεταδιδόμενων πληροφοριών με τρόπο ώστε να είναι γρήγορη η μεταφόρτωση των δεδομένων που συνθέτουν την κάθε σκηνή επαυξημένης πραγματικότητας. Τέλος θα πρέπει να μπορεί να είναι συμβατή με τους δημοφιλέστερους περιηγητές (browsers) διαδικτύου και τα λειτουργικά συστήματα Windows, OSX και Linux.

Στην περίπτωση χρήσης smartphone ή tablet θα πρέπει επιπρόσθετα η εφαρμογή να έχει τη δυνατότητα να προσαρμόζεται στο μικρότερο μέγεθος οθόνης και στη χαμηλότερη υπολογιστική ισχύ αυτών των συσκευών. Και στην περίπτωση των smartphone ή tablet κρίνεται απαραίτητη η χρήση το AdobeFlash ή/και η Java και/ή HTML 5.0.

1.8.3.2 Εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικοακουστικό περιεχόμενο για την κατάδυση

Πρόκειται για εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικοακουστικό περιεχόμενο για την κατάδυση (θα περιλαμβάνεται και ντοκιμαντέρ για την ανάδειξη της ζωής των σφουγγαράδων και των οικογενειών τους), αλλά και γενικότερα για μνημεία, πολιτιστικούς και αρχαιολογικούς χώρους και πολιτιστικά δρώμενα (έθιμα, πανηγύρια, κ.α.), με την οποία θα δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να ενημερώνεται για σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος και πολιτιστικές εκδηλώσεις της Καλύμνου.

Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του χάρτη, θα παρέχεται πολυμεσικό υλικό για πενήντα (50) σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/αρχαιολογικού ενδιαφέροντος. Επίσης ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα για όλα αυτά τα σημεία να διαβάσει και να ακούσει πληροφορίες σε επτά (7) γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Τούρκικα, Γαλλικά, Ισπανικά), αλλά και να δει εικονικές περιηγήσεις (360^ο) για τα πέντε (5) από αυτά.

Ο χάρτης θα παρέχει τη δυνατότητα για τη δημιουργία προσωποποιημένης λίστας αγαπημένων σημείων και εκδηλώσεων προκειμένου να δημιουργηθεί ένα βελτιστοποιημένο πρόγραμμα επισκέψεων. Επίσης, ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα για ενημέρωση για σημεία ενδιαφέροντος, εκδηλώσεις κλπ που βρίσκονται πλησίον του κατά τη διάρκεια της περιήγησής του στο νησί.

Το περιεχόμενο του χάρτη θα είναι διαθέσιμο τόσο από ηλεκτρονικούς υπολογιστές, όσο και από κινητές συσκευές (smartphones και tablets). Η εφαρμογή θα μπορεί να ανακτηθεί δωρεάν μέσω ηλεκτρονικών αγορών Android Google Play και Apple App Store. Ο χάρτης θα περιλαμβάνει δυνατότητες πλοήγησης τύπου Google maps ενώ, μέσα από το χάρτη θα προβάλλονται και νέα/ανακοινώσεις. Πρόσβαση στο

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

χάρτη θα υπάρχει μέσα από τον επίσημο τουριστικό ιστότοπο του Δήμου Καλυμνίων. Το περιεχόμενο του χάρτη θα έχει τη δυνατότητα να διαχειριστεί εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Δήμου. Επιπλέον, ο χάρτης αυτός θα δύναται να αξιοποιήσει τις δυνατότητες GPS που διαθέτουν όλες οι σύγχρονες κινητές συσκευές (smartphones και tablets).

Όσον αφορά στο ντοκιμαντέρ, η διάρκειά του θα είναι από **20 μέχρι 30 λεπτά**, ανάλογα με την πρόταση που θα καταθέσει ο ανάδοχος. Θα χωριστεί σε **ενότητες**, έτσι ώστε να πληροί όσο γίνεται περισσότερο τις σύγχρονες προδιαγραφές προβολής στο διαδίκτυο (όχι μεγάλη διάρκεια ενότητας, δυνατότητα αναπαραγωγής σε φορητές συσκευές κλπ.). Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να επιτυγχάνεται ο στόχος που είναι η ανάδειξη της ζωής των σφουγγαράδων.

Επειδή θα απαιτηθούν και γυρίσματα, εκεί καλό είναι να γίνει αξιοποίηση των τοπικών θεατρικών ομάδων. Αν προκύψουν έξοδα στα γυρίσματα, αυτά **βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο**.

Σχετικά με τις γλώσσες, θα είναι στα Ελληνικά, με υποτιτλισμό στις υπόλοιπες 6 (Αγγλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Τούρκικα, Γαλλικά, Ισπανικά).

Αναφορικά με το θέμα της αλληλεπίδρασης, το ντοκιμαντέρ θα χαρακτηριστεί αλληλεπιδραστικό, κατ' ελάχιστον υπό την έννοια του ότι θα δίνεται στο χρήστη η δυνατότητα να πλοηγείται στις διάφορες ενότητες. Από εκεί και πέρα, οι όποιες έξτρα δυνατότητες αλληλεπίδρασης θα καθοριστούν από τον ανάδοχο και σε κάθε περίπτωση μετά από έγκριση από το Δήμο Καλυμνίων.

1.8.4 Λοιπές Υπηρεσίες**1.8.4.1 Υπηρεσίες Συλλογής Περιεχομένου και Τεκμηρίωσης για τα σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος**

Θεμέλιο λίθο του παρόντος έργου και βασικό πυλώνα του «ψηφιακού κόμβου» του Δήμου που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο υλοποίησης της δράσης, αποτελεί η συγκέντρωση, η καταγραφή, η ψηφιοποίηση, η τεκμηρίωση και μετάφραση τμήματος του πολιτιστικού υλικού που αφορά τα σημεία και τις εκδηλώσεις του νησιού.

Το υλικό που θα συγκεντρωθεί θα ψηφιοποιηθεί και θα χρησιμεύσει για την παραγωγή νέου περιεχομένου ή κειμένων. Το ψηφιοποιημένο υλικό θα τεκμηριωθεί από την Ομάδα Έργου του Αναδόχου, ενώ προβλέπεται και μετάφραση της τεκμηρίωσης σε 7 γλώσσες (μαζί με τα ελληνικά). Επίσης θα γίνει συγγραφή ειδικών κειμένων για τις ψηφιακές εφαρμογές.

Τα βασικά βήματα της διαδικασίας που θα ακολουθείται για την ψηφιοποίηση του πολιτιστικού υλικού του Δήμου που αφορά τις εκδηλώσεις είναι τα ακόλουθα:

- Προετοιμασία (συγκέντρωση, καταγραφή, επιλογή, ταξινόμηση κ.λπ.) του υλικού προς ψηφιοποίηση,
- Ψηφιοποίηση του υλικού,
- Τεκμηρίωση του ψηφιοποιημένου υλικού,
- Προσαρμογή και μετάπτωση περιεχομένου από υφιστάμενες βάσεις και πηγές,
- Επιστροφή του υλικού στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

Το σύνολο των εργασιών ψηφιοποίησης θα πρέπει να αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση την οποία θα προσφέρει ο Ανάδοχος που θα διασφαλίζει υψηλότατα επίπεδα ποιότητας και ακεραιότητας των δεδομένων. Για την ολοκλήρωση του έργου στο χρονικό πλαίσιο και στις απαιτήσεις ποιότητας που καθορίζονται στη Προκήρυξη, θα χρησιμοποιηθεί κατά την κρίση του αναδόχου ο απαραίτητος ποσοτικά και από πλευράς τεχνικών χαρακτηριστικών εξοπλισμός και το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό, τα οποία θα πρέπει να προδιαγραφούν αναλυτικά στις προσφορές των υποψηφίων αναδόχων.

Αναλυτικότερα, ο Ανάδοχος θα περιλαμβάνει στη λύση του τουλάχιστον τις ακόλουθες υπηρεσίες:

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- Ψηφιοποίηση του υλικού, με χρήση ενδεδειγμένων διαδικασιών ψηφιοποίησης κατά τα διεθνή πρότυπα και εξοπλισμού ψηφιοποίησης υψηλών προδιαγραφών που θα διασφαλίσει ακριβή αντίγραφα υψηλής ποιότητας
- Τεκμηρίωση του ψηφιοποιημένου υλικού, σε συνεργασία με το Δήμο Καλυμνίων και την Εφορεία Αρχαιοτήτων Δωδεκανήσου
- Προσαρμογή και μετάπτωση περιεχόμενου από υφιστάμενες βάσεις και πηγές,
- Τήρηση των απαιτούμενων διαδικασιών ασφάλειας με σκοπό το μηδενισμό του κινδύνου ολικής ή μερικής απώλειας του ψηφιοποιημένου υλικού.
- Δημιουργία νέου πολυμεσικού υλικού όπου απαιτείται. Λεπτομέρειες παρατίθενται παρακάτω.

Το ψηφιοποιημένο υλικό θα αποτελεί αποκλειστικά ιδιοκτησία του Δήμου Καλυμνίων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διασφαλίσει το σύνολο των αδειοδοτήσεων για όσα σημεία απαιτείται, από τις σχετικές υπηρεσίες του Υπ. Πολιτισμού.

Προτείνεται να δοθεί προτεραιότητα στην ψηφιοποίηση των παρακάτω :

- Αρχεία για τα οποία ο φορέας κατέχει τα πνευματικά δικαιώματα χρήσης και προβολής,
- Υλικό εξαιρετικής ιστορικής, καλλιτεχνικής και εκπαιδευτικής αξίας
- Αρχεία που κινδυνεύουν να καταστραφούν ή είναι εξαιρετικά ευπαθή
- Αρχεία για τα οποία υπάρχει επαρκής τεκμηρίωση
- Υλικό που έχει άμεση σχέση με το αντικείμενο του έργου

Οι βασικοί τρόποι συγκέντρωσης και καταγραφής των πολιτιστικών διαθεσίμων θα είναι οι ακόλουθοι:

- Πρωτογενής έρευνα πεδίου που θα εστιάσει στον εντοπισμό των σημαντικότερων πολιτιστικών εκδηλώσεων στα γεωγραφικά όρια του Δήμου και στην «χαρτογράφηση» των υπολοίπων πολιτιστικών θησαυρών. Για το σκοπό αυτό, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει και να περιγράψει σαφώς στην Τεχνική του Προσφορά μία ολοκληρωμένη μεθοδολογία που θα βασίζεται και θα ευθυγραμμίζεται στις βασικές αρχές πρωτογενούς έρευνας (συλλογή στοιχείων μέσα από κατάλληλα εργαλεία όπως συνεντεύξεις και ερωτηματολόγια, καθορισμός δείγματος κ.λπ.). Σημαντική παράμετρο αποτελεί ο σωστός εντοπισμός των ατόμων - κλειδιά που θα συνθέτουν το δείγμα που πρέπει να είναι όσο το δυνατόν περισσότερο εξοικειωμένοι με το υπό εξέταση θέμα και παράλληλα, να είναι σε θέση να παράσχουν πλήρη και άμεση πληροφόρηση.
- Για τη διασφάλιση του ολοκληρωμένου χαρακτήρα της καταγραφής θα πραγματοποιηθεί και δευτερογενής έρευνα που θα στηριχθεί σε πολιτιστικούς οδηγούς, βιβλία λαογραφίας, έρευνα πεδίου κ.λπ.
- Συζητήσεις με την Επιτροπή Πολιτισμού του Δήμου καθώς και με πολιτιστικούς φορείς του νησιού

Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν οι ακόλουθες τεχνολογίες ως προς την δημιουργία του περιεχομένου (ανάλογα με το κάθε σημείο):

- Τεχνολογία βίντεο 360 μοιρών , (immersive videos ή spherical videos HD,4K)
- Τεχνολογία πανοραμικών φωτογραφιών (panoramic photos >12Mpx)
- Τεχνολογία μέσω εναέριας βιντεοσκόπησης (Drones) ανάλυσης 4K, High Efficiency Video Codec (HEVC), H.265
- Τεχνολογία Beacons ή γεωγραφικής ψηφιακής απεικόνισης σημείων μέσω ταυτοποίησης και αποτύπωσης (GIS, GPS)
- Ηχητική αφήγηση περιεχομένου με διεθνή standard για AMEA σε ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- Τεχνολογία επαυξημένης πραγματικότητας (AR) (Augmented Reality Markup Language - ARML 2.0 Open Geospatial Consortium (OGC)), (Technologies AR: SLAM, Recognition based, Location based)

1.8.4.2 Μετάφραση του Περιεχομένου σε 7 γλώσσες

Η ενότητα αυτή κρίνεται ως ιδιαίτερα σημαντική για τους γενικούς σκοπούς του όλου Έργου, ήτοι την προβολή του σε όσο το δυνατόν ευρύτερο κοινό. Στο πλαίσιο αυτό, απαιτείται η ύπαρξη του περιεχόμενου σε Ελληνικά (), Αγγλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Τούρκικα, Γαλλικά, Ισπανικά. Περισσότερες λεπτομέρειες για τη μετάφραση παρατίθενται στις επιμέρους υποενότητες των παραδοτέων που απαρτίζουν το φυσικό αντικείμενο.

Ο υποψήφιος οφείλει να προσδιορίσει την ακριβή μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για την ικανοποίηση των απαιτήσεων μετάφρασης.

1.8.4.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Προσωπικού του Φορέα

Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου, επιπλέον, προβλέπεται υποχρεωτικά παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος. Οι ελάχιστες υποχρεώσεις του Αναδόχου αναφορικά με την εκπαίδευση των χρηστών είναι οι εξής:

- Σεμινάριο κατάρτισης δύο (2) ατόμων του φορέα στις τεχνολογικές υποδομές και στη διαχείριση των συστημάτων που θα εγκατασταθούν (θα εκπαιδευτούν ως διαχειριστές),
- Εκπαίδευση δύο (2) χρηστών (π.χ. υπαλλήλων του Γραφείου Τουρισμού), με βάση εγχειρίδια (στα Ελληνικά), στη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο Ανάδοχος πρέπει να προτείνει αναλυτικό πρόγραμμα υπηρεσιών εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην οικονομική προσφορά του. Οι εκπαιδεύσεις θα λάβουν χώρα σε εγκαταστάσεις του Δήμου ή εξ αποστάσεως σε περίπτωση ειδικών συνθηκών πανδημίας COVID19.

1.8.4.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας

Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου θα λάβουν χώρα οι απαραίτητες ενέργειες για την προετοιμασία της τεχνολογικής υποδομής του Φορέα ώστε να καταστεί εφικτή η φιλοξενία του διαδικτυακού κόμβου και των παρεχομένων υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τις όποιες τεχνικές ενέργειες (και την προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού αν χρειαστεί), θα αναλάβει τη μετάπτωση τυχόν δεδομένων και έχει την υποχρέωση να διασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα των υφιστάμενων εφαρμογών και συστημάτων. Έχει επίσης την υποχρέωση να προβεί σε λεπτομερείς δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί η άριστη λειτουργία του υλικού και του λογισμικού. Οι δοκιμές αυτές θα προδιαγραφούν σε ειδικό τεύχος και θα εκτελεσθούν από τον Ανάδοχο παρουσία μελών της Επιτροπής Παραλαβής του Έργου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει τη λειτουργία όλων των συστημάτων και εφαρμογών και τους χρήστες τους κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον ενός μήνα (δοκιμαστική λειτουργία). Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα οι ενέργειες του Αναδόχου θα περιλαμβάνουν:

- την υποστήριξη του Φορέα στη λειτουργία του συστήματος,
- την επίλυση θεμάτων/ υποστήριξη χρηστών,
- τη συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες,
- τη διόρθωση/ διαχείριση λαθών,
- την τεκμηρίωση των εφαρμογών,
- τον έλεγχο των εφαρμογών,

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- τον τελικό έλεγχο του συστήματος και τελικές ρυθμίσεις για τη βελτίωση της επίδοσης,
- τις βελτιώσεις των εφαρμογών.

1.8.4.5 Υπηρεσίες δημοσιότητας, Προβολής και Προώθησης

Στόχος είναι η αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών προβολής και δημοσιότητας της πράξης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τους κανονισμούς δημοσιότητας του ΕΠ Νοτίου Αιγαίου και της Ε.Ε., με στόχο την εξασφάλιση επαρκούς ενημέρωσης και συμμετοχής από τους τελικούς αποδέκτες και ωφελούμενους.

Οι δραστηριότητες επικοινωνίας για το έργο θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

α) Μία ημερίδα ενημέρωσης των πολιτών του νησιού με φυσική παρουσία ή εξ αποστάσεως σε περίπτωση ειδικών συνθηκών πανδημίας COVID19

β) Διακριτές εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης σε facebook και instagram

γ) Έκδοση φυλλαδίου σε ελληνικά, και αγγλικά (B5)

δ) την προμήθεια beacons (εφόσον χρειαστεί) για τα σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος που θα εγκατασταθούν σε εξωτερικά σημεία του νησιού

Το έργο περιλαμβάνει Δημιουργία και Σχεδιασμό (συγγραφή κειμένων κτλ.), εικαστική επιμέλεια και διαμόρφωση του υλικού δημοσιότητας (συνδυασμοί χρωμάτων, μορφοποίηση, τρόπος παρουσίασης κ.λ.π.) υλικού δημοσιότητας που ενδεικτικά θα περιλαμβάνει τα κάτωθι :

- Ένα ενημερωτικό έντυπο - φυλλάδιο (έγχρωμο)
- Το πρόγραμμα της ημερίδας (θα σταλεί στους αποδέκτες μέσω e-mail).
- Τις Προσκλήσεις της ημερίδας (θα σταλούν στους αποδέκτες μέσω e-mail).

Το υλικό δημοσιότητας θα αναδεικνύει την ταυτότητα του έργου και θα ενισχύει την αναγνωρισιμότητά του.

Η παραγωγή υλικού δημοσιότητας και διάχυσης έργου, με σκοπό την ενημέρωση του κοινού και την αποτελεσματική προώθησή του θα γίνει σύμφωνα με τους κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 & 1828/2006.

1.8.4.6 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και Συντήρησης

Η εγγύηση αυτή περιλαμβάνει διάφορες υπηρεσίες ολοκληρωμένης υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος (διάθεση προσωπικού, δωρεάν συντήρηση, πιθανές βελτιώσεις ή παραμετροποίηση εφαρμογών κλπ). Πιο συγκεκριμένα:

- δωρεάν συντήρηση του συστήματος
- συμπληρωματική εκπαίδευση του προσωπικού, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο,
- υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών κ.λ.π.,
- γραμμή βοήθειας (help-desk), η οποία θα είναι προσιτή στους διαχειριστές των συστημάτων της Δημοτικής Αρχής μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης ή e-mail.
- εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων και βελτιώσεων (patches, updates, upgrades) της αρχιτεκτονικής και προγραμμάτων λογισμικού, και αναβάθμιση των εγκατεστημένων συστημάτων.
- Παραμετροποίηση των εφαρμογών, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο

Αναφορικά με τις παραπάνω υπηρεσίες, ο ανάδοχος υποχρεούται (κατά περίπτωση) να προσκομίζει στο Δήμο τα εξής παραδοτέα:

- Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου
- Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος
- Τεκμηρίωση σφαλμάτων
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του έτοιμου λογισμικού
- Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού
- Ιστορικό αιτημάτων (Log file που υπεβλήθησαν στο help desk, στο τέλος της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας
- Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Οι Υπηρεσίες παρέχονται από την Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης του Αναδόχου. Ως χρόνος απάντησης ή απόκρισης ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την απόκριση του Αναδόχου. Ως χρόνος αποκατάστασης ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την επαναφορά σε κανονική λειτουργία.

Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκρίνεται σε αιτήματα του Δήμου εντός οκτώ (8) εργασίμων ωρών, καθώς και να παρέχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη (help desk). Η ελάχιστη διαθεσιμότητα του Αναδόχου για την προσφορά υπηρεσιών συντήρησης και τηλεφωνική υποστήριξη είναι οκτώ (8) ώρες ημερησίως (πχ. 9:00 - 17:00). Επίσης υποχρεούται να ανταποκρίνεται και να αποκαθιστά προβλήματα εντός 24 ωρών από την έγγραφη ειδοποίηση του Φορέα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, ενώ θα βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με την Α.Α για τον ακριβή χρόνο αποκατάστασης του προβλήματος.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου. Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Η κατ' ελάχιστη απαίτηση **εγγύηση καλής λειτουργίας είναι 1 έτος.**

1.9 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **δέκα (10) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι φάσεις και **ενδεικτικό** χρονοδιάγραμμα.

Πίνακας 1: Χρονοδιάγραμμα, φάσεις και ενδεικτικοί χρόνοι υλοποίησης

Φάση	Χρονική Διάρκεια		Τίτλος Φάσης
	Από	Έως	
1.	Ε	Ε+1Μ	Μελέτη Εφαρμογής
2.	Ε+1Μ	Ε+3Μ	Συλλογή / Επιλογή / Κατηγοριοποίηση / Τεκμηρίωση / Ψηφιοποίηση και Δημιουργία βάσης δεδομένων υλικού
3.	Ε+2Μ	Ε+3Μ	Φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση 360 μοιρών επιλεγμένων τοποθεσιών/τρισεδιάστατες αναπαραστάσεις

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Φάση	Χρονική Διάρκεια		Τίτλος Φάσης
	Από	Έως	
4.	E+3M	E+4M	Προμήθεια & Εγκατάσταση Εξοπλισμού
5.	E+3M	E+8M	<u>Ανάπτυξη Εφαρμογών</u> 1. Ανάπτυξη Εφαρμογής Εικονικής Κατάδυσης 2. Ανάπτυξη Εφαρμογής ψηφιακού διαδραστικού χάρτη με οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο και διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση
6.	E+8M	E+9M	Εκπαίδευση Διαχειριστών/Χρηστών
7.	E+8M	E+9M	Πιλοτική Λειτουργία
8.	E+9M	E+10M	Δημοσιότητα

Ε: Χρόνος Έναρξης του Έργου, Μ: Μήνες

Όπως προαναφέρθηκε, οι χρόνοι υλοποίησης των Φάσεων της πράξης είναι ενδεικτικοί. Η περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος, στο φάκελο προσφοράς του, προτείνει (τεκμηριωμένα) συνολικό χρόνο υλοποίησης μικρότερο ή ίσο του χρόνου που ορίζεται στο παρόν τεύχος προκήρυξης, θεωρείται αποδεκτή. Η αντίθετη περίπτωση (συνολικός χρόνος μεγαλύτερος του οριζόμενου από το παρόν τεύχος προκήρυξης) δεν θεωρείται αποδεκτή και η προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου θα απορρίπτεται.

1.9.1 Φάση 1

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη Εφαρμογής
Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	1
Στόχοι Η πλήρης οριοθέτηση του έργου και η προετοιμασία του υλικού, έτσι ώστε να μπορεί να υποστηρίξει τις υπό ανάπτυξη εφαρμογές.			
Περιγραφή Υλοποίησης Η μελέτη εφαρμογής, αναφορικά με το απόθεμα, θα περιλαμβάνει: ✓ Επιλογή έτοιμου υλικού που μπορεί να χρησιμοποιηθεί άμεσα χωρίς περαιτέρω επεξεργασία. ✓ Επιλογή του υλικού προς ψηφιοποίηση. Εδώ θα καθοριστεί και η ακριβής ποσότητα, σε συνεννόηση με όλους τους εμπλεκόμενους (Δήμος Καλυμνίων, Εφορεία Αρχαιοτήτων Δωδεκανήσου, ανάδοχος κλπ). ✓ Επιλογή κειμένων τεκμηρίωσης αλλά και συγγραφή νέων κειμένων όπου είναι απαραίτητο προκειμένου να «ντύσουν» το υλικό που θα προβάλλεται μέσα από τις εφαρμογές. ✓ Προτάσεις για συλλογή επιπλέον υλικού αλλά και τη μεθοδολογία συλλογής αυτού του υλικού. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης φάσης θα συνεργαστεί ο Ανάδοχος με το Δήμο για να μπορέσει να συλλέξει το υλικό αυτό. Η διαδικασία συλλογής μπορεί να περιλαμβάνει, ενδεικτικά, παραχώρηση υλικού από άλλους φορείς ή ιδιώτες, αλλά και δημιουργία νέου υλικού. Επίσης, η μελέτη θα επικεντρωθεί στα ακόλουθα:			

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- ✓ Καταδυτικές περιοχές
- ✓ αρχαιολογικά κειμήλια/εκθέματα (π.χ. εκθέματα του Αρχαιολογικού Μουσείου Καλύμνου)
- ✓ Σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/αρχαιολογικού/ λαογραφικού ενδιαφέροντος
- ✓ Μνημεία ιστορίας και πολιτισμού.
- ✓ Τουριστικές και πολιτιστικές διαδρομές
- ✓ Τουριστικοί Προορισμοί
- ✓ Έθιμα και παραδόσεις
- ✓ Υλικό για την ανάδειξη της ζωής των σφουγγαράδων

Το προαναφερθέν υλικό θα αφορά τόσο στην εφαρμογή / παιχνίδι εικονικής κατάδυσης όσο και την εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας αλλά και το διαδραστικό ντοκιμαντέρ.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι, για τις ανάγκες που σχετίζονται με το υλικό των εφαρμογών, υπάρχει συμφωνία συνεργασίας με την Εφορεία Αρχαιοτήτων Δωδεκανήσου. Πιο συγκεκριμένα, προβλέπεται και η συλλογή / επιλογή υλικού, τεκμηρίωση, ψηφιοποίηση και δημιουργία βάσης δεδομένων φωτογραφιών, ήχου και κειμένου για 50 σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/αρχαιολογικού/ λαογραφικού ενδιαφέροντος. Για τα 50 αυτά σημεία προβλέπεται μετάφραση των κειμένων παρουσίασης και τεκμηρίωσης σε 7 γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Τούρκικα, Γαλλικά, Ισπανικά).

Η Μελέτη Εφαρμογής θα συνιστά τον «οδηγό υλοποίησης» και τη βάση αναφοράς για την παρακολούθηση της προόδου των εργασιών καθ' όλη την διάρκεια του Έργου. Πέρα από τα προαναφερθέντα, θα περιλαμβάνει και τα εξής:

- ✓ Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)
- ✓ Οριστικοποίηση - ιεράρχηση των Επιχειρησιακών, Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων του Έργου καθώς και την οριοθέτηση-αποσαφήνιση του εύρους του Έργου.
- ✓ Εικαστικές Προτάσεις για το περιβάλλον της κάθε εφαρμογής
- ✓ Αναλυτικό κατάλογο του πολιτιστικού αποθέματος και των εργασιών που απαιτούνται για κάθε πρωτότυπο του αποθέματος.
- ✓ Μεθοδολογία ελέγχου αποδοχής, όπου θα καθορίζονται προδιαγραφές και χρονοδιαγράμματα για τα σενάρια δοκιμής των εφαρμογών, με σαφή αναφορά στα δεδομένα δοκιμής και καθορισμό της/των μεθόδων καταγραφής των δεικτών απόδοσης.
- ✓ Μεθοδολογία, πρόγραμμα και προδιαγραφές για το υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών.

Παραδοτέα

Π1.1: Μελέτη Εφαρμογής

1.9.2 Φάση 2

Φάση Νο	2	Τίτλος	Συλλογή / Επιλογή / Κατηγοριοποίηση / Τεκμηρίωση / Ψηφιοποίηση και Δημιουργία βάσης δεδομένων υλικού
Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	3

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Στόχοι

Το σύνολο του υλικού έτοιμο προς αξιοποίηση από τις υπό ανάπτυξη εφαρμογές.

Στο πλαίσιο της φάσης αυτής προβλέπεται:

- ✎ Συλλογή του Υλικού που επιλέχθηκε κατά τη φάση της Μελέτης Εφαρμογής, τελική επιλογή και κατηγοριοποίηση υλικού
- ✎ Ψηφιοποίηση υλικού που βρίσκεται σε αναλογική μορφή και τεκμηρίωση
- ✎ Δημιουργία νέου υλικού, όπου απαιτείται
- ✎ Συγγραφή και επιμέλεια πρόσθετων κειμένων όπου απαιτείται
- ✎ Μετάφραση των βασικών κειμένων παρουσίασης και τεκμηρίωσης (συνολικά διαθέσιμα σε 6 γλώσσες συν τα Ελληνικά). Αναφορικά με τα κείμενα για τα 50 σημεία ενδιαφέροντος που θα ενσωματωθούν στο διαδραστικό χάρτη, το σύνολο του κειμένου δε θα ξεπερνά τις 30 σελίδες (με 300-400 λέξεις ανά σελίδα).

Το υλικό θα αφορά όλες τις εφαρμογές του έργου.

Παραδοτέα

Π2.1: Οργανωμένη Βάση δεδομένων υλικού που έχει προκύψει από την Συλλογή / Επιλογή / Κατηγοριοποίηση / Τεκμηρίωση / Ψηφιοποίηση

1.9.3 Φάση 3

Φάση Νο	3	Τίτλος	Φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση 360 μοιρών επιλεγμένων τοποθεσιών
Μήνας Έναρξης	2	Μήνας Λήξης	3
Στόχοι Η φωτογράφιση / βιντεοσκόπηση 360° Προβλέπεται η φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση, Εικονική Ξενάγηση (360°), Προβλέπεται η φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση Εικονική Ξενάγηση (360°), επιλεγμένων τοποθεσιών/μνημείων (σύνολο 3 περιοχές) για τις ανάγκες της εφαρμογής εικονικής κατάδυσης. Επίσης, προβλέπεται η φωτογράφιση των 50 σημείων ενδιαφέροντος που θα ενσωματωθούν στο διαδραστικό χάρτη. Παράλληλα προβλέπονται εικονικές ξεναγήσεις (360°) για 5 σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος			
Παραδοτέα Π3.1: Το υλικό που θα προκύψει από την Φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση, Εικονική Ξενάγηση (360°),			

1.9.4 Φάση 4

Φάση Νο	4	Τίτλος	Προμήθεια & Εγκατάσταση Εξοπλισμού
Μήνας Έναρξης	3	Μήνας Λήξης	4
Στόχοι			

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Προμήθεια & Εγκατάσταση Εξοπλισμού έτοιμου προς χρήση

Περιγραφή Υλοποίησης

Κατά τη διάρκεια της φάσης αυτής, ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει την Αναθέτουσα αρχή με εξοπλισμό ο οποίος κρίνεται απαραίτητος για την προβολή / παρουσίαση των εφαρμογών.

Ο εν λόγω εξοπλισμός περιλαμβάνει:

- Δύο (2) φορητά συστήματα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου. Τα συστήματα θα περιλαμβάνουν:
 - Σταθμό εργασίας με αντίστοιχη οθόνη
 - Κάσκα εικονικής πραγματικότητας.
- Δύο (2) Οθόνες αφής που θα χρησιμοποιηθούν για την προβολή του ντοκιμαντέρ

Π4.1. Δύο (2) συστήματα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου που θα περιλαμβάνουν σταθμό εργασίας με αντίστοιχη οθόνη και κάσκα εικονικής πραγματικότητας.

Π4.2. Δύο (2) Οθόνες αφής που θα χρησιμοποιηθούν για την προβολή του ντοκιμαντέρ

Π4.3 Υπηρεσίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας των προηγούμενων (Π4.1 και Π4.2) στους αντίστοιχους χώρους, καθ' υπόδειξη των αρμοδίων εκ μέρους του Δήμου Καλυμνίων

1.9.5 Φάση 5

Φάση Νο	5	Τίτλος	Ανάπτυξη Εφαρμογών 1. Ανάπτυξη Εφαρμογής Εικονικής Κατάδυσης 2. Ανάπτυξη Εφαρμογής ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο και διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση
Μήνας Έναρξης	3	Μήνας Λήξης	8
Στόχοι Η Ανάπτυξη των Εφαρμογών: 1. Ανάπτυξη Εφαρμογής Εικονικής Κατάδυσης 2. Ανάπτυξη Εφαρμογής ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο και διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση			
Περιγραφή Υλοποίησης Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης φάσης θα λάβει χώρα η Ανάπτυξη των Εφαρμογών: Α) Εφαρμογή Εικονικής Κατάδυσης: Β) Εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο και διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση.			
Παραδοτέα Π5.1 Γραφικός σχεδιασμός και storyboard εφαρμογής εικονικής κατάδυσης Π5.2 Σενάριο εφαρμογής εικονικής κατάδυσης και συγγραφή κειμένων (συνολικά 7 γλώσσες)			

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Π5.3 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ (Windows), που λειτουργεί χωρίς χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας

Π5.4 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ (Windows), με χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας

Π5.5 Έκδοση παιχνιδιού για Η/Υ (Windows), για συσκευές εικονικής πραγματικότητας χαμηλού κόστους (π.χ. Google cardboard)

Π5.6 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), που λειτουργεί χωρίς χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας

Π5.7 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), με χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας

Π5.8 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για διαδικτυακή προβολή σε ιστότοπο

Π5.9 Ολοκληρωμένη Εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο και διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση (συνολικά 7 γλώσσες με υπότιτλους).

Π5.10 Βάση δεδομένων φωτογραφιών, ήχου και κειμένου για 50 σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/αρχαιολογικού ενδιαφέροντος και για τις τοπικές παραδόσεις, πανηγύρια και εκδηλώσεις

Π5.11 Διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση

Π5.12 Story Board για το ντοκιμαντέρ και συγγραφή σεναρίου

Π5.13 Κινούμενα γραφικά - Δημιουργικό Μοντάζ – Γυρίσματα – Μουσική Υπόκρουση - Επεξεργασία Εικόνας και Ήχου

Π5.14. Υπηρεσίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας της εφαρμογής εικονικής κατάδυσης στα δύο συστήματα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου

Π5.15. Υπηρεσίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας του διαδραστικού ντοκιμαντέρ στις δύο οθόνες αφής

Π5.16 Σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στο πλαίσιο των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού και το σχήμα της βάσης, συνοδευόμενα από αναλυτική τεκμηρίωση (περιλαμβάνει την εφαρμογή εικονικής κατάδυσης, τον ψηφιακό διαδραστικό χάρτη και το διαδραστικό ντοκιμαντέρ)

Π5.17 Εφαρμογή για τη διαχείριση και διάθεση, μέσω κατάλληλης διεπαφής, του παραγόμενου από το έργο ψηφιακού υλικού, αλλά και όσου παραχθεί μελλοντικά (στην περίπτωση που χρησιμοποιηθούν δημόσια ψηφιακά αποθετήρια), μαζί με τον πηγαίο της κώδικα και τεκμηρίωση

Π5.18 Υπηρεσίες Φιλοξενίας (Hosting) των εφαρμογών (όπου είναι εφαρμόσιμο) σε Data Center², για το διάστημα της εγγύησης καλής λειτουργίας

1.9.6 Φάση 6

Φάση Νο	6	Τίτλος	Εκπαίδευση Διαχειριστών/Χρηστών
Μήνας Έναρξης	8	Μήνας Λήξης	9
Στόχοι			
Εκπαίδευση των Διαχειριστών/Χρηστών ώστε να μπορούν να λειτουργήσουν το σύστημα πλήρως και			

² Όπως αναφέρθηκε και στην ενότητα των απαιτήσεων, θα πρέπει αρχικά να διερευνηθεί από τον ανάδοχο η δυνατότητα χρήσης του G-Cloud.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

αποτελεσματικά.
Περιγραφή Υλοποίησης Δύο (2) στελέχη του Δήμου θα εκπαιδεύονται ως διαχειριστές εφαρμογών. Οι διαχειριστές θα αναλάβουν να λειτουργούν και να διαχειρίζονται το σύνολο των εφαρμογών, μετά την οριστική παραλαβή του έργου. Επίσης, (2) εργαζόμενοι του Δήμου (χρήστες) (μπορεί π.χ. να είναι εργαζόμενοι του Γραφείου Τουρισμού) θα εκπαιδεύονται στη χρήση των εφαρμογών. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε συνολικά σαράντα (40) ώρες κατάρτισης και θα περιλαμβάνει: ✓ Εκπαίδευση σε θέματα διαχείρισης και χρήσης της εφαρμογής εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας. ✓ Εκπαίδευση σε θέματα διαχείρισης και χρήσης της εφαρμογής διαδραστικού χάρτη και του διαδραστικού ντοκιμαντέρ ✓ Πρότυπα και μέθοδοι Ψηφιοποίησης και Τεκμηρίωσης Πολιτιστικού Υλικού.
Παραδοτέα Π6.1 Εκπαιδευτικό και εποπτικό υλικό κατάρτισης/εκπαίδευσης, με βάση τις ανάγκες και την ετοιμότητα των υποψηφίων διαχειριστών/χρηστών. Π6.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (Κατάρτιση 40 ωρών). Π6.3 Έκθεση από την Εκπαίδευση των Διαχειριστών/Χρηστών

1.9.7 Φάση 7

Φάση Νο	7	Τίτλος	Πιλοτική Λειτουργία
Μήνας Έναρξης	8	Μήνας Λήξης	9
Στόχοι Η υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος και των χρηστών κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας για χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα.			
Περιγραφή Υλοποίησης Κατά την φάση αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Δήμου και θα παρέχει υποστήριξη μέσω τουλάχιστον ενός (1) εξειδικευμένου τεχνικού του. Συγκεκριμένα στη φάση πιλοτικής λειτουργίας θα προσφέρονται οι παρακάτω υπηρεσίες: ✓ Άμεση τηλεφωνική υποστήριξη Help-Desk. Άμεση υποστήριξη σε όλους τους χρήστες μέσω τηλεφώνου. Στο πλαίσιο αυτό, θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες: - ο Τηλεφωνική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση του συστήματος. - ο Τηλεφωνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την χρήση. ✓ Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης. Για όλη τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας, ένα (1) εξειδικευμένο άτομο βρίσκεται στους χώρους εγκατάστασης του εξοπλισμού με στόχο την υποστήριξη των χρηστών στη λειτουργία των εφαρμογών. Η υποστήριξη θα περιλαμβάνει: - ο Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών. - ο Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες. - ο Διόρθωση / Διαχείριση λαθών. - ο Υποστήριξη χειρισμού υπολογιστών και λοιπού εξοπλισμού.			
Παραδοτέα Π7.1 Υπηρεσίες Πιλοτικής & Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας (Help-Desk, Τεχνική Υποστήριξη			

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

χρηστών).

Π7.2 Τεύχος Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας Συστήματος

1.9.8 Φάση 8

Φάση Νο	8	Τίτλος	Δημοσιότητα
Μήνας Έναρξης	9	Μήνας Λήξης	10
Στόχοι Προβολή του έργου στο ευρύτερο κοινό.			
Περιγραφή Υλοποίησης Μετά την υλοποίηση των εφαρμογών, την εκπαίδευση των διαχειριστών/χρηστών και την πιλοτική λειτουργία, θα ακολουθήσει η εκστρατεία ενημέρωσης του κοινού. Οι δράσεις δημοσιότητας στο πλαίσιο του έργου περιλαμβάνουν: • Διοργάνωση Ημερίδας Παρουσίασης του Έργου • Ενημερωτικό έντυπο με την περιγραφή του έργου και την παρουσίαση των εφαρμογών • Προώθηση - Προβολή μέσω κοινωνικών δικτύων (social media) μέσα από τις σχετικές σελίδες του Δήμου ή από νέες σελίδες που θα δημιουργηθούν σε facebook, twitter και instagram αποκλειστικά για αυτό τον σκοπό • Προώθηση των εφαρμογών στη διαδικτυακή τους μορφή μέσω υπηρεσιών τύπου Adwords • Ανάρτηση Banners σε δημοφιλείς τουριστικούς ιστοτόπους (2 διαφορετικά banners σε τουλάχιστον 5 διαφορετικούς ιστοτόπους).			
Παραδοτέα Π8.1 Υπηρεσίες προβολής της δράσης Π8.2 Έκθεση για την υλοποίηση της Ημερίδας Π8.3 Έκθεση διαδικτυακής καμπάνιας			

1.10 Παραδοτέα Έργου

Τα παραδοτέα της Πράξης, όπως προέκυψαν παραπάνω από τις διάφορες φάσεις, είναι τα ακόλουθα:

1. Π1.1 Μελέτη Εφαρμογής
2. Π2.1 Οργανωμένη Βάση δεδομένων υλικού που έχει προκύψει από την Συλλογή / Επιλογή / Κατηγοριοποίηση / Τεκμηρίωση / Ψηφιοποίηση
3. Π3.1 Το υλικό που θα προκύψει από την Φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση, Εικονική Ξενάγηση (360°)
4. Π4.1 Δύο (2) συστήματα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου που θα περιλαμβάνουν σταθμό εργασίας με αντίστοιχη οθόνη και κάσκα εικονικής πραγματικότητας.
5. Π4.2 Δύο (2) Οθόνες αφής που θα χρησιμοποιηθούν για την προβολή του ντοκιμαντέρ
6. Π4.3 Υπηρεσίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας των προηγούμενων (Π4.1 και Π4.2) στους αντίστοιχους χώρους, καθ' υπόδειξη των αρμοδίων εκ μέρους του Δήμου Καλυμνίων

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

7. Π5.1 Γραφικός σχεδιασμός και storyboard εφαρμογής εικονικής κατάδυσης
8. Π5.2 Σενάριο εφαρμογής εικονικής κατάδυσης και συγγραφή κειμένων (συνολικά 7 γλώσσες)
9. Π5.3 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ (Windows), που λειτουργεί χωρίς χρήση κάσкас εικονικής πραγματικότητας
10. Π5.4 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ (Windows), με χρήση κάσкас εικονικής πραγματικότητας
11. Π5.5 Έκδοση παιχνιδιού για Η/Υ (Windows), για συσκευές εικονικής πραγματικότητας χαμηλού κόστους (π.χ. Google cardboard)
12. Π5.6 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), που λειτουργεί χωρίς χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας
13. Π5.7 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store , με χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας
14. Π5.8 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για διαδικτυακή προβολή σε ιστότοπο
15. Π5.9 Ολοκληρωμένη Εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο και διαδραστικό ντοκιμαντέρ (αναφέρεται ως ξεχωριστό παραδοτέο παρακάτω) για την κατάδυση (συνολικά 7 γλώσσες με υπότιτλους).
16. Π5.10 Βάση δεδομένων φωτογραφιών, ήχου και κειμένου για 50 σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/αρχαιολογικού ενδιαφέροντος και για τις τοπικές παραδόσεις, πανηγύρια και εκδηλώσεις
17. Π5.11 Διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση
18. Π5.12 Story Board για το ντοκιμαντέρ και συγγραφή σεναρίου
19. Π5.13 Κινούμενα γραφικά - Δημιουργικό Μοντάζ - Γυρίσματα – Μουσική Υπόκρουση - Επεξεργασία Εικόνας και Ήχου
20. Π5.14. Υπηρεσίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας της εφαρμογής εικονικής κατάδυσης στα δύο συστήματα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου
21. Π5.15. Υπηρεσίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας του διαδραστικού ντοκιμαντέρ στις δύο μεγάλες οθόνες αφής
22. Π5.16 Σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί στο πλαίσιο των υπηρεσιών υλοποίησης λογισμικού και το σχήμα της βάσης, συνοδευόμενα από αναλυτική τεκμηρίωση (περιλαμβάνει την εφαρμογή εικονικής κατάδυσης, τον ψηφιακό διαδραστικό χάρτη και το διαδραστικό ντοκιμαντέρ)
23. Π5.17 Εφαρμογή για τη διαχείριση και διάθεση, μέσω κατάλληλης διεπαφής, του παραγόμενου από το έργο ψηφιακού υλικού, αλλά και όσου παραχθεί μελλοντικά (στην περίπτωση που χρησιμοποιηθούν δημόσια ψηφιακά αποθετήρια), μαζί με τον πηγαίο της κώδικα και τεκμηρίωση
24. Π5.18 Υπηρεσίες Φιλοξενίας (Hosting) των εφαρμογών (όπου είναι εφαρμόσιμο) σε Data Center , για όλο το διάστημα της εγγύησης καλής λειτουργίας
25. Π6.1 Εκπαιδευτικό και εποπτικό υλικό κατάρτισης/εκπαίδευσης, με βάση τις ανάγκες και την ετοιμότητα των υποψηφίων διαχειριστών/χρηστών.
26. Π6.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (Κατάρτιση 40 ωρών).
27. Π6.3 Έκθεση από την Εκπαίδευση των Διαχειριστών/χρηστών
28. Π7.1 Υπηρεσίες Πιλοτικής & Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας (Help-Desk, Τεχνική Υποστήριξη χρηστών).
29. Π7.2 Τεύχος Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας Συστήματος
30. Π8.1 Υπηρεσίες προβολής της δράσης
31. Π8.2 Έκθεση για την υλοποίηση της Ημερίδας
32. Π8.3 Έκθεση διαδικτυακής καμπάνιας

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**1.11 Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου**

Καταρχάς, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του τις κατευθύνσεις της «Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021» αναφορικά με θέματα διοίκησης/διαχείρισης έργων (π.χ. για διερεύνηση χρήσης agile μεθόδων).

Επίσης, πρέπει να σημειωθεί ότι ο Ανάδοχος πρέπει να βρίσκεται σε στενή συνεργασία με τα μέλη της ομάδας έργου, η οποία έχει συσταθεί από το Δικαιούχο κατόπιν απαιτήσεως του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της «Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021».

1.12 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει κατ' ελάχιστον αναλυτικά στο κεφάλαιο των μεθόδων και των τεχνικών υλοποίησης και υποστήριξης του έργου τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Μεθοδολογία διαχείρισης και παρακολούθησης του έργου
- Μεθοδολογία υλοποίησης έργου με ανάλυση όλων των επιμέρους τεχνικών που θα χρησιμοποιηθούν
- Μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας

1.12.1 Σχήμα (Οργάνωση) Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικείμενου και του χρόνου απασχόλησης τους στο έργο.

Στην καταγραφή της ομάδας του έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος του έργου από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση που διαπιστώσει αδυναμία συγκεκριμένων στελεχών να επιτελέσουν επιτυχώς τον προβλεπόμενο ρόλο τους, ακολουθώντας τα προβλεπόμενα από τη διαδικασία παρακολούθησης του έργου, ζητά προς άρση της μη συμμόρφωσης την αντικατάστασή τους από νέα στελέχη που θα τεθούν και πάλι υπό την έγκρισή της και θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον ίσα προσόντα με τον αντικαθιστάμενο.

1.12.2 Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Ζητείται από τον υποψήφιο ανάδοχο να παρουσιάσει την προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας υλοποίησης και αποτελεσμάτων του Έργου.

1.12.3 Παράγοντες επιτυχίας του Έργου

Στους παράγοντες επιτυχίας του έργου, όπως τους αντιλαμβάνεται η αναθέτουσα αρχή, συμπεριλαμβάνονται:

- ➔ Η ομαλή και ουσιαστική συνεργασία της Αναθέτουσας Αρχής με τον Ανάδοχο σε θέματα που αφορούν στις προδιαγραφές των προς ανάπτυξη εφαρμογών, στην εγκατάσταση και λειτουργία του εξοπλισμού στους χώρους που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή με τρόπο που να επιτυγχάνεται η ομαλή ενσωμάτωσή τους στο σχέδιο τουριστικής προβολής του νησιού
- ➔ Η επιτυχής διευθέτηση των ζητημάτων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας των προς ανάδειξη πολιτιστικών στοιχείων.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- ➔ Η έγκαιρη ολοκλήρωση των εργασιών σύμφωνα με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα.
- ➔ Χρονοπρογραμματισμός εργασιών
- ➔ Ανταπόκριση του αναδόχου στα αιτήματα του φορέα και τις απαιτήσεις του έργου
- ➔ Διαλειτουργικότητα, ευχρηστία και αισθητική προτεινόμενης λύσης.
- ➔ Παροχή σχετικού υλικού τεκμηρίωσης για το λογισμικό και τις ενέργειες εγκατάστασης και παραμετροποίησης

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

1.13 Πίνακες Συμμόρφωσης

Στους επόμενους πίνακες θα πρέπει οι υποψήφιοι ανάδοχοι να συμπληρώσουν το σύνολο των απαιτήσεων καθώς και τις αντίστοιχες παραπομπές

1.13.1 Μελέτη Εφαρμογής

Σχετικό παραδοτέο: Π1.1. Μελέτη εφαρμογής

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί σε προηγούμενες ενότητες σχετικά με το θέμα	ΝΑΙ		

1.13.2 Συλλογή / Επιλογή / Κατηγοριοποίηση / Τεκμηρίωση / Ψηφιοποίηση και Δημιουργία βάσης δεδομένων υλικού

Σχετικό παραδοτέο: Π2.1. Οργανωμένη Βάση δεδομένων υλικού που έχει προκύψει από την Συλλογή / Επιλογή / Κατηγοριοποίηση / Τεκμηρίωση / Ψηφιοποίηση

Σχετικό παραδοτέο: Π3.1. Το υλικό που θα προκύψει από την Φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση, Εικονική Ξενάγηση (360°)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί σε προηγούμενες ενότητες σχετικά με το θέμα	ΝΑΙ		

1.13.3. Εφαρμογή εικονικής κατάδυσης

Σχετικά παραδοτέα:

- Π5.1 Γραφικός σχεδιασμός και storyboard εφαρμογής εικονικής κατάδυσης
- Π5.2 Σενάριο εφαρμογής εικονικής κατάδυσης και συγγραφή κειμένων (συνολικά 7 γλώσσες)
- Π5.3 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ (Windows), που λειτουργεί χωρίς χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας
- Π5.4 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ (Windows), με χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας
- Π5.5 Έκδοση παιχνιδιού για Η/Υ (Windows), για συσκευές εικονικής πραγματικότητας χαμηλού κόστους (π.χ. Google cardboard)
- Π5.6 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), που λειτουργεί χωρίς χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας
- Π5.7 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), με χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας
- Π5.8 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για διαδικτυακή προβολή σε ιστότοπο

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-------------	----------	----------	-----------

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί σε προηγούμενες ενότητες σχετικά με το θέμα	ΝΑΙ		
Υποστήριξη περιεχομένου σε 7 γλώσσες.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή παρουσιάζει με σαφήνεια τα επίπεδα των επιλογών του χρήστη	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή εξασφαλίζει τη διάδραση, τη διασύνδεση και την εύκολη μετάβαση (κατά το δυνατόν με μία κίνηση) μεταξύ των κύριων επιπέδων πληροφόρησης	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή διαθέτει ομοιογενή αισθητική προσέγγιση, μεταξύ των διαφορετικών επιπέδων πληροφόρησης -εμβύθισης	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα αισθητικής «ομογενοποίησης» του συχνά ετερόκλητου πρωτογενούς υλικού (διαφορετικής μορφής ψηφιοποιημένο ή προς ψηφιοποίηση εποπτικό αρχειακό υλικό, όπως χάρτες, χειρόγραφα, δημοσιευμένο υλικό σε έντυπη μορφή, φωτογραφίες, videos κ.λ.π.) με αυτό που ζητείται να παραχθεί στο πλαίσιο του έργου, ώστε να υποστηρίξει την απόδοση του περιεχομένου – «συνθέσεις»	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή εξυπηρετεί στο μεγαλύτερο μέρος της (περιβάλλον πλοήγησης, εικονοσύμβολα, παλέτα χρωμάτων) τη χρήση από άτομα με προβλήματα όρασης, ακοής και περιορισμένης κινητικής συμπεριφοράς. Σε κάθε περίπτωση είναι υποχρεωτική η συμμόρφωση με τα πρότυπα http://www.w3c.gr/wai/translations/wcag20_requirements.html	ΝΑΙ		
Πλήρη συμβατότητα με τους κυριότερους πράκτορες περιήγησης (IE Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, κλπ.) στον Παγκόσμιο Ιστό	ΝΑΙ		
Δυνατότητα πλοήγησης στο περιεχόμενο της εφαρμογής από φορητές συσκευές τελευταίας τεχνολογίας (mobile phones, tablets κλπ.)	ΝΑΙ		
Δυνατότητα περιήγησης και διάδρασης σε τρισδιάστατο ψηφιακό περιβάλλον σε επίπεδα κατάδυσης τα οποία θα σχετίζονται με τις σημαντικές ιστορικές περιόδους του νησιού (π.χ. Νεολιθική εποχή, Αρχαιότητα, Βυζαντινή εποχή, κ.α.)	ΝΑΙ		
Έκδοση Εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ (Windows), που λειτουργεί χωρίς χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας	ΝΑΙ		
Έκδοση Εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ, με χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας	ΝΑΙ		
Έκδοση παιχνιδιού για Η/Υ (Windows), για συσκευές εικονικής πραγματικότητας χαμηλού κόστους (π.χ. Google cardboard)	ΝΑΙ		
Έκδοση παιχνιδιού για κινητό τηλέφωνο και tablet (Android Google Play και Apple App store), που λειτουργεί χωρίς χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας	ΝΑΙ		
Έκδοση παιχνιδιού για κινητό τηλέφωνο και tablet (Android Google Play και Apple App Store), με χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας	ΝΑΙ		

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Έκδοση παιχνιδιού για διαδικτυακή προβολή σε ιστότοπο	ΝΑΙ		
Πλήρης εναρμόνιση/συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων GDPR	ΝΑΙ		
Εφαρμογή εικονικής κατάδυσης εγκατεστημένη στα δύο φορητά συστήματα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου (Παραδοτέο Π4.1) Και έλεγχος καλής λειτουργίας	ΝΑΙ		

1.13.4 Οθόνη Αφής

Σχετικά παραδοτέα:

- Π4.2 Δύο (2) Οθόνες αφής που θα χρησιμοποιηθούν για την προβολή του ντοκιμαντέρ
- Π4.3 Υπηρεσίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας των προηγούμενων (Π4.1 και Π4.2) στους αντίστοιχους χώρους, καθ' υπόδειξη των αρμοδίων εκ μέρους του Δήμου Καλυμνίων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Αριθμός Τεμαχίων.	2		
Κατασκευαστής και Μοντέλο.	Να αναφερθεί		
Η προσφερόμενη οθόνη πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση μέσα στους τελευταίους 12 μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, να κυκλοφορεί στη διεθνή αγορά, και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης της)	ΝΑΙ		
Διάσταση	>=32"		
Τεχνολογία	LED Anti-glare		
Φωτεινότητα	≥ 500 cd/m ²		
Mounting Options	VESA MOUNT		
Available I/O Ports	Input: AC power VGA, DVI, HDMI, DisplayPort, RS-232, Audio Line in, RJ45 Output: Audio Headphones out		
Native Resolution	≥ 1920 x 1080		
Aspect Ratio	16:9		
Display Colors	≥ 8bit		

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Response Time (Tr + Tf) (typical)	≥ 8ms		
Viewing Angle (typical)	Horizontal: ≥ 175° Vertical: ≥ 175°		
Contrast Ratio (typical)	≥ 2800		
Σημεία αφής	≥ 10		
Υπηρεσίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας, καθ' υπόδειξη των αρμοδίων εκ μέρους του Δήμου Καλυμνίων	ΝΑΙ		

1.13.5 Συστήματα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου

Σχετικά παραδοτέα:

- Π4.1 Δύο (2) συστήματα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου που θα περιλαμβάνουν σταθμό εργασίας με αντίστοιχη οθόνη και κάσκα εικονικής πραγματικότητας
- Π4.3 Υπηρεσίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας των προηγούμενων (Π4.1 και Π4.2) στους αντίστοιχους χώρους, καθ' υπόδειξη των αρμοδίων εκ μέρους του Δήμου Καλυμνίων

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ηλεκτρονικός Υπολογιστής			
Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών	2		
Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές πρέπει να είναι καινούριοι, αμεταχείριστοι και συσκευασμένοι εργοστασιακά	ΝΑΙ		
Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές πρέπει να έχουν τις απαραίτητες πιστοποιήσεις βάσει νομοθεσίας για τα προϊόντα (π.χ. CE)	ΝΑΙ		
Παράδοση των μέσων α) εγκατάστασης των οδηγών υλικού του κάθε συστήματος και β) ανάκτησης και επαναφοράς του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας. Τα μέσα αυτά να διατίθενται από τον κατασκευαστή της υπολογιστικής μονάδας.	ΝΑΙ		
Παράδοση, τουλάχιστον σε ηλεκτρονική μορφή, του user manual των σταθμών εργασίας	ΝΑΙ		
Να παρέχεται το απαραίτητο καλώδιο AC τροφοδοσίας	ΝΑΙ		

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Όλες οι απαντήσεις στις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές είναι υποχρεωτικό να τεκμηριώνονται μόνον με τους ακόλουθους τρόπους: είτε από επίσημο τεχνικό φυλλάδιο της κατασκευάστριας εταιρείας με ταυτόχρονη αναφορά στο σχετικό URL, είτε από βεβαίωση που έχει εκδοθεί από την κατασκευάστρια εταιρεία. Για την προσφερόμενη εγγύηση θα γίνει δεκτή και βεβαίωση από τους Υποψήφιους Αναδόχους.	NAI		
Υπηρεσίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας, καθ' υπόδειξη των αρμοδίων εκ μέρους του Δήμου Καλυμνίων. Στην εγκατάσταση περιλαμβάνεται το λειτουργικό σύστημα, όλα τα απαραίτητα συνοδευτικά προγράμματα (π.χ. drivers) καθώς και η εφαρμογή κατάδυσης. Το σύστημα παραδίδεται έτοιμο για χρήση.	NAI		
Επεξεργαστής Intel i5-4590 / AMD Ryzen 5 1500X ή αντίστοιχο/καλύτερο μοντέλο	NAI		
Κάρτα γραφικών NVIDIA GTX 1060 / AMD Radeon RX 480 ή αντίστοιχο/καλύτερο μοντέλο	NAI		
Μνήμη RAM	>=8Gb		
Σκληρός δίσκος SSD, για εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος και αρχείων εφαρμογής εικονικής κατάδυσης με χωρητικότητα τουλάχιστον 500Gb	NAI		
Τουλάχιστον 2 Θύρες USB 3.0 ή καλύτερες	NAI		
Δυνατότητες διασύνδεσης με κάσκα εικονικής πραγματικότητας (π.χ. DisplayPort, HDMI, DVI-D)	NAI		
Λειτουργικό σύστημα Windows 10 Ελληνικά	NAI		
Απλό αμερικανο-ελληνικό πληκτρολόγιο USB (US Layout) ίδιας χρωματικής παραλλαγής με την προσφερόμενη υπολογιστική μονάδα.	NAI		
Ποντίκι USB με σύστημα κατάδειξης laser ή optical, 2 πλήκτρων με ρόδα κύλισης ίδιας χρωματικής παραλλαγής με την προσφερόμενη υπολογιστική μονάδα.	NAI		
Ο εξοπλισμός να είναι συμβατός/πιστοποιημένος με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που αφορούν στο περιβάλλον, στην εξοικονόμηση ενέργειας, στην ασφάλεια κλπ	NAI		
Τουλάχιστον 3 χρόνια εγγύηση	NAI		
Οθόνη			
Οθόνες Ηλεκτρονικών Υπολογιστών του ίδιου κατασκευαστή	2		

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Οι οθόνες πρέπει να είναι καινούριες, αμεταχείριστες και συσκευασμένες εργοστασιακά	NAI		
Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές πρέπει να έχουν τις απαραίτητες πιστοποιήσεις βάσει νομοθεσίας για τα προϊόντα (π.χ. CE)	NAI		
Πιστοποίηση ISO9241-307 (Pixelfaultclass I) ή έγγραφη δέσμευση του αναδόχου, ότι θα αντικαθιστά την προσφερόμενη οθόνη από το 1 ^ο καμένο pixel εντός του διαστήματος της προσφερόμενης εγγύησης.	NAI		
Οθόνη τουλάχιστον 23,5"	NAI		
Αναλογία οθόνης 16:9 / 16:10	NAI		
Οριζόντια ανάλυση τουλάχιστον 1920 pixels	NAI >=1920p		
Κάθετη ανάλυση τουλάχιστον 1080 pixels	NAI >=1080p		
Εργονομική βάση με δυνατότητα περιστροφής οθόνης γύρω από κάθετο σε αυτή άξονα	NAI		
Εργονομική βάση με δυνατότητα ρύθμισης κατά ύψος.	NAI		
Να δοθούν τα απαραίτητα καλώδια βάσει του σταθμού εργασίας,	NAI		
Να παρέχεται το απαραίτητο καλώδιο AC τροφοδοσίας. Η μονάδα τροφοδοσίας της οθόνης (PSU) πρέπει να περιέχεται στο σώμα αυτής.	NAI		
Τουλάχιστον 3 χρόνια εγγύηση	NAI		
Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι κατά την χρονική περίοδο ισχύος της προσφερόμενης εγγύησης	NAI		
Κάσκα εικονικής πραγματικότητας (Virtual Reality Headset)			
Αριθμός Τεμαχίων.	2		
Κατασκευαστής και Μοντέλο.	NAI		
Η προσφερόμενη κάσκα πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση μέσα στους τελευταίους 12 μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, να κυκλοφορεί στη διεθνή αγορά, και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης της)	NAI		
Display	OLED		
Ανάλυση (Resolution)	2160 x 1200		
Ρυθμός ανανέωσης (Refresh Rate)	≥ 80Hz		
Πλατφόρμα	Τύπου STEAM VR ή αντίστοιχο		

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Field of view	110 degrees ή καλύτερο		
Built-in audio	ΝΑΙ		
Built-in mic	ΝΑΙ		
Χειριστήριο (Controller)	ΝΑΙ		
Σένσορες (Sensors)	Accelerometer, gyroscope, magnetometer		
Συνδέσεις (Connections)	DisplayPort 1.2, USB 3.0		

1.13.6 Εφαρμογή διαδραστικού χάρτη και το διαδραστικό ντοκιμαντέρ

Σχετικά παραδοτέα:

- Π5.9 Ολοκληρωμένη Εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο και διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση (συνολικά 7 γλώσσες με υπότιτλους συμπεριλαμβανομένης της Ελληνικής).
- Π5.10 Βάση δεδομένων φωτογραφιών, ήχου και κειμένου για 50 σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/αρχαιολογικού ενδιαφέροντος και για τις τοπικές παραδόσεις, πανηγύρια και εκδηλώσεις
- Π5.11 Διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση
- Π5.12 Story Board για το ντοκιμαντέρ και συγγραφή σεναρίου
- Π5.13 Κινούμενα γραφικά - Δημιουργικό Μοντάζ - Γυρίσματα - Μουσική Υπόκρουση - Επεξεργασία Εικόνας και Ήχου
- Π5.15. Υπηρεσίες εγκατάστασης και ελέγχου καλής λειτουργίας του διαδραστικού ντοκιμαντέρ στις δύο οθόνες αφής

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί σε προηγούμενες ενότητες σχετικά με το θέμα	ΝΑΙ		
Πλήρης εναρμόνιση/συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων GDPR	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα επιτρέπει τη διαδραστική ξενάγηση στα πολιτιστικά τεκμήρια, με βάση διαδραστικούς χάρτες.	ΝΑΙ		
Χαρτογραφική πλοήγηση σε πραγματικό χρόνο, με συνεχές zoom-in/out και pan-around σε όλο τον Δήμο.	ΝΑΙ		
Προβολή των σημείων ενδιαφέροντος με ειδικά χαρτογραφικά σύμβολα.	ΝΑΙ		
Άμεση ενημέρωση για τα εικονιζόμενα αντικείμενα του χάρτη (περιγραφές περιοχών και σημείων ενδιαφέροντος, προβολή πολυμεσικού υλικού, κλπ) με τοποθέτηση του δείκτη του ποντικιού πάνω στα αντικείμενα.	ΝΑΙ		

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Άμεση πρόσβαση σε δικτυακούς τόπους των εικονιζόμενων περιοχών, μνημείων, κλπ με απλό κλικ στα ορατά αντικείμενα του χάρτη.	ΝΑΙ		
Άμεσο εντοπισμό αντικειμένων ενδιαφέροντος στο χάρτη με επιλογή τους από ευρετήρια ή λίστες αποτελεσμάτων αναζήτησης με κριτήρια.	ΝΑΙ		
Αναζήτηση στοιχείων (γεωγραφικών προσδιορισμών, τοποθεσιών, κλπ) μέσα από θεματικά οργανωμένα ευρετήρια.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή παρουσιάζει με σαφήνεια τα επίπεδα των επιλογών του χρήστη	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή εξασφαλίζει τη διάδραση, τη διασύνδεση και την εύκολη μετάβαση (κατά το δυνατόν με μία κίνηση) μεταξύ των κύριων επιπέδων πληροφόρησης	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή διαθέτει ομοιογενή αισθητική προσέγγιση, μεταξύ των διαφορετικών επιπέδων πληροφόρησης -εμβύθισης	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα αισθητικής «ομογενοποίησης» του συχνά ετερόκλητου πρωτογενούς υλικού (διαφορετικής μορφής ψηφιοποιημένο ή προς ψηφιοποίηση εποπτικό αρχειακό υλικό, όπως χάρτες, χειρόγραφα, δημοσιευμένο υλικό σε έντυπη μορφή, φωτογραφίες, videos κ.λ.π.) με αυτό που ζητείται να παραχθεί στο πλαίσιο του έργου, ώστε να υποστηρίξει την απόδοση του περιεχομένου – «συνθέσεις»	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή εξυπηρετεί στο μεγαλύτερο μέρος της (περιβάλλον πλοήγησης, εικονοσύμβολα, παλέτα χρωμάτων) τη χρήση από άτομα με προβλήματα όρασης, ακοής και περιορισμένης κινητικής συμπεριφοράς. Σε κάθε περίπτωση είναι υποχρεωτική η συμμόρφωση με τα πρότυπα http://www.w3c.gr/wai/translations/wcag20_requirements.html	ΝΑΙ		
Πολυγλωσσική με υπότιτλους σε 7 γλώσσες προβολή του περιεχομένου με δυνατότητα επιλογής της επιθυμητής γλώσσας.	ΝΑΙ		
Έκδοση Εφαρμογής για κινητό τηλέφωνο και tablet (Android και IOS), διαθέσιμη μέσα από τις αντίστοιχες αγορές (Google Play, Apple App Store)	ΝΑΙ		
Έκδοση Εφαρμογής για διαδικτυακή προβολή σε ιστότοπο	ΝΑΙ		
Ενσωμάτωση βάσης δεδομένων φωτογραφιών, ήχου και κειμένου για 50 σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/ αρχαιολογικού ενδιαφέροντος και για τις τοπικές παραδόσεις, πανηγύρια και εκδηλώσεις	ΝΑΙ		
Ενσωμάτωση οπτικο-ακουστικού υλικού και διαδραστικού ντοκιμαντέρ στον διαδραστικό χάρτη	ΝΑΙ		
Ανάπτυξη περιεχομένου εικονικής ξενάγησης (360 ⁰) για τα 5 σημεία ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
Ενσωμάτωση των εικονικών ξεναγήσεων (360 ⁰) (5) στην εφαρμογή του διαδραστικού χάρτη	ΝΑΙ		
Προσφέρονται δύο (2) τουλάχιστον σχεδιαστικά Mock up της Mobile εφαρμογής με λογότυπα του Δήμου στην Τεχνική του Προσφορά	ΝΑΙ		

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Ενσωμάτωση στους δύο ιστοτόπους του Δήμου (www.kalymnos.gov.gr και www.kalymnos-isl.gr), σε μορφή "downloadable"	ΝΑΙ		

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ	ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ	ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
ΚΑΛΛΙΟΠΗ ΤΡΙΚΟΙΛΗ	ΜΙΧΑΗΛ ΤΣΟΥΓΚΡΑΝΗΣ	ΜΙΧΑΗΛ ΖΩΓΡΑΦΑΚΗΣ
ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΔΗΜΑΡΧΟΥ ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ	ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) / Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) 1
Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) / Τυποποιημένο
Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)

Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την
αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα

Στοιχεία της δημοσίευσης

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο: (π.χ. [www.promitheus.gov.gr/\[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ\]](http://www.promitheus.gov.gr/[ΑΔΑΜ Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ]))

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται δημοσίευση γνωστοποίησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρακαλείστε να παράσχετε άλλες πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Ταυτότητα του αγοραστή

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει: 090001122

Δικτυακός τόπος (εφόσον

υπάρχει): www.kalymnos.gov.gr

Πόλη: ΠΟΘΙΑ

Οδός και αριθμός: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ

Ταχ. κωδ.: 85200

Αρμόδιος επικοινωνίας: Μιχάλης Τσουγκράνης

Τηλέφωνο: 2243360158

φαξ: 2243360123

Ηλ. ταχ/μείο: mtsougranis@kalymnos.gr

Χώρα: GR

Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Τίτλος:

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ
ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΤΗΣ
ΚΑΛΥΜΝΟΥ

Σύντομη περιγραφή:

Το αντικείμενο του έργου αφορά στην ανάπτυξη: (α) Εφαρμογής Εικονικής Κατάδυσης, η οποία θα είναι προσβάσιμη u964 .όσο μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή (3d), όσο και μέσω tablets (μικροί φορητοί υπολογιστές) και smartphones (‘έξυπνα’ κινητά τηλέφωνα), με διάθεση και εγκατάστασης εικονικής πραγματικότητας, μέσω των οποίων ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να ανακαλύψει ευρήματα μέσα σε φανταστικά νανάγια, τα οποία θα σχετίζονται με τις σημαντικές ιστορικές περιόδους του νησιού (Νεολιθική εποχή, Αρχαιότητα, Βυζαντινή εποχή, κ.α.), με απώτερο στόχο την ανάδειξη της καταδυτικής παράδοσης και της σύγχρονης κατάδυσης στο νησί της Καλύμνου, και (β) Εφαρμογής ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικοακουστικό περιεχόμενο για την κατάδυση (θα περιλαμβάνεται και ντοκιμαντέρ για την ανάδειξη της ζωής των σφουγγαράδων και των οικογενειών τους), αλλά και γενικότερα για μνημεία, πολιτιστικούς και αρχαιολογικούς χώρους και πολιτιστικά δρώμενα (έθιμα, πανηγύρια, κ. α.), η οποία θα είναι διαθέσιμη τόσο από ηλεκτρονικούς υπολογιστές, όσο και από κινητές συσκευές (smartphones και tablets), με την οποία θα δίνεται η δυνατότητα στο

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

χρήστη να ενημερώνεται για σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος και πολιτιστικές εκδηλώσεις της Καλύμνου.

Αριθμός αναφοράς αρχείου που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα (εάν υπάρχει):

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Επωνυμία:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Αρμόδιος ή αρμόδιοι επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο:

φάξ:

A.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση;

Ναι / Όχι

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο

Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα: ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;

%

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, u945 .ναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ είναι εγγεγραμμένος σε Εθνικό Σύστημα (Προ)Επιλογής

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

-

Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

-

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) / Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) 4

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η

πιστοποίηση και κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο

-

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι / Όχι

Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται

δωρεάν;

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ συμμετάσχει στη διαδικασία μαζί με άλλους Οικονομικούς Φορείς

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση (συντονιστής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα...):

-

Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

-

Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τμήματα που συμμετάσχει ο ΟΦ

Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος u942 . των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.

Απάντηση:

-

B: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1

Όνομα:

Επώνυμο:

Ημερομηνία γέννησης:

Τόπος γέννησης:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχ/μείο:

Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα:

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

Δεν βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού

A: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες βάσει των εθνικών διατάξεων για την εφαρμογή των λόγων που ορίζονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, u951 . οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαφθορά

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί

πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Απάτη

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί

πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί

πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Ημερομηνία της καταδίκης

..
Λόγος(-οι)

-
Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-
Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-
Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-
Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-
Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-
Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί

πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..
Λόγος(-οι)

-
Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-
Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-
Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-
Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-
Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-
Αρχή ή Φορέας έκδοσης

B: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Καταβολή φόρων

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

Ναι / Όχι

Διευκρινίστε:

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

Ναι / Όχι

Διευκρινίστε:

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του κοινωνικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του εργατικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού '28“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πτώχευση

Ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

Τελεί ο οικονομικός φορέας υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές u948 δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- Αρχή ή Φορέας έκδοσης
-
Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος
Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα;
Απάντηση:
Ναι / Όχι
Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες
-
Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);
Ναι / Όχι
Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν
-
Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:
Ναι / Όχι
Διαδικτυακή Διεύθυνση
-
Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων
-
Αρχή ή Φορέας έκδοσης
-
Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού
Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;
Απάντηση:
Ναι / Όχι
Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες
-
Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);
Ναι / Όχι
Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν
-
Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:
Ναι / Όχι
Διαδικτυακή Διεύθυνση
-
Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων
-
Αρχή ή Φορέας έκδοσης
-
Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης
Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης u963 .υμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης;
Απάντηση:
Ναι / Όχι
Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες
-
Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:
Ναι / Όχι
Διαδικτυακή Διεύθυνση
-
Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων
-
Αρχή ή Φορέας έκδοσης
-
Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Έχει υποστεί ο οικονομικός φορέας πρόωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με την εν λόγω προηγούμενη σύμβαση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι: α) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) δεν ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Α: Καταλληλότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη /γνωστοποίηση.

Εγγραφή στο σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό.

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Β: Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη /γνωστοποίηση.

Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Όσον αφορά τις λοιπές οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις, εάν υπάρχουν, οι οποίες ενδέχεται να έχουν προσδιοριστεί στη σχετική προκήρυξη /γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης,

ο

οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη /γνωστοποίηση.

Για τις συμβάσεις υπηρεσιών: παροχή υπηρεσιών είδους που έχει προσδιοριστεί

Μόνο για δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις ακόλουθες κυριότερες υπηρεσίες του είδους που έχει προσδιοριστεί: Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους δημόσιους ή ιδιωτικούς παραλήπτες. Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να ζητούν έως τρία έτη και να επιτρέπουν την τεκμηρίωση πείρας που υπερβαίνει τα τρία έτη.

Περιγραφή

-

Ποσό

Ημερομηνία Έναρξης - Ημερομηνία Λήξης

.. - ..

Αποδέκτες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων

Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων κατέχονται από:

α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εργολάβο, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης) β) τα διευθυντικά στελέχη του:

Παρακαλώ περιγράψτε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Μηχανήματα, εγκαταστάσεις και τεχνικός εξοπλισμός

Ο οικονομικός φορέας θα έχει στη διάθεσή του τα ακόλουθα μηχανήματα, εγκαταστάσεις και τεχνικό εξοπλισμό για την εκτέλεση της σύμβασης: Παρακαλώ περιγράψτε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ποσοστό υπεργολαβίας

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας το ακόλουθο μέρος (δηλαδή ποσοστό) της σύμβασης.Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας έχει αποφασίσει να αναθέσει

μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω μέρους, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΕΕΕΣ για τους σχετικούς υπεργολάβους,

βλέπε μέρος II, ενότητα Γ ανωτέρω.

Προσδιορίστε

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και/ή τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης έχουν ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική προκήρυξη/γνωστοποίηση ή στα έγγραφα τη διαδικασίας σύναψης σύμβασης που αναφέρονται στην προκήρυξη/γνωστοποίηση.

Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης

ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες;

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Απάντηση:

Ναι / Όχι

εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης
Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα συστήματα ή πρότυπα

περιβαλλοντικής διαχείρισης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Λήξη

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο Μέρος I, ενότητα Α, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών που έχουν υποβληθεί στο Μέρος III και το Μέρος IV του παρόντος u917 .υρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης για τους σκοπούς της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όπως καθορίζεται στο Μέρος I.

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Προς: Δήμο Καλυμνίων

Θήρα

Επωνυμία Υποψηφίου Αναδόχου:

Τόπος, Ημερομηνία: ../../2021

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ: «ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ »

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Περιγραφή	Σχετικά Παραδοτέα	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή μονάδας	Αξία
Α. Μελέτη Εφαρμογής	Π1.1. Μελέτη Εφαρμογής				
Β. Εφαρμογή εικονικής κατάδυσης	Ολοκληρωμένη Εφαρμογή εικονικής κατάδυσης σε 7 γλώσσες				
Συλλογή / Επιλογή Υλικού για την ανάπτυξη του περιεχομένου της εφαρμογής / παιχνιδιού εικονικής κατάδυσης	Π2.1. Οργανωμένη Βάση δεδομένων υλικού που έχει προκύψει από την Συλλογή / Επιλογή / Κατηγοριοποίηση / Τεκμηρίωση / Ψηφιοποίηση	α/μ			
Φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση 360 μοιρών επιλεγμένων τοποθεσιών και μνημείων (σύνολο 3 σημεία)	Π3.1. Το υλικό που θα προκύψει από την Φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση, Εικονική Ξενάγηση (360 ⁰),	σημεία/τοποθεσίες			
Γραφικός σχεδιασμός και storyboard παιχνιδιού / εφαρμογής εικονικής κατάδυσης	Π5.1 Γραφικός σχεδιασμός και storyboard εφαρμογής εικονικής κατάδυσης	α/μ			
Σενάριο παιχνιδιού / εφαρμογής εικονικής κατάδυσης	Π5.2 Σενάριο εφαρμογής εικονικής κατάδυσης και συγγραφή κειμένων (20 σελίδες) (συνολικά 7 γλώσσες)				

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Συγγραφή κειμένων (20 σελ)	Π5.2 Σενάριο εφαρμογής εικονικής κατάδυσης και συγγραφή κειμένων (συνολικά 7 γλώσσες, 500 λέξεις ανά σελίδα, σύνολο 20 σελίδες (10.000 λέξεις) για όλες τις γλώσσες)	α/μ			
Μετάφραση σε 6 γλώσσες	Αγγλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Τούρκικα, Γαλλικά, Ισπανικά	σελίδες			
Ηχογράφηση σε 6 γλώσσες	Ηχογράφηση Ελληνικά και Αγγλικά και υποτιτλισμό για τις υπόλοιπες 6 επί της Αγγλικής γλώσσας	κατ' αποκοπή			
Σχεδιασμός, παραγωγή και μίξη ήχου (in game sounds)		α/μ			
Ανάπτυξη τρισδιάστατου περιεχομένου (3D κινούμενων γραφικών) Εφαρμογής / Παιχνιδιού Εικονικής Κατάδυσης		α/μ			
Σχεδιασμός Graphic User Interface για διαφορετικά formats -exports (PC - tablet - mobile)		α/μ			
Προγραμματισμός διάδρασης παιχνιδιού / εφαρμογής εικονικής κατάδυσης		α/μ			
Ενσωμάτωση όλων των game components, βελτιστοποίηση (optimisation) γραφικών		α/μ			
Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ (Windows), που λειτουργεί χωρίς χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας	Π5.3. Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ (Windows), που λειτουργεί χωρίς χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας	α/μ			
Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ (Windows), με χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας	Π5.4 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για Η/Υ (Windows), με χρήση κάσκας εικονικής πραγματικότητας	α/μ			

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Έκδοση παιχνιδιού για Η/Υ (Windows), για συσκευές εικονικής πραγματικότητας χαμηλού κόστους (π.χ. Google cardboard)	Π5.5 Έκδοση παιχνιδιού για Η/Υ (Windows), για συσκευές εικονικής πραγματικότητας χαμηλού κόστους (π.χ. Google cardboard)	α/μ			
Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), που λειτουργεί χωρίς χρήση εξοπλισμού	Π5.6 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), που λειτουργεί χωρίς χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας	α/μ			
Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store)	Π5.7 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για κινητό τηλέφωνο και tablet (διαθέσιμο στο Android Google Play και Apple App Store), που λειτουργεί με χρήση εξοπλισμού εικονικής πραγματικότητας	α/μ			
Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για διαδικτυακή προβολή σε ιστότοπο	Π5.8 Έκδοση εφαρμογής εικονικής κατάδυσης για διαδικτυακή προβολή σε ιστότοπο	α/μ			
Σύστημα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου που θα περιλαμβάνει σταθμό εργασίας με αντίστοιχη οθόνη και κάσκα εικονικής πραγματικότητας (virtual reality headset)	Π4.1. Δύο (2) συστήματα εικονικής πραγματικότητας εσωτερικού χώρου που θα περιλαμβάνουν σταθμό εργασίας με αντίστοιχη οθόνη και κάσκα εικονικής πραγματικότητας	τμχ			
Γ. Ολοκληρωμένη Εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο και διαδραστικό ντοκιμαντέρ (αναφέρεται ως ξεχωριστό παραδοτέο παρακάτω) για την	Π5.9 Ολοκληρωμένη Εφαρμογή ψηφιακού διαδραστικού χάρτη επαυξημένης πραγματικότητας με οπτικο-ακουστικό περιεχόμενο και διαδραστικό ντοκιμαντέρ (αναφέρεται ως ξεχωριστό παραδοτέο παρακάτω) για την				

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

κατάδυση μεταφρασμένη σε γλώσσες.					
Δημιουργία Εφαρμογής διαδραστικού χάρτη		κατ' αποκοπή			
Ενσωμάτωση οπτικο-ακουστικού υλικού και διαδραστικού ντοκιμαντέρ (από τις 360° περιηγήσεις) στον διαδραστικό χάρτη					
Εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας ενσωματωμένη στον διαδραστικό χάρτη					
Ενσωμάτωση των εικονικών περιηγήσεων (360°) (5) στην εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας του διαδραστικού χάρτη					
Συλλογή / Επιλογή Υλικού, τεκμηρίωση ψηφιοποίηση και δημιουργία βάσης δεδομένων φωτογραφιών, ήχου και κειμένου για 50 σημεία πολιτιστικού/ιστορικ ού/αρχαιολογικού ενδιαφέροντος και για τις τοπικές παραδόσεις, πανηγύρια και εκδηλώσεις	Π5.10 Βάση δεδομένων φωτογραφιών, ήχου και κειμένου για 50 σημεία πολιτιστικού/ιστορικού/αρχαιολογικ ού ενδιαφέροντος και για τις τοπικές παραδόσεις, πανηγύρια και εκδηλώσεις	σημεία			
Μετάφραση σε 6 γλώσσες του υλικού για τα 50 σημεία ενδιαφέροντος (10.000 λέξεις	Αγγλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Ρώσικα, Γαλλικά, Κινέζικα	Κατ' αποκοπή			

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Τρισδιάστατες αναπαραστάσεις επαυξημένης πραγματικότητας για 5 σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος	Π3.1. Το υλικό που θα προκύψει από την Φωτογράφιση / Βιντεοσκόπηση, Εικονική Ξενάγηση (360 ⁰)				
Δ. Διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση	Διαδραστικό ντοκιμαντέρ για την κατάδυση				
Story Board για το ντοκιμαντέρ και συγγραφή σεναρίου	Π5.12 Story Board για το ντοκιμαντέρ και συγγραφή σεναρίου	κατ' αποκοπή			
Δημιουργία διαδραστικού ντοκιμαντέρ για την κατάδυση (διάρκεια από 20 λεπτά μέχρι 30 λεπτά), Γυρίσματα		α/μ			
Δημιουργία διαδραστικού ντοκιμαντέρ για την κατάδυση - Κινούμενα γραφικά - Δημιουργικό Μοντάζ - Επεξεργασία Εικόνας και Ήχου	Π5.13 Κινούμενα γραφικά - Δημιουργικό Μοντάζ - Επεξεργασία Εικόνας και Ήχου	α/μ			
Μετάφραση (συνολικά 6 γλώσσες)	Αγγλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Τούρκικα, Γαλλικά, Ισπανικά				
Υποτιτλισμός σε 5 γλώσσες					
Οθόνη αφής μεγάλου μεγέθους για την προβολή του ντοκιμαντέρ	Π4.2 Δύο (2) Οθόνες αφής που θα χρησιμοποιηθούν για την προβολή του ντοκιμαντέρ				
Ημερίδα Παρουσίασης του Έργου	Π8.2 Έκθεση για την υλοποίηση της Ημερίδας				
Πρώθηση - Προβολή μέσω social media / Adwords / Banners σε δημοφιλείς τουριστικούς ιστοτόπους	Π8.3 Έκθεση διαδικτυακής καμπάνιας				

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Παροχή Υπηρεσιών Φιλοξενίας (Hosting) σε Data Center	Π5.18 Υπηρεσίες Φιλοξενίας (Hosting) των εφαρμογών (όπου είναι εφαρμόσιμο) σε Data Center , για όλο το διάστημα της εγγύησης καλής λειτουργίας				
Εκπαίδευση Διαχειριστών/Χρηστών (σε Α/Ω)	Σαράντα (40) Α/Ω Εκπαίδευση Διαχειριστών/Χρηστών όλων των εφαρμογών				
Πιλοτική Λειτουργία	Π7.2 Τεύχος Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας Συστήματος				
		Τελικό Σύνολο			
			ΦΠΑ 24%		
			Τελικό Σύνολο		

Σύνολο (αριθμητικώς) χωρίς ΦΠΑ:

Σύνολο (ολογράφως) χωρίς ΦΠΑ :

Σύνολο (αριθμητικώς) με ΦΠΑ:

Σύνολο (ολογράφως) με ΦΠΑ :

Ο Προσφέρων Σφραγίδα – Υπογραφή

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Συγγραφή Υποχρεώσεων

ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝΆρθρο 1**Αντικείμενο της υπηρεσίας**

Το παρόν τεύχος της Συγγραφής Υποχρεώσεων αφορά στους ειδικούς συμβατικούς όρους, με βάση τους οποίους, σε συνδυασμό με τους όρους των λοιπών τευχών του διαγωνισμού, θα εκτελεστεί η υπηρεσία **«ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ»**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των **128.590,00 €** συν Φ.Π.Α. 24%.

Άρθρο 2

Διατάξεις που ισχύουν

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- ☐ του ν. 4412/2016 (Α' 147) *“Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”*
- ☐ του ν. 4314/2014 (Α' 265) *“Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007–2013»,*
- ☐ του ν. 4270/2014 (Α' 143) *«Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,*
- ☐ του ν. 4250/2014 (Α' 74) *«Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,*
- ☐ της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) *«Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,*
- ☐ του ν. 4129/2013 (Α' 52) *«Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»*
- ☐ του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α 226) *«Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,*

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

- ☐ του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- ☐ του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- ☐ του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- ☐ του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- ☐ του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- ☐ του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
- ☐ του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
- ☐ του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"
- ☐ του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- ☐ της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
- ☐ της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
- ☐ του Ν. 4591/2019 Προσβασιμότητα ιστοτόπων και εφαρμογών δημοσίου για φορητές συσκευές
- ☐ των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Άρθρο 3

Συμβατικά τεύχη

Στοιχεία της σύμβασης που θα προσαρτηθούν σε αυτή κατά σειρά ισχύος είναι:

α) Η διακήρυξη δημοπρασίας

β) Η ειδική συγγραφή των υποχρεώσεων

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

γ) Η 23/2020 μελέτη της δ/νσης Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Καλυμνίων.

δ) Η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου

ε) Η Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 4

Μη δυνατότητα κατάθεσης μερικών προσφορών

Είναι απαραίτητο να δοθεί προσφορά για το σύνολο των ειδών του προϋπολογισμού.

Άρθρο 5

Κριτήριο Ανάθεσης - Προσφερόμενη τιμή

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της συνολικά χαμηλότερης τιμής.

Η προσφερόμενη τιμή θα είναι σε ΕΥΡΩ (€) ανά μονάδα και δεν μπορεί να υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της Υπηρεσίας. Προσφορά σε άλλο νόμισμα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι τυχόν κρατήσεις υπέρ τρίτων ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υλικών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Αποκλείεται αναπροσαρμογή των τιμών προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του προμηθευτή πέραν του αντιτίμου των ειδών και των υπηρεσιών που θα προμηθεύσει βάσει των τιμών της προσφοράς του.

Για τη σύγκριση των προσφορών λαμβάνεται υπόψη η προσφορά με κρατήσεις χωρίς Φ.Π.Α.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό ΦΠΑ επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα. Κατά την ηλεκτρονική υποβολή της οικονομικής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ οι συμμετέχοντες καλούνται να συμπληρώσουν την τιμή προσφοράς (χωρίς ΦΠΑ).

Άρθρο 6

Χρόνος ισχύος προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προμηθευτές για **δέκα (10) μήνες** από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού, καθώς και για τον χρόνο που αποδέχτηκαν να παρατείνουν την προσφορά τους. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από την διακήρυξη, απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εφόσον ζητηθεί από την Υπηρεσία, πριν από τη λήξη της κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη διακήρυξη.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Άρθρο 7**Εγγυήσεις**Εγγύηση συμμετοχής

Κάθε προσφορά συμμετέχοντα οικονομικού φορέα συνοδεύεται υποχρεωτικά από εγγύηση συμμετοχής για ποσό που θα καλύπτει το 2% της συνολικής προϋπολογισθείσης δαπάνης επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς το Φ.Π.Α., ήτοι ποσό 2.571,00 €. Η εγγύηση πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για **τριάντα (30) ημέρες μετά την λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς** που ορίζεται στη διακήρυξη. Εγγύηση που αναφέρει χρόνο ισχύος μικρότερο απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Εννύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης συνολικής αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης, ήτοι ποσού πέντε χιλιάδων εκατόν σαράντα τριών (5.143,00) ευρώ και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης και την κατάθεση από τον ανάδοχο ισόποσης εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα με το παρακάτω εδάφιο. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Άρθρο 8**Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας» και Συντήρησης**

Μετά την ολοκλήρωση του έργου και την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης, απαιτείται από τον ανάδοχο η προσκόμιση εγγύησης καλής λειτουργίας, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης συνολικής αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ και χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης, ήτοι ποσού πέντε χιλιάδων εκατόν σαράντα τριών (5.143,00) ευρώ. Ο χρόνος ισχύος αυτής θα είναι 12 μήνες από την οριστική παραλαβή του έργου .

Η εγγύηση καλής λειτουργίας περιλαμβάνει διάφορες υπηρεσίες ολοκληρωμένης υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος (διάθεση προσωπικού, δωρεάν συντήρηση, πιθανές βελτιώσεις ή παραμετροποίηση εφαρμογών κλπ). Πιο συγκεκριμένα:

- δωρεάν συντήρηση του συστήματος
- συμπληρωματική εκπαίδευση του προσωπικού, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο,
- υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών κ.λ.π.,
- γραμμή βοήθειας (help-desk), η οποία θα είναι προσιτή στους διαχειριστές των συστημάτων της Δημοτικής Αρχής μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης ή e-mail.
- εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων και βελτιώσεων (patches, updates, upgrades) της αρχιτεκτονικής και προγραμμάτων λογισμικού, και αναβάθμιση των εγκατεστημένων συστημάτων.
- Παραμετροποίηση των εφαρμογών, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο

Αναφορικά με τις παραπάνω υπηρεσίες, ο ανάδοχος υποχρεούται (κατά περίπτωση) να προσκομίζει στο Δήμο τα εξής παραδοτέα:

- Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου
- Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)
- Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος
- Τεκμηρίωση σφαλμάτων
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του έτοιμου λογισμικού
- Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού
- Ιστορικό αιτημάτων (Log file που υπεβλήθησαν στο help desk, στο τέλος της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας
- Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Οι Υπηρεσίες παρέχονται από την Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης του Αναδόχου. Ως χρόνος απάντησης ή απόκρισης ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την απόκριση του Αναδόχου.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Ως χρόνος αποκατάστασης ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την επαναφορά σε κανονική λειτουργία.

Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκρίνεται σε αιτήματα του Δήμου εντός οκτώ (8) εργασίμων ωρών, καθώς και να παρέχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη (help desk). Η ελάχιστη διαθεσιμότητα του Αναδόχου για την προσφορά υπηρεσιών συντήρησης και τηλεφωνική υποστήριξη είναι οκτώ (8) ώρες ημερησίως (πχ. 9:00 - 17:00). Επίσης υποχρεούται να ανταποκρίνεται και να αποκαθιστά προβλήματα εντός 24 ωρών από την έγγραφη ειδοποίηση του Φορέα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, ενώ θα βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με την Α.Α για τον ακριβή χρόνο αποκατάστασης του προβλήματος.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου. Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Άρθρο 9

Χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας

Όπως ορίζονται στις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης. Ο χρόνος εγγύησης μετρούμενος από της ημερομηνίας της προσωρινής παραλαβής αυτού, καθορίζεται από τον προσφέροντα και δεν μπορεί να είναι μικρότερος από **ένα (1) έτος**.

Άρθρο 10

Έκπτωση του αναδόχου

Ισχύουν όσα αναφέρονται στα σχετικά άρθρα της διακήρυξης.

Άρθρο 11

Κυρώσεις για εκπρόθεσμη παράδοση υπηρεσίας

Ισχύουν όσα αναφέρονται στα σχετικά άρθρα της διακήρυξης.

Άρθρο 12

Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, βαρύνεται με όλους τους φόρους και κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημέρα εξόφλησης της σύμβασης εκτός του Φ.Π.Α.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**Άρθρο 13**

Χρόνος υλοποίησης και παράδοσης υπηρεσίας

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε δέκα (10) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Στη μελέτη, παρατίθεται ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα.

Η περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος, στο φάκελο προσφοράς του, προτείνει (τεκμηριωμένα) συνολικό χρόνο υλοποίησης μικρότερο ή ίσο του χρόνου που ορίζεται στο παρόν τεύχος προκήρυξης, θεωρείται αποδεκτή. Η αντίθετη περίπτωση (συνολικός χρόνος μεγαλύτερος του οριζόμενου από το παρόν τεύχος προκήρυξης) δεν θεωρείται αποδεκτή και η προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου θα απορρίπτεται.

Άρθρο 14**Παραλαβή**

Ισχύουν όσα αναφέρονται στα σχετικά άρθρα της διακήρυξης.

Άρθρο 15**Τρόπος πληρωμής**

Ισχύουν όσα αναφέρονται στα σχετικά άρθρα της διακήρυξης.

Άρθρο 16**Θέματα Περιεχομένου και Τεκμηρίωσης**

- Η ψηφιοποίηση του υλικού καθώς και η τεκμηρίωση του ψηφιοποιημένου υλικού είναι αποκλειστικά ευθύνη του αναδόχου. Οι προαναφερθείσες υπηρεσίες δεν ενέχουν κόστος για το Δήμο Καλυμνίων.
- Οι υπηρεσίες που θα προσφέρει ο ανάδοχος είναι σύμφωνα με τα σχετικά άρθρα της διακήρυξης
- Όσον αφορά στο ντοκιμαντέρ για τη ζωή των σφουγγαράδων, επειδή θα απαιτηθούν και γυρίσματα, εκεί καλό είναι να γίνει αξιοποίηση των τοπικών θεατρικών ομάδων. Αν προκύψουν έξοδα στα γυρίσματα, αυτά βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο

Κατά τα άλλα, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στη διακήρυξη.

Άρθρο 17**Σχήμα (Οργάνωση) Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικείμενου και του χρόνου απασχόλησης τους στο έργο.

Στην καταγραφή της ομάδας του έργου θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος του έργου από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Η Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση που διαπιστώσει αδυναμία συγκεκριμένων στελεχών να επιτελέσουν επιτυχώς τον προβλεπόμενο ρόλο τους, ακολουθώντας τα προβλεπόμενα από τη διαδικασία παρακολούθησης του έργου, ζητά προς άρση της μη συμμόρφωσης την αντικατάστασή τους από νέα στελέχη που θα τεθούν και πάλι υπό την έγκρισή της και θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον ίσα προσόντα με τον αντικαθιστάμενο.

Άρθρο 18**Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας**

Ζητείται από τον υποψήφιο ανάδοχο να παρουσιάσει την προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας υλοποίησης και αποτελεσμάτων του Έργου.

Άρθρο 29**Λοιπές υποχρεώσεις**

- Όλες οι δαπάνες μετακίνησης, διαμονής, αποζημίωσης κλπ. του προσωπικού του αναδόχου, καθώς και αγοράς, ενοικίασης ή βλάβης εξοπλισμού και φυσικών προσώπων, για τις ανάγκες της πράξης, βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο.
- Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του τις κατευθύνσεις της «Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021» αναφορικά με θέματα διοίκησης/διαχείρισης έργων (π.χ. για διερεύνηση χρήσης agile μεθόδων).
- Αναφορικά με ζητήματα μεθοδολογίας, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει κατ'ελάχιστον αναλυτικά στο κεφάλαιο των μεθόδων και των τεχνικών υλοποίησης και υποστήριξης του έργου τουλάχιστον τα ακόλουθα:
 - ο Μεθοδολογία διαχείρισης και παρακολούθησης του έργου
 - ο Μεθοδολογία υλοποίησης έργου με ανάλυση όλων των επιμέρους τεχνικών που θα χρησιμοποιηθούν
 - ο Μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας

Κατά τα άλλα, ισχύει ότι αναφέρεται στο κείμενο της διακήρυξης και στη σχετική μελέτη.

Κάλυμνος, 5/8/2020

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ	ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ	ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
ΚΑΛΛΙΟΠΗ ΤΡΙΚΟΙΛΗ	ΜΙΧΑΗΛ ΤΣΟΥΓΚΡΑΝΗΣ	ΜΙΧΑΗΛ ΖΩΓΡΑΦΑΚΗΣ
ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΔΗΜΑΡΧΟΥ ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ	ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:
Δήμο
.....

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμγια ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας..... οδόςαριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α).....οδός αριθμός ΤΚ.....

β)..... οδόςαριθμός ΤΚ

γ) οδός αριθμός ΤΚ

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της

(συμπληρώνετε την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού) με αντικείμενο παροχής γενικών υπηρεσιών με τίτλο: «ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ», συνολικής αξίας€ (ποσό με το ΦΠΑ) σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την..... (Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης

Προς:

Δήμο

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας..... ΟδόςΑριθμός Τ.Κ.....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδόςαριθμός Τ.Κ.....

β) οδός..... αριθμός Τ.Κ.....

γ)..... οδός..... αριθμός..... Τ.Κ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης που αφορά στο

διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού)

..... με αντικείμενο παροχής γενικών υπηρεσιών με τίτλο: «ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ»

συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) .., σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)